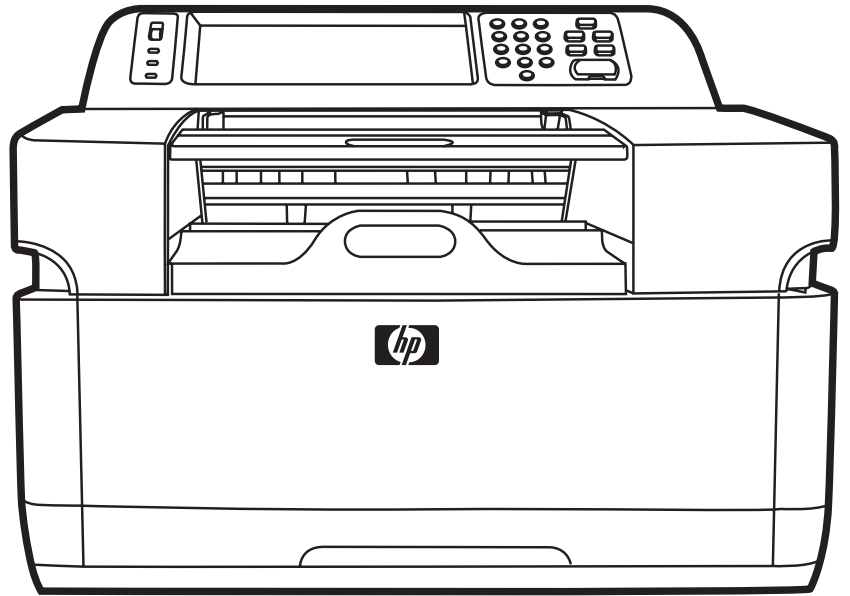


# HP 9200c Digital Sender



Getting Started Guide  
Opsætningsvejledning  
Aloituspas  
Hurtigstartveiledning  
Startbok



# HP 9200C Digital Sender

## Getting Started Guide

---

**Copyright and License**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, LP

Reproduction, adaptation, or translation  
without prior written permission is  
prohibited, except as allowed under the  
copyright laws.

The information contained in this document  
is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and  
services are set forth in the express  
warranty statements accompanying such  
products and services. Nothing herein  
should be construed as constituting an  
additional warranty. HP shall not be liable  
for technical or editorial errors or omissions  
contained herein.

Part number: Q5916-90903

Edition 1, 11/2004

**Trademark Credits**

Microsoft® and Windows® are U.S.  
registered trademarks of Microsoft  
Corporation.

Pentium® is a registered trademark of Intel  
Corporation or its subsidiaries in the United  
States and other countries/regions.

# Table of contents

## 1 Introduction

Where to look for information .....	2
Installation checklist .....	2
Before you begin .....	3

## 2 Setup

Step 1. Unpack and check package contents .....	6
Step 2. Installation requirements and product parts .....	7
Environmental requirements .....	7
System requirements .....	7
Identifying the product parts .....	9
Step 3. Change the control-panel overlays .....	10
Step 4. Unlock the scanner head .....	12
Step 5. Connect the network cable .....	13
Step 6. Connect the power cord .....	14
Step 7. Configure the control-panel settings .....	15
Configuring the control-panel language .....	15
Configuring the date and time .....	15
Step 8. Assign the IP address .....	16
Finding the DHCP IP address .....	16
Manually assigning an IP address .....	16
Step 9. Install and configure the software .....	17
Before you begin .....	17
To install the software .....	17
Step 10. Verify the product installation .....	21

## 3 Troubleshooting and customer support

Troubleshooting .....	24
Customer support .....	27
FCC regulations .....	28

## Index



Congratulations on your purchase of the HP 9200C Digital Sender, a valuable addition to your content-management processes. The digital sender scans all kinds of documents and then sends them to e-mail addresses, fax destinations, or network folders. The digital sender can also be set up to send documents to workflow destinations, along with metadata files containing workflow information that is captured at the device control panel. By using these features, the digital sender can be the interface for a variety of content-management programs including Microsoft® Share Point, Documentum, Filenet, and Lotus Domino. By using additional software such as HP Autostore, the digital sender can also send a document through a more complex workflow that includes components such as bar code recognition or Optical Character Recognition (OCR).

The digital sender includes the following features:

- **Digital sending**—Send scanned files to e-mail addresses, fax destinations, network folders, and workflow folders. Digital-sending functions are carried out by the HP Digital Sending Software (HP DSS), which is included with the digital sender.
- **Flatbed scanner**—The letter/A4 size scanner can scan both black-and-white and color documents, and can scan the full page area within 1 mm (0.04 inch) of the paper edge.
- **Interactive touchscreen control panel**—Intuitive onscreen menus and wizards help to carry out digital-sending tasks.
- **Automatic document feeder (ADF)**—The legal-size ADF accepts up to 50 pages, and includes built-in duplexing for scanning both sides of a double-sided document.
- **Memory**—The device includes 128 megabytes (MB) of random access memory (RAM).
- **Hard disk**—The device comes with a 20-gigabyte (GB) internal hard drive for storing documents and settings.
- **Connectivity**—A 10/100Base-T port and an enhanced input/output (EIO) expansion slot are provided for connectivity.
- **HP Jetdirect Inside**—An HP Jetdirect embedded print server is integrated directly on the device for reliable network connectivity.

## Where to look for information

Explore the following documentation sources to learn how to use the HP 9200C Digital Sender.

**Getting started guide (this document)**—Provides step-by-step instructions for installing and setting up the digital sender.



**User guide and support guide**—The *HP 9200C Digital Sender User Guide* (part number Q5916-90910) contains information about using the digital sender and troubleshooting problems. The *HP 9200C Digital Sender Support Guide* (part number Q5916-90930) contains more detailed configuration and administration instructions. Both of these guides are available on the documentation CD-ROM that came with the digital sender. They are also available on the Web at <http://www.hp.com/support/9200c>.



**Online Help**—The HP MFP DSS Configuration Utility includes online help that contains information about digital-sending options.

## Installation checklist

This guide helps you set up and install your new product. For correct installation, complete each step, in order.

**Step 1:** Unpack the product.

**Step 2:** Verify installation requirements and product parts.

**Step 3:** Change the control-panel overlays (optional).

**Step 4:** Unlock the digital-sender scanner head.

**Step 5:** Connect the network cable.

**Step 6:** Connect the power cord.

**Step 7:** Configure the control-panel settings.



**Step 8:** Assign the device IP address.

**Step 9:** Install and configure the software.

**Step 10:** Verify the product installation.

## Before you begin

During the software installation procedure, you are prompted to configure the digital-send options. In order to complete this configuration, you need the following information:

- The software license key from the label on the software CD-ROM
- The host name or Internet Protocol (IP) address of the simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail server that will be used to send e-mail from the digital sender
- The host name or IP address of the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) server that will be used to retrieve e-mail addresses (optional)
- The paths for any folders that are to be set up for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender



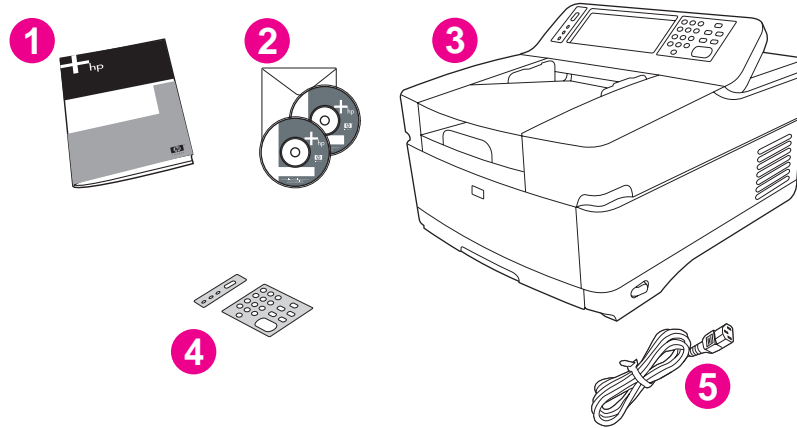
# 2

## Setup

Follow these steps to set up and configure the digital sender. If you need more detailed information about how to use or configure the device, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or the *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

## Step 1. Unpack and check package contents

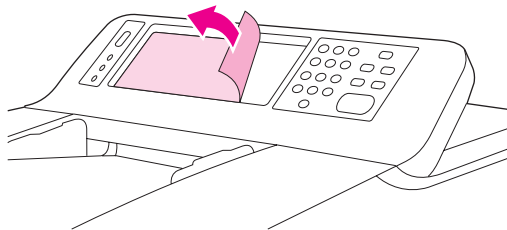
The following items ship in the box with the digital sender.



- 1 Getting started guide
- 2 HP DSS software and digital sender documentation CD-ROMs
- 3 Digital sender
- 4 Control panel overlays (optional)
- 5 Power cord

Follow these instructions to unpack the digital sender.

1. Lift the device out of its box and remove all shipping bags.
2. Remove all tape and packing material from the ADF.
3. Remove the protective film from the control-panel display.



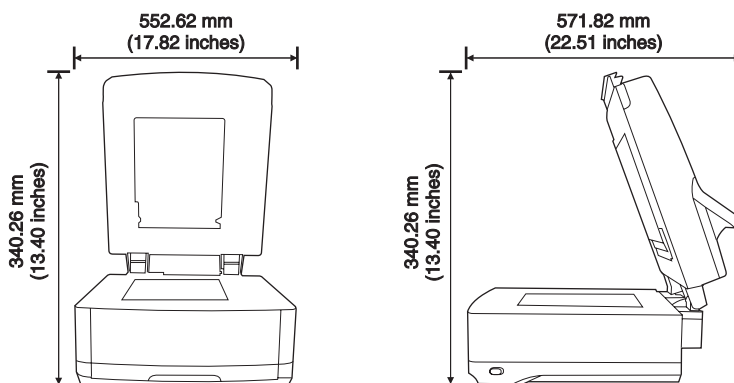
## Step 2. Installation requirements and product parts

Ensure that the proper environmental and network conditions exist for the installation of the digital sender.

### Environmental requirements

- Stable environment with no temperature or humidity changes
- Room temperature of 0 to 40°C (32 to 104°F)
- Relative humidity of 15 to 80% noncondensing
- Sturdy, level surface
- Well-ventilated room with no exposure to chemicals or direct sunlight

Observe the following space requirements when installing the digital sender.



#### NOTE

The digital sender requires 90 mm (3.5 inches) of free space behind the device in order to fully open the top.

### System requirements

The following system specifications are required for this product.

#### Hardware requirements

The digital sending software has the following hardware requirements for a server supporting **less than 50** digital sending devices (MFPs or 9200C digital senders):

- A PC with a Pentium® 3 or higher processor
- 512 MB of RAM

The digital sending software has the following hardware requirements for a server supporting **50 to 250** digital sending devices:

- A PC with a 2 GHz Pentium® 4 or higher processor
- 1 GB of RAM

---

**NOTE**

You must have Administrative privileges on the server in order to install the software.

### **Network system requirements**

The digital sending software has the following network requirements:

- Windows® 2000 Professional, Server, or Advanced Server; Windows XP Professional; or Windows Server 2003 Standard or Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T
- Access to an SMTP e-mail gateway

---

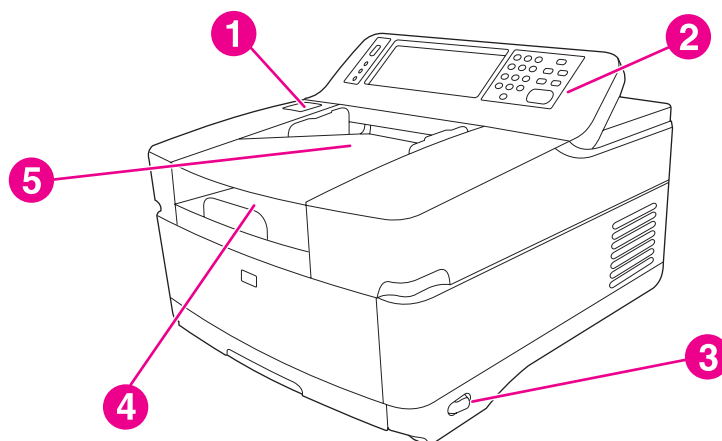
**NOTE**

It is **highly recommended** that the SMTP gateway be located on your own local area network. However, you can configure your product for e-mail functionality even if your mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

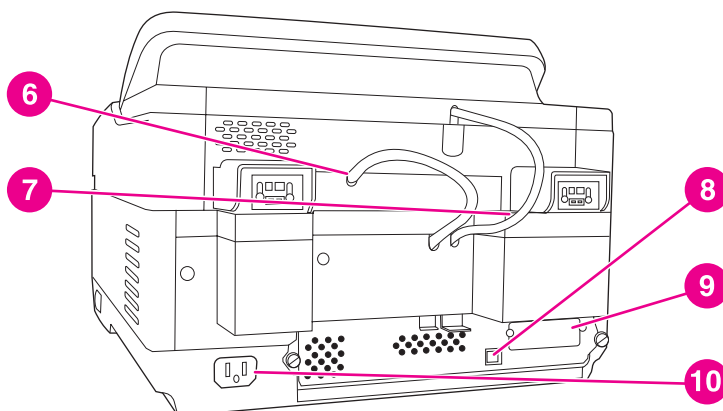
- Access to a network LDAP server to support optional user authentication

## Identifying the product parts

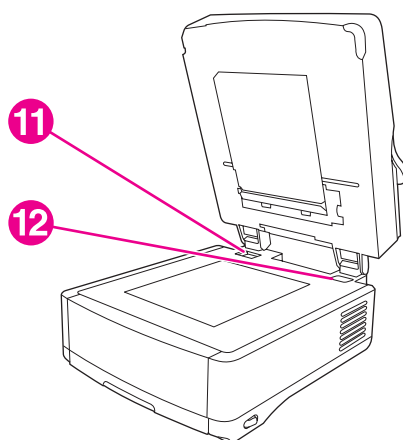
The following illustrations show the location and names of the primary product parts.



- 1 Jam release button
- 2 Control panel
- 3 On/off switch
- 4 Output bin
- 5 ADF input bin



- 6 ADF cable
- 7 Control-panel cable
- 8 10/100Base-T network port
- 9 EIO port
- 10 Power connector

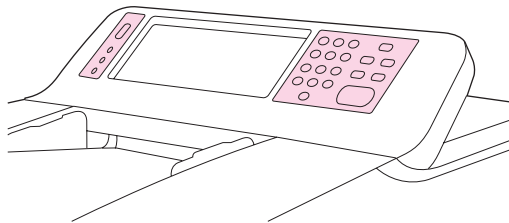


- 11 Scanner lock
- 12 Serial number

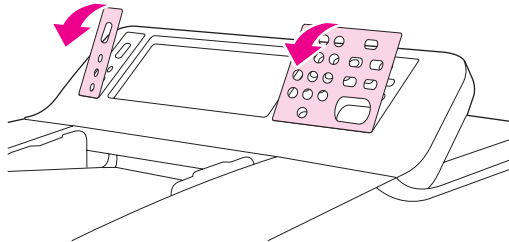
### Step 3. Change the control-panel overlays

The device comes with overlays installed on the control panel, and overlays for different languages might be included in the box. If necessary, use the following procedure to change the control-panel overlays to support your preferred language.

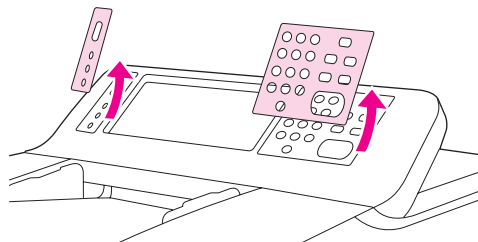
1. Locate the two control-panel overlays.



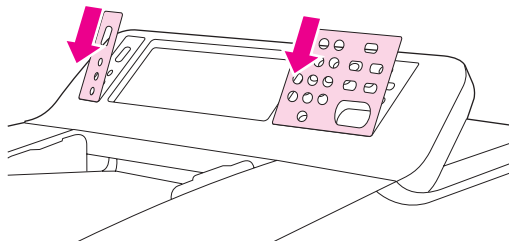
2. Insert a small, flat-blade screwdriver or other thin tool in the slot at the top edge of one of the overlays to pull the top away from the control panel.



3. Lift the overlay up and back to remove it from the product.

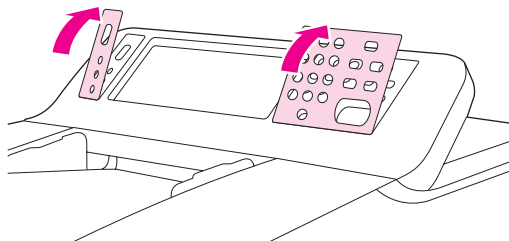


4. Position the new overlay over the control panel. Align the ends of the overlay with the holes on the control panel and slide the overlay in.





5. Snap the overlay firmly onto the control panel. Ensure that the overlay is flat against the control panel.

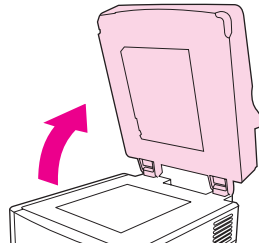


6. Repeat steps 2 through 5 to change the second overlay.

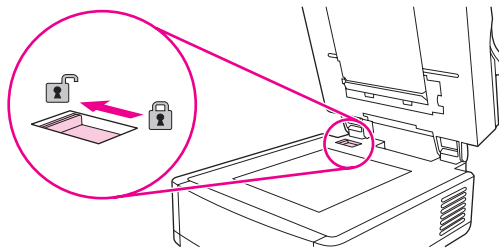
## Step 4. Unlock the scanner head

The scanner head is locked to prevent damage during shipping. Follow these instructions to unlock it.

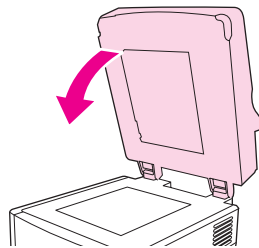
1. Open the top of the digital sender.



2. Unlock the scanner head.

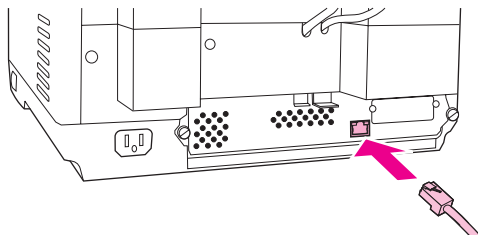


3. Close the top of the digital sender.



## Step 5. Connect the network cable

Use the RJ-45 connector on the back of the device to connect the product to a Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T network.



## Step 6. Connect the power cord

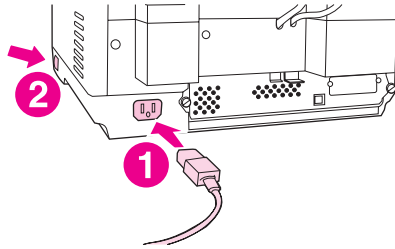
1. Connect the power cord to the product power cord connector. Then connect the power cord to an adequate alternating current (ac) outlet.

---

### NOTE

---

This product can operate using either 110/120 volts (V), 60 hertz (Hz) power or 220/240 V, 50 Hz power.



2. Turn the product on by using the power button. After the product warms up, a prompt appears asking you to configure your control-panel display language (see [Step 7. Configure the control-panel settings](#)).

## Step 7. Configure the control-panel settings

When the device is turned on for the first time, the control-panel display presents prompts for setting the language, date, and time.

### Configuring the control-panel language

By default, the control panel on the product shows messages in English. You can use the control panel menus to configure the product to show messages in another supported language. When the product is turned on for the first time, the **LANGUAGE** menu appears on the control-panel display. Select a language to continue.

---

**NOTE**

---

If no language is selected within 60 seconds, English is set as the language, and any language change must be made using the process below.

Follow these instructions to change the control-panel language.

1. Press the **MENU** button on the control panel.
2. Touch **CONFIGURE DEVICE** (the third menu item).
3. Touch **SYSTEM SETUP** (the fourth menu item).
4. Scroll down and touch **LANGUAGE** (the last menu item).
5. Touch the preferred language.

### Configuring the date and time

After configuring the language, the control-panel display shows the current date and time. If the date and time are wrong, touch **OK** to set them. If they are right, touch **Exit**. Once it has been set, the real-time clock within the device will keep the correct time.

## Step 8. Assign the IP address

In order to function properly, the device must be assigned a valid IP address on your network. If your network uses dynamic host configuration protocol (DHCP), this IP address can be assigned automatically. DHCP is the default setting in the digital sender. If you are not using DHCP, you will need to manually assign an IP address.

### Finding the DHCP IP address

Use one of the methods below to find the IP address that DHCP has automatically assigned.

- Look at the upper-left corner of the digital-sender control-panel display. Next to the word **Ready** the IP address should appear.
- If the IP address does not appear on the control-panel display, press the **MENU** button on the control panel. Touch the **INFORMATION** menu, and then touch **CONFIGURATION**. The digital-sender configuration information appears on the touchscreen. Touch the **OK** button to see the Jetdirect data. Scroll through the information until you find the IP address.

### Manually assigning an IP address

If you need to assign an IP address to the device, follow these instructions.

1. Press the **MENU** button on the control panel.
2. Touch **CONFIGURE DEVICE**.
3. Scroll down and touch **I/O**.
4. Scroll down and touch **EMBEDDED JETDIRECT MENU**.
5. Touch **TCP/IP**.
6. Touch **CONFIG METHOD**.
7. Touch **MANUAL**.
8. Touch **MANUAL SETTINGS**.
9. Touch **IP ADDRESS** and use the control-panel keypad to type in the unique IP address for the device.

## Step 9. Install and configure the software

Install the software on the server that will be supporting the HP Digital Sending Software (HP DSS) service. After installation, the HP DSS runs in the background as a service. It starts automatically whenever the server is restarted.

### NOTE

The digital sender must be on and connected to the network in order to successfully complete the software installation process.

### Before you begin

During the software installation procedure, you are prompted to configure the digital-send options. In order to complete this configuration, you need the following information:

- The software license key from the label on the software CD-ROM
- The host name or IP address of the SMTP e-mail server that will be used to send e-mail from the digital sender

### NOTE

It is **highly recommended** that the SMTP gateway be located on your own local area network. However, you may also configure your product for e-mail functionality even if your mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

- The host name or IP address of the LDAP server that will be used to retrieve e-mail addresses (optional)
- The paths for any folders that are to be set up for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

### NOTE

The installation steps that are provided here are for basic installation only. For more details, and more advanced configuration information, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

### To install the software

1. Insert the HP DSS CD-ROM into the CD-ROM drive. When the setup program starts, select **Install Now** on the initial screen.

### NOTE

The setup program should start automatically. If it does not, browse to the CD-ROM drive and run the SETUP.EXE file.

2. In the **Choose Setup Language** dialog box, select a language for the installation. The setup wizard starts.
3. On the installation **Welcome** screen, click **Next**.
4. Accept the HP software license terms by clicking **Yes**.
5. Accept the default install location, or click **Browse** to select a different one.

6. After the software files have been installed, the **HP MFP Digital Sending Software Configuration Wizard** appears.

When the HP Digital Sending Software is installed for the first time, the software can run in trial mode for a set period of time. The **Licenses** section of this first Configuration Wizard screen displays a “Trial License” entry. The remaining trial period is displayed in this entry. When the trial period expires, the software becomes inactive until a valid license is installed.

To enter the license key click the **Add** button, type the license code key from the label on the software CD-ROM, and then click **OK**.

7. In the **Administrator Information** section of the screen, fill in the administrator contact information. Select the **Notify administrator of critical errors** check box if you would like to be notified by e-mail about errors that require administrative assistance.
8. Click **Next** to continue to the **E-Mail Settings** screen.
9. Configure the e-mail settings:
  - a. Click **Find Servers** to find the SMTP servers on the network.
  - b. In the dialog box that appears, select the SMTP server that you will be using to send e-mail from the digital sender, and then click **OK**.

---

**NOTE**

If you would like to have redundant servers, you can select more than one by holding down the CTRL key while selecting the servers.

- c. Select the SMTP server that you added and click **Test** to test its functionality. If the test is not successful, contact your network administrator to verify that the SMTP server is functional.

10. Click **Next** to continue to the **Secondary E-mail Settings** screen.

---

**NOTE**

Secondary E-mail is designed for solutions that require an extra measure of data security. It differs from the regular e-mail feature in that it requires a third-party e-mail security software program in order to deliver the e-mail. The configuration of Secondary E-mail is not included in this procedure. If you are planning to enable Secondary E-mail, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for instructions.

11. Click **Next** to continue to the **Authentication Settings** screen.

12. Authentication is an important security feature. HP highly recommends that authentication be enabled on the digital sender in order to prevent unauthorized use. However, authentication is not required in order to send documents using the digital sender. If you do not want to enable authentication at this time, skip to Step 13.

To enable authentication, start by selecting an option from the **Authentication Method** drop-down list. This is the method that the device uses to verify the user's login credentials. The following options are available.

- None
- Microsoft Windows
- LDAP server
- Novell NDS (if Novell client software is present)
- Novell Bindery (if Novell client software is present)

After you select an option, the remainder of the settings appear on the screen.



- a. Click the **Find Servers** button. The **Select LDAP Server** dialog box appears, containing a list of LDAP servers on the network. (You might first be prompted for your network login information.)
- b. Select the LDAP server that you want to use. The information about the selected server appears.
- c. Click **OK** to accept the selected server. The server information is filled in on the **Authentication Settings** screen.
- d. Click the **Test** button to test the settings. In the **Test User Authentication** dialog box, type in the network logon credentials of a network user in order to test whether LDAP can successfully retrieve an e-mail address. If the test is not successful, contact your network administrator to troubleshoot the LDAP configuration.

13. Click **Next** to continue to the **Fax Settings** screen.

---

#### NOTE

---

Fax configuration is not included in this procedure. If you are planning to enable sending to fax, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for instructions.

14. Click **Next** to continue to the **Folder Settings** screen.

15. If you would like to make the send-to-folder feature available, select the **Enable Send to Folder** check box.

- a. Click **Add...** to add a new folder. The **Add Predefined Folder** dialog box appears.
- b. Type a name for the folder into the **Alias Name** text box. This name appears in the device control-panel interface.
- c. Click **Browse...** to browse to a folder location, and then click **OK** to accept it.

---

#### NOTE

---

The supported operating systems for folder destinations are Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP, and Novell NetWare.

- d. In the **Access Credentials** drop-down list, select the credentials that you want to use for access to the folder. If **Public** is selected, the program uses the **Credentials to Access Public Folders** from the **Folders Settings** screen. If **MFP User** is selected, the program uses the credentials with which the user has logged into the device.
- e. Click **OK** to save the settings. The new folder is added to the list.
- f. Repeat steps a through e to add more folders.
- g. In the **Credentials to Access Public Folders** area of the **Folders** tab, type the public access credentials for saving files into folders. This information is required before you can save the folder list.

16. Click **Next** to continue to the **Workflow Settings** screen.

---

#### NOTE

---

Workflow configuration is not included in this procedure. If you are planning to enable sending to workflows, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for instructions.

17. Click **Next** to continue to the **Addressing Settings** screen.

18. If your network supports it, select the **Enable PABs** (Personal Address Books) check box to allow users to use their Microsoft Outlook address books on the digital sender.

---

**NOTE**

---

This is an optional feature which requires authentication to be enabled and set to Microsoft Windows. The Microsoft Messaging API (MAPI) is also required. See the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for more information.

19. Click **Next** to continue to the **Preferences Settings** page.
20. Click **Next** again. A dialog box appears asking if you want to configure MFPs to utilize the service. Click **Yes**.
21. On the **MFP Configuration** screen, click **Add....** The **Add MFPs** dialog box appears.
22. Click the **Find MFPs** button to find all MFPs and digital senders on the network. Select the digital sender you are installing from the list that appears.

---

**NOTE**

---

If you know the host name or IP address of the device, you can type it in the **Hostname or IP Address** text box under **Manually enter an MFP's network name** rather than using the **Find MFPs** button.

23. Click the **Add-->** button to add the device to the **MFP List**.
24. Click **Close** to close the **Add MFPs** dialog box. The digital sender now appears in the MFPs list on the **MFP Configuration** screen.
25. Select the digital sender and click the **Configure MFP** button. Use the settings in the **Configure MFPs** window to enable the digital sending options for the digital sender.
  - a. Select the **Send to Email** tab. Select the **Enable Send to Email** check box, and select **via the Digital Sender service** in the **Send Emails** drop-down list.
  - b. If you would like the users to be able to add their own e-mail message when sending e-mail, click the **Advanced** button and select the **Editable by user** check box.
  - c. Select the **Send to Folder** tab and select the **Enable Send to Folder** check box.
  - d. If you are enabling authentication, select the **Authentication** tab and select the **Enable Authentication** check box. If you are not enabling authentication, skip to step f.
  - e. Select the features for which you want authentication enabled. Then select the network domain from the **Default Domain** drop-down box.
  - f. Go to the **Addressing** tab and select the **Allow MFP to directly access an LDAP Address Book** check box if you want HP DSS to retrieve e-mail addresses directly from an LDAP server. Select the previously-configured LDAP server in the **LDAP Server** drop-down list.
  - g. Click **OK** to save the MFP configuration settings.

---

**NOTE**

---

If you are configuring a group of digital senders, use the **Copy Settings** button on the **MFP Configuration** screen to copy the settings from the device you have configured, then use the **Paste Settings** button to apply those settings to the other digital senders.


26. Click the **Finish** button. The final install screen appears.
27. Click the **Finish** button on the **InstallShield Wizard Complete** screen to complete the installation.

## Step 10. Verify the product installation

Use the following procedure to test the installation and configuration of the device.

1. On the device control-panel display, verify that the E-Mail and Folder options appear.
2. Place a document face-up in the ADF or face-down on the flatbed glass.
3. Touch **E-MAIL** on the control-panel display.
4. If prompted, type in your user name and password.
5. If you were not prompted to log in, touch **From:** and then type in your e-mail address.
6. Touch **To:** and then type your own e-mail address.

### NOTE

Touch  to delete any incorrect keystrokes.

7. Touch **OK**.
8. Press **START**. The device scans the document and sends it to you as an e-mail attachment.
9. Repeat this process using the **FOLDER** option, and verify that the file is sent to the correct folder.

If the document does not send the file correctly, verify your product installation and configuration. For additional information, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

If the test is successful, you can now scan documents and send them to an e-mail address or to a folder. See the *HP 9200C Digital Sender User Guide* for detailed instructions about how to use all of the send-to options, and see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for information about configuring all of the digital-sending features.



# 3

## Troubleshooting and customer support

Use the information in this section if you are having any problems with the initial setup of the device. For more advanced troubleshooting, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or the *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

# Troubleshooting

Use the following instructions to troubleshoot digital-sender installation problems.

Problem	Action to take
The digital sender will not scan and a <b>CHECK CABLES. CHECK SCANNER LOCK.</b> error message is displayed.	The scanner head lock is still in the locked position. Switch it to the unlocked position. See <a href="#">Step 4. Unlock the scanner head.</a>
The <b>Find Servers</b> button on the <b>E-Mail Settings</b> screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verify that you have a functioning SMTP server on the network.</li> <li>• Click the <b>Add...</b> button on the <b>E-Mail Settings</b> screen and type in the host name or IP address of the SMTP server. After typing in the address, click the <b>Test</b> button to verify that the software can contact the server.</li> <li>• If testing the server is unsuccessful, contact your network administrator to help troubleshoot the communication with the server.</li> <li>• If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, you can use the <b>Copy Settings</b> button on the <b>MFP Configuration</b> tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the <b>Paste Settings</b> button to apply those settings to the digital sender.</li> </ul>
The <b>Find Servers</b> button on the <b>Authentication Settings</b> screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verify that you have a functioning LDAP server on the network.</li> <li>• Type the host name or IP address of the LDAP server into the <b>LDAP Server</b> text box. After typing in the address, click the <b>Find Settings</b> button to retrieve the server settings. Then click the <b>Test</b> button to verify that the software can contact the server.</li> <li>• If testing the server is unsuccessful, contact your network administrator to help troubleshoot the communication with the server.</li> <li>• If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, you can use the <b>Copy Settings</b> button on the <b>MFP Configuration</b> tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the <b>Paste Settings</b> button to apply those settings to the digital sender.</li> </ul>

Problem	Action to take
The digital sender is not working.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the power cord is securely connected to the device and that it is plugged into the power outlet.</li> <li>• Make sure that the device is turned on.</li> <li>• Clear any error messages on the control-panel display.</li> <li>• Verify that the network cable is securely connected to the device.</li> <li>• Verify that one of the two green LEDs just above the device network port is on.</li> </ul>
Scanned pages are blank or have repeated patterns.	Make sure that a page is not already on the glass.
The image quality is poor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure that the document you are trying to send is placed correctly in the ADF (face-up) or on the glass (face-down).</li> <li>• If possible, try changing some of the scan settings, such as resolution or file type, to improve the image quality.</li> </ul>
The ADF feeds multiple sheets, skews sheets, or jams frequently.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adjust the guides so that they are snug against the stack but do not bend the stack.</li> <li>• The maximum number of pages that the ADF can hold is 50 or fewer, depending on the type of media that is being loaded.</li> <li>• The maximum number of pages that the output tray can hold is 50 or fewer. Make sure that more pages are not stacking up in the output tray.</li> <li>• The paper must be stacked square and straight in the ADF.</li> <li>• If the original was previously stapled or three-hole-punched, verify that the pages are not stuck together.</li> <li>• The type of media that is being loaded might not meet the required specifications. See the <i>HP 9200C Digital Sender User Guide</i> for media specifications.</li> </ul>

Problem	Action to take
An e-mail transmission did not arrive at the destination e-mail address.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you typed the e-mail address at the control panel, resend the e-mail message, making sure that you type the address correctly and that it is in the correct format (has no spaces, contains the required @ sign, and contains the required period).</li> <li>• Resend the e-mail. Make sure that you type the name in the correct format in the <b>From:</b> field so that the message is not rejected and so that you receive a message back if the e-mail transmission fails.</li> <li>• Have the network administrator verify that the SMTP server is functioning.</li> </ul>
A document that you sent to a folder did not arrive at the destination folder.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resend the document.</li> <li>• Verify whether the file name might have been modified to resolve a duplicate-file-name error.</li> </ul>
The bottom of a page that you sent is cut off.	If the document was sent from the glass, the document page might be too long. The maximum length for documents scanned from the glass is A4, or 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches).
The control panel is using the wrong language.	<p>Use the control-panel menu to set the correct language.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Push the <b>MENU</b> button.</li> <li>2. Select <b>CONFIGURE DEVICE</b> on the control-panel display (the third menu item).</li> <li>3. Touch <b>SYSTEM SETUP</b> (the fourth menu item).</li> <li>4. Scroll down and touch <b>LANGUAGE</b> (the last menu item).</li> <li>5. Touch the correct language.</li> </ol>



## Customer support

For additional information about the product, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* on the CD-ROM. For HP Customer Care information, see the support flyer that came with the product. You can also visit <http://www.hp.com/support/9200c> for more information.

## FCC regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on. If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase distance between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/television technician.

---

### NOTE

---

Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

# Index

## A

ADF  
     bins, locating 9  
     features 1  
     troubleshooting 25

## B

bins 9  
 blank pages, troubleshooting 25  
 box contents 6

## C

cables, connecting 13  
 connecting network cable 13  
 control panel  
     language settings 15  
     locating 9  
     overlays 10  
 customer support 27  
 cut-off pages, troubleshooting 26

## D

date, setting 15  
 DHCP IP address 16  
 documentation 2  
 DSS, installing 17

## E

e-mail  
     sending to 21  
     troubleshooting 26  
 EIO port 9  
 environmental requirements 7

## F

FCC statements 28  
 features 1  
 Find Servers, troubleshooting 24  
 folders, troubleshooting 26

## H

hard disk 1  
 hardware requirements 7  
 help, online 2  
 HP DSS, installing 17  
 HP Jetdirect Inside 1  
 humidity requirements 7

## I

image quality, troubleshooting 25  
 input bin 9  
 installation  
     about 2  
     checklist 2  
     control panel overlays 10  
     requirements 3  
     software 17  
     testing 21  
 IP address, assigning 16

## J

jam release button 9  
 Jetdirect Inside 1

## L

language, control panel  
     changing 15  
     overlays, installing 10  
 lock, scanner  
     locating 9  
     unlocking 12

## M

manuals 2  
 margins, scanning 1  
 memory 1

## N

network cable, connecting 13  
 network card, included 1  
 network port 9  
 network requirements 8

## O

on/off switch 9  
 online help 2  
 operating environment requirements 7  
 operating system requirements 8  
 output bin 9  
 overlays, control panel 10

## P

package contents 6  
 parts, locating 9  
 ports, locating 9

power cord, connecting 14  
power switch 9

## Q

quality, troubleshooting 25

## R

regulatory statements  
FCC 28  
release button, jam 9

## S

Scan Failure errors 24  
scanner head lock  
locating 9  
unlocking 12  
serial number, locating 9  
servers, troubleshooting 24  
settings  
date and time 15  
IP address 16  
language 15  
SMTP servers, troubleshooting 24  
software, installing 17  
specifications, features 1  
support 27  
support guide 2

system requirements 7

## T

temperature requirements 7  
testing installation 21  
time, setting 15  
troubleshooting  
ADF 25  
blank pages 25  
cut-off pages 26  
digital sending 25  
e-mail 26  
Find Servers 24  
folders 26  
image quality 25  
Scan Failure errors 24

## U

unlocking scanner head 12  
unpacking the digital sender 6  
user guide 2

## V

verifying installation 21

## W

Web sites, support 2

# HP 9200C Digital Sender

Dansk

## Opsætningsvejledning

---

## **Copyright og licens**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Gengivelse, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er forbudt, undtagen når det er tilladt ifølge copyrightlovgivningen.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de direkte garantierklæringer, der følger med disse produkter og tjenester. Intet heri må betragtes som en yderligere garanti. HP kan ikke gøres ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Varenr.: Q5916-90903

Edition 1, 11/2004

## **Varemærkeangivelser**

Microsoft® og Windows® er registrerede varemærker i USA tilhørende Microsoft Corporation.

Pentium® er et registreret varemærke tilhørende Intel Corporation eller dette firmas datterselskaber i USA eller andre lande/områder.

# Indholdsfortegnelse

## 1 Introduktion

Hvor findes der oplysninger .....	2
Installationscheckliste .....	2
Før du begynder .....	3

## 2 Opsætning

Trin 1. Pak indholdet af pakken ud, og kontroller det .....	6
Trin 2. Installationskrav og produktkomponenter .....	7
Miljøkrav .....	7
Systemkrav .....	7
Identifikation af produktkomponenterne .....	9
Trin 3. Skift kontrolpanelskabeloner .....	10
Trin 4. Lås scannerhovedet op .....	12
Trin 5. Tilslut netværkskablet .....	13
Trin 6. Tilslut netledningen .....	14
Trin 7. Konfiguration af kontrolpanelindstillingerne .....	15
Indstilling af kontrolpanelsproget .....	15
Indstilling af dato og klokkeslæt .....	15
Trin 8. Tildel IP-adressen .....	16
Søgning efter DHCP IP-adressen .....	16
Manuel tildeling af en IP-adresse .....	16
Trin 9. Installer og konfigurer softwaren .....	17
Før du starter .....	17
Sådan installeres softwaren .....	17
Trin 10. Kontroller produktinstallationen .....	22

## 3 Fejlfinding og kundesupport

Fejlfinding .....	24
Kundesupport .....	28
FCC-regulativer .....	29

## Indeks





# 1

## Introduktion

Tillykke med købet af HP 9200C Digital Sender, en værdifuld tilføjelse til dine content management-processer. Den digitale afsender scanner alle slags dokumenter og sender dem til e-mail-adresser, faxdestinationer eller netværksmapper. Den digitale afsender kan også konfigureres til at sende dokumenter til arbejdsprocesdestinationer sammen med metadatafiler med arbejdsprocesoplysninger, som er optaget fra enhedens kontrolpanel. Ved hjælp af disse funktioner kan den digitale afsender være interface til en række content management-programmer, inklusive Microsoft® SharePoint, Documentum, Filenet og Lotus Domino. Ved hjælp af ekstra software, f.eks. HP Autostore, kan den digitale afsender også sende et dokument gennem en mere kompleks arbejdsproces, som inkluderer komponenter, f.eks. stregkodegenkendelse eller OCR (Optical Character Recognition).

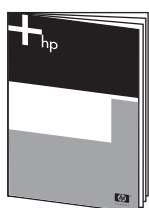
Den digitale afsender indeholder følgende funktioner:

- **Digital Sending** - Send scannede filer til e-mail-adresser, faxdestinationer, netværksmapper og arbejdsprocesmapper. Digital Sending-funktioner udføres af HP DSS (HP Digital Sending Software), som er inkluderet i den digitale afsender.
- **Flatbedscanner** – Scanneren til Letter/A4-format kan scanne både sort-hvid-dokumenter og farvedokumenter samt scanne hele siden inden for 1 mm fra papirkanten.
- **Interaktivt kontrolpanel med touchskærm** –Intuitive menuer og guider på skærmen hjælper med at udføre Digital Sending-opgaver.
- **Automatisk dokumentføder (ADF)** –ADF'en i Legal-format kan rumme op til 50 sider og omfatter indbygget dupleks til scanning af begge sider af et dobbeltsidet dokument.
- **Hukommelse** – Enheden indeholder 128 MB (Megabyte) RAM (Random Access Memory).
- **Harddisk** – Enheden leveres med 20 GB (Gigabyte) intern harddisk til lagring af dokumenter og indstillinger.
- **Tilslutning** – Der findes en 10/100Base-T-port og en udvidet input/output-udvidelsesslot til tilslutning (EIO).
- **HP Jetdirect Inside** – En HP Jetdirect integreret printerserver direkte i enheden til pålidelig netværkstilslutning.

## Hvor findes der oplysninger

Se nærmere på de følgende dokumentationskilder for at få oplysninger om brug af HP 9200C Digital Sender.

**Opsætningsvejledning (dette dokument)** – Indeholder trinvis vejledning i installation og konfiguration af den digitale afsender.



**Brugervejledning og supportvejledning** – *Brugervejledningen til HP 9200C Digital Sender* (varenr. Q5916-90917) indeholder oplysninger om brug af den digitale afsender og fejlfinding. *Supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender* (varenr. Q5916-90937) indeholder mere detaljeret vejledning i konfiguration og administration. Begge vejledninger findes på dokumentations-cd-rom'en, der fulgte med den digitale afsender. De er også tilgængelige på World Wide Web på adressen <http://www.hp.com/support/9200c>.



**Online Hjælp** – Konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS indeholder online Hjælp med oplysninger om Digital Sending-indstillinger.

## Installationscheckliste

Denne vejledning hjælper dig med at installere og konfigurere dit nye produkt. Udfør hvert trin i den rigtige rækkefølge efter hinanden for at installere korrekt.

**Trin 1:** Pak produktet ud.

**Trin 2:** Kontroller installationskravene og produktkomponenterne.

**Trin 3:** Skift kontrolpanelskabeloner (valgfrit).

**Trin 4:** Lås scannerhovedet til den digitale afsender op.

**Trin 5:** Tilslut netværkskablet.

**Trin 6:** Tilslut netledningen.

**Trin 7:** Konfigurer kontrolpanelindstillingerne.

**Trin 8:** Tildel enhedens IP-adresse.

**Trin 9:** Installer og konfigurer softwaren.

**Trin 10:** Kontroller produktinstallationen.

## Før du begynder

Under softwareinstallationen bliver du bedt om at konfigurere Digital Sending-indstillingerne. Til denne konfiguration skal du bruge følgende oplysninger:

- Softwarelicensnøglen på software-cd-rom'en
- Værtsnavnet eller IP-adressen (Internet Protocol) på SMTP-e-mail-serveren (Simple Mail Transfer Protocol), som skal bruges til at sende e-mail fra den digitale afsender
- Værtsnavnet eller IP-adressen på den LDAP-server (Lightweight Directory Access Protocol), der skal bruges til at hente e-mail-adresser (valgfrit)
- Stjerne til alle de mapper, der skal defineres for funktionen Send til mappe
- Værtsnavnet eller IP-adressen på den digitale afsender



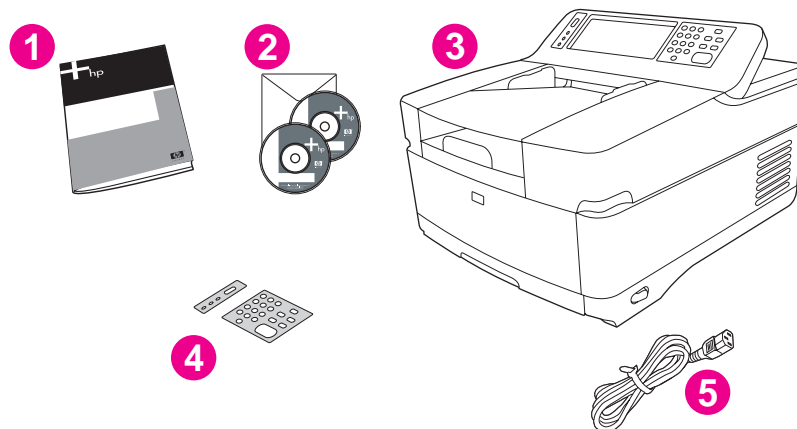
# 2

## Opsætning

Følg disse trin for at opsætte og konfigurere den digitale afsender. Hvis du har brug for yderligere oplysninger om brug eller konfiguration af enheden, henvises der til *brugervejledningen til HP 9200C Digital Sender* eller *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*.

## Trin 1. Pak indholdet af pakken ud, og kontroller det

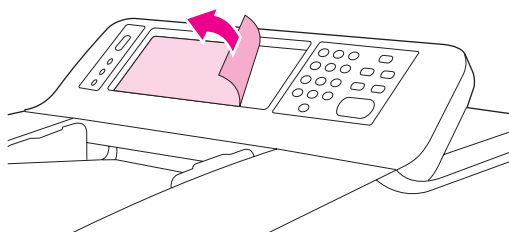
Følgende komponenter leveres i kassen med den digitale afsender.



- 1 Opsætningsvejledning
- 2 Cd-rom'er med HP DSS-software og dokumentation til digital afsender
- 3 Digital afsender
- 4 Kontrolpanelskabeloner (valgfrit)
- 5 Netledning

Følg disse anvisninger, når du pakker den digitale afsender ud.

1. Løft enheden ud af kassen, og fjern alle forsendelsesposerne.
2. Fjern al tape og emballage fra ADF'en.
3. Fjern den beskyttende film fra kontrolpanelets display.



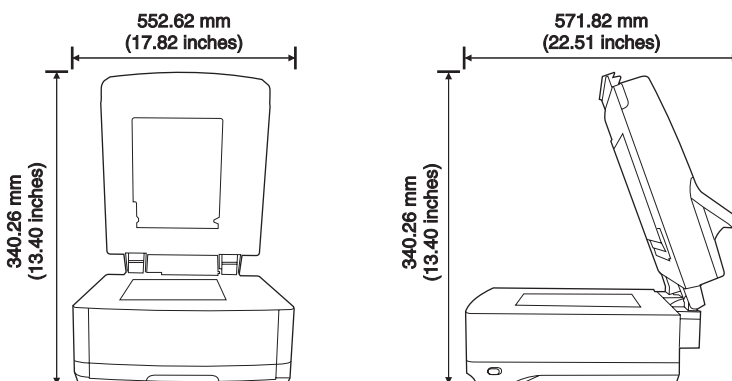
## Trin 2. Installationskrav og produktkomponenter

Sørg for, at de rigtige miljømæssige forhold og netværksforhold er til stede til installationen af den digitale afsender.

### Miljøkrav

- Stabilt miljø uden temperatur- eller luftfugtighedsændringer
- Rumtemperatur på 0 til 40°C
- Relativ fugtighed fra 15 til 80% ikke-kondensdannende
- Fast, vandret underlag
- Godt udluftet rum uden kemikalier eller direkte sollys

Vær opmærksom på følgende pladskrav ved installation af den digitale afsender.



### Bemærk!

Den digitale afsender kræver 90 mm fri plads bag enheden, så toppen kan åbnes helt.

### Systemkrav

De følgende systemspecifikationer er krav til dette produkt.

#### Hardwarekrav

Digital Sending-softwaren har følgende hardwarekrav til en server, som understøtter **mindre end 50** digitale afsendelsesenheder (MFP eller 9200C Digital Sender):

- En pc med en Pentium® 3-processor eller større
- 512 MB RAM

Digital Sending-softwaren har følgende hardwarekrav til en server, som understøtter **50 til 250** digitale afsendelsesenheder:

- En pc med 2 GHz Pentium® 4-processor eller større
- 1 GB RAM

---

**Bemærk!**

---

Du skal have administratorrettigheder på serveren for at kunne installere softwaren.

### **Netværkssystemkrav**

Digital Sending-softwaren har følgende netværkskrav:

- Windows® 2000 Professional, Server eller Advanced Server, Windows XP Professional eller Windows Server 2003 Standard eller Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX eller Ethernet 10Base-T
- Adgang til en SMTP e-mail-gateway

---

**Bemærk!**

---

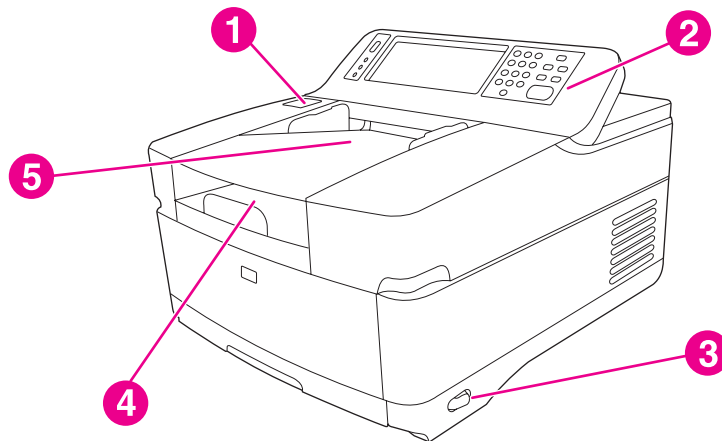
Det **anbefales**, at SMTP-gateway'en er placeret på dit eget LAN. Du kan imidlertid konfigurere dit produkt til e-mail-funktionalitet, selvom dine e-mail-tjenester leveres af en ekstern ISP (Internet Service Provider) via en DSL-linje (Digital Subscription Line).

- Adgang til en netværks-LDAP-server med henblik på understøttelse af valgfri brugergodkendelse

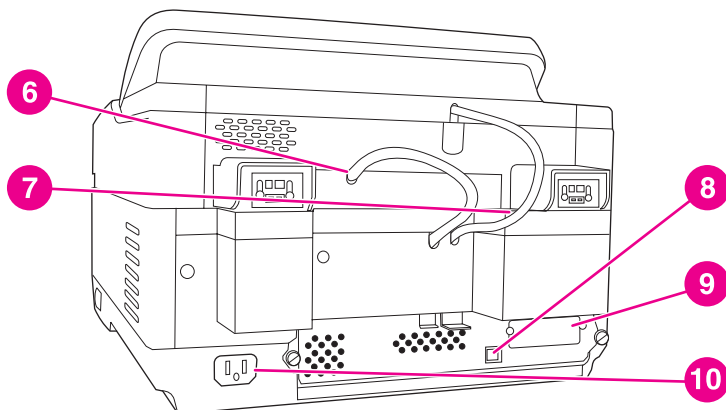


## Identifikation af produktkomponenterne

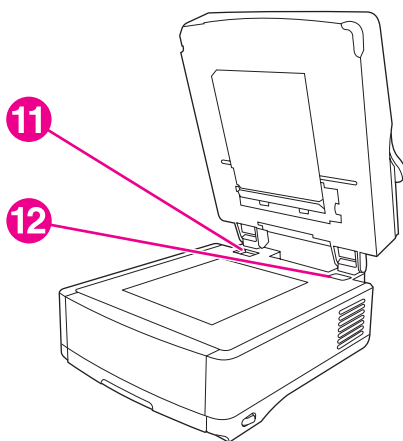
De følgende illustrationer viser placeringen af og navnene på de primære produktkomponenter.



- 1 Udløserknap ved papirstop
- 2 Kontrolpanel
- 3 Afbryder
- 4 Udskriftsbakke
- 5 ADF-papirbakke



- 6 ADF-kabel
- 7 Kontrolpanelkabel
- 8 10/100Base-T-netværksport
- 9 EIO-port
- 10 Netstik

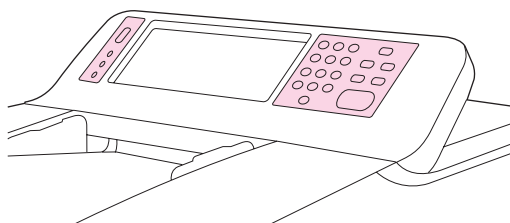


- 11 Scannerlås
- 12 Serienummer

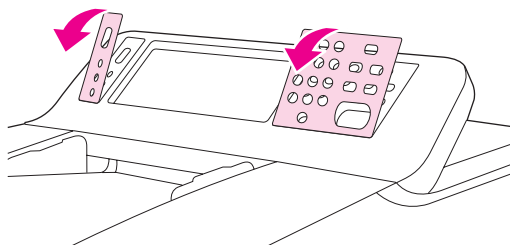
### Trin 3. Skift kontrolpanelskabeloner

Enheden leveres med skabeloner installeret på kontrolpanelet, og skabeloner til andre sprog følger muligvis med i kassen. Brug om nødvendigt følgende procedure til at skifte kontrolpanelskabeloner for at understøtte dit foretrukne sprog.

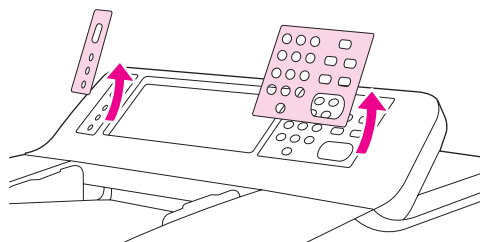
1. Find de to kontrolpanelskabeloner.



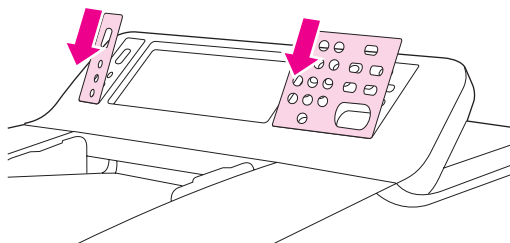
2. Stik en lille flad skruetrækker eller et andet tyndt værktøj ind i åbningen ved den øverste kant af en af skabelonerne for at få dem fri af kontrolpanelet.



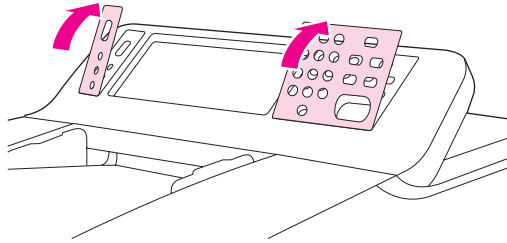
3. Løft skabelonen op og bagud for at fjerne den fra produktet.



4. Anbring den nye skabelon over kontrolpanelet. Ret enderne af skabelonen ind efter hullerne i kontrolpanelet, og lad skabelonen glide på plads.



5. Lad skabelonen klikke på plads på kontrolpanelet. Sørg for, at skabelonen ligger fladt på kontrolpanelet.

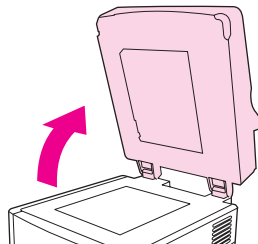


6. Gentag trin 2 til 5 for at udskifte den anden skabelon.

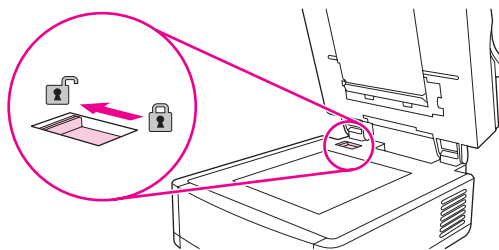
## Trin 4. Lås scannerhovedet op

Scannerhovedet er låst for at forhindre beskadigelse under forsendelsen. Følg denne vejledning for at låse det op.

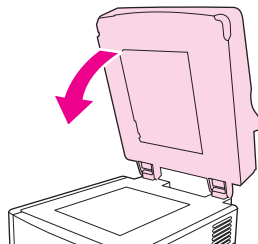
1. Åbn toppen på den digitale afsender.



2. Lås scannerhovedet op.

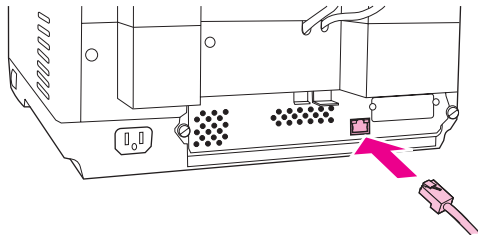


3. Luk toppen på den digitale afsender.



## Trin 5. Tilslut netværkskablet

Brug RJ-45-stikket på bagsiden af enheden til at tilslutte produktet til et Fast Ethernet 100Base-TX- eller Ethernet 10Base-T-netværk.

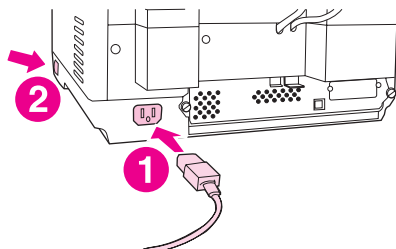


## Trin 6. Tilslut netledningen

1. Tilslut netledningen til produktets netstik. Tilslut derefter netledningen til en passende vekselstrømsstikkontakt (AC).

### Bemærk!

Dette produkt kan fungere ved enten 110/120 V, 60 Hz eller 220/240 V, 50 Hz.



2. Tænd produktet ved hjælp af afbryderknappen. Når produktet er varmet op, bliver du spurgt, om du vil indstille sproget på kontrolpanelets display (se [Trin 7. Konfiguration af kontrolpanelindstillingerne](#)).

## Trin 7. Konfiguration af kontrolpanelindstillingerne

Når enheden tændes første gang, bliver du bedt om at indstille sprog, dato og klokkeslæt på kontrolpanelet.

### Indstilling af kontrolpanelsproget

Meddelelser på kontrolpanelet på produktet vises som standard på engelsk. Du kan bruge kontrolpanelmenuerne til at konfigurere produktet til at vise meddelelser på et andet understøttet sprog. Når produktet aktiveres for første gang, vises menuen **SPROG** på kontrolpanelets display. Vælg et sprog for at fortsætte.

#### Bemærk!

Hvis der ikke er valgt sprog inden for 60 sekunder, indstilles sproget til engelsk, og enhver ændring af sprog skal ske ved hjælp af nedenstående procedure.

Følg disse anvisninger for at ændre kontrolpanelets sprog.

1. Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet.
2. Tryk på **CONFIGURE DEVICE** (det tredje menupunkt).
3. Tryk på **SYSTEM SETUP** (det fjerde menupunkt).
4. Rul ned, og tryk på **LANGUAGE** (det sidste menupunkt).
5. Tryk på det foretrukne sprog.

### Indstilling af dato og klokkeslæt

Når du har konfigureret sproget, viser kontrolpanelets display den aktuelle dato og det aktuelle klokkeslæt. Hvis dato og klokkeslæt vises forkert, skal du trykke på **OK** og indstille dem. Hvis de vises rigtigt, skal du trykke på **Afslut**. Når dato og klokkeslæt én gang er indstillet, vil realtidsuret i enheden bevare den korrekte tid.

## Trin 8. Tildel IP-adressen

Enheden skal tildeles en gyldig IP-adresse på netværket for at fungere korrekt. Hvis netværket anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), kan denne IP-adresse tildeles automatisk. DHCP er standardindstillingen i den digitale afsender. Hvis du ikke anvender DHCP, er du nødt til manuelt at tildele en IP-adresse.

### Søgning efter DHCP IP-adressen

Anvend en af nedenstående metoder til at søge efter den IP-adresse, som DHCP automatisk har tildelt.

- Se i øverste venstre hjørne af kontrolpanelets display på den digitale afsender. Ved siden af ordet **Klar** bør IP-adressen blive vist.
- Hvis IP-adressen ikke vises på kontrolpanelets display, skal du trykke på knappen **MENU** på kontrolpanelet. Tryk på menuen **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på **KONFIGURATION**. Den digitale afsenders konfigurationsoplysninger vises på touchskærmen. Tryk på knappen **OK** for at få vist dataene til Jetdirect. Rul gennem oplysningerne, indtil du finder IP-adressen.

### Manuel tildeling af en IP-adresse

Hvis du har behov for at tildele en IP-adresse til enheden, skal du følge disse instruktioner.

1. Tryk på knappen **MENU** på kontrolpanelet.
2. Tryk på **KONFIGURER ENHED**.
3. Rul ned, og tryk på **I/O**.
4. Rul ned, og tryk på **MENUEEN INTEGRERET JETDIRECT**.
5. Tryk på **TCP/IP**.
6. Tryk på **KONFIG METODE**.
7. Tryk på **MANUEL**.
8. Tryk på **MANUELLE INDSTILLINGER**.
9. Tryk på **IP-ADRESSE**, og brug tastaturet på kontrolpanelet til at indtaste den unikke IP-adresse for enheden.



## Trin 9. Installer og konfigurer softwaren

Installer softwaren på den server, som skal understøtte HP DSS-tjenesten (HP Digital Sending Software). Efter installationen kører HP DSS i baggrunden som en tjeneste. Den starter automatisk, når tjenesten genstartes.

### Bemærk!

Den digitale afsender skal være tændt og tilsluttet netværket, for at softwareinstallationen kan gennemføres.

### Før du starter

Under softwareinstallationen vil du blive bedt om at konfigurere Digital Sending-indstillingerne. Du skal bruge følgende oplysninger for at gennemføre denne konfiguration:

- Softwarelicensnøglen fra etiketten på software-cd-rom'en.
- Værtsnavnet eller IP-adressen på den SMTP-e-mail-server, du vil anvende til at sende e-mail fra den digitale afsender

### Bemærk!

Det **anbefales**, at SMTP-gateway'en er placeret på dit eget LAN. Du kan imidlertid konfigurere dit produkt til e-mail-funktionalitet, selvom dine e-mail-tjenester leveres af en ekstern ISP (Internet Service Provider) via en DSL-linje (Digital Subscription Line).

- Værtsnavnet eller LDAP-serverens IP-adresse, der vil blive anvendt til at modtage e-mail-adresser (valgfrit)
- Stien til alle de mapper, som skal konfigureres til funktionen Send til mappe
- Den digitale afsenders værtsnavn eller IP-adresse

### Bemærk!

Disse installationstrin er kun beregnet til grundlæggende installation. Yderligere detaljer samt flere oplysninger om avanceret konfiguration finder du i *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*.

### Sådan installeres softwaren

1. Sæt cd-rom'en til HP DSS i cd-rom-drevet. Når installationsprogrammet starter, skal du vælge **Installer nu** på startskærm billedet.

### Bemærk!

Installationsprogrammet bør starte automatisk. Hvis det ikke sker, skal du gå til cd-rom-drevet og køre filen SETUP.EXE.

2. Du skal vælge et sprog til installationen i dialogboksen **Choose Setup Language (Vælg installationssprog)**. Guiden Installation starter.
3. På installationsprogrammets **velkomstskærm** skal du klikke på **Næste**.
4. Accepter HP softwarelicensbetingelserne ved at klikke på **Ja**.
5. Accepter standardinstallationsplaceringen, eller klik på **Gennemse** for at vælge en anden.

6. Når softwarefilerne er installeret, vises **Konfigurationsguiden til HP MFP Digital Sending-software**.

Når HP Digital Sending-softwaren installeres for første gang, kan softwaren køre i prøvetilstand i en bestemt tidsperiode. Afsnittet **Licenser** på det første skærm billede i konfigurationsguiden viser en "prøvelicens". Den resterende prøveperiode vises for denne prøvelicens. Når prøveperioden udløber, bliver softwaren inaktiv, indtil der installeres en gyldig licens.

For at indtaste licensnøglen skal du klikke på knappen **Tilføj**, skrive licenskodenøglen fra etiketten på software-cd-rom'en og derefter klikke på **OK**.

7. I sektionen **Administratoroplysninger** på skærmen skal du udfylde administratorkontaktoplysningerne. Marker afkrydsningsfeltet **Kontakt administrator ved alvorlige fejl**, hvis du ønsker at få besked via e-mail om fejl, der kræver hjælp fra administrator.
8. Klik på **Næste** for at fortsætte til skærm billedet **E-mail-indstillinger**.
9. Konfigurer e-mail-indstillingerne:
  - a. Klik på **Find servere** for at finde SMTP-serverne på netværket.
  - b. I den dialogboks, der vises, skal du vælge den SMTP-server, som du vil bruge til at sende e-mail fra den digitale afsender, og derefter klikke på **OK**.

---

**Bemærk!**

Hvis du ønsker en reserveserver, kan du vælge mere end én ved at holde tasten CTRL nede, mens du vælger serverne.

- c. Vælg den SMTP-server, som du har tilføjet, og klik på **Test** for at afprøve dens funktionalitet. Hvis afprøvningen ikke lykkes, skal du kontakte netværksadministratoren for at få bekræftet, at SMTP-serveren er funktionel.

10. Klik på **Næste** for at fortsætte til skærm billedet **Indstillinger for sekundær e-mail**.

---

**Bemærk!**

Sekundær e-mail er designet til løsninger, som kræver ekstra datasikkerhedsforanstaltninger. Den adskiller sig fra almindelige e-mail-funktioner ved at kræve et tredjepartssikkerhedsprogram til e-mail for at kunne levere e-mailen. Konfigurationen af sekundær e-mail er ikke inkluderet i denne procedure. Se i *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*, hvis du planlægger at anvende Sekundær e-mail.

11. Klik på **Næste** for at fortsætte til skærm billedet **Godkendelsesindstillinger**.
12. Godkendelse er en vigtig sikkerhedsfunktion. HP anbefaler, at godkendelse aktiveres på den digitale afsender for at forhindre ikke-godkendt brug. Godkendelse er imidlertid ikke et krav for at kunne sende dokumenter ved hjælp af den digitale afsender. Hvis du ikke ønsker at anvende godkendelse på dette tidspunkt, skal du gå til trin 13.

For at anvende godkendelse skal du begynde med at vælge en indstilling på rullelisten **Godkendelsesmetode**. Dette er en metode, som enheden bruger til at godkende brugerens legitimationsoplysninger. Følgende indstillinger er tilgængelige.

- Ingen
- Microsoft Windows
- LDAP-server
- Novell NDS (hvis Novell-klientsoftware forefindes)
- Novell Bindery (hvis Novell-klientsoftware forefindes)

Når du har valgt en indstilling, vises resten af indstillingerne på skærmen.

- a. Klik på knappen **Find servere**. Dialogboksen **Vælg LDAP-server** vises med en liste over LDAP-servere på netværket. (Du vil muligvis først blive bedt om dine netværkslogonoplysninger).
- b. Vælg den LDAP-server, som du vil bruge. Oplysningerne om den valgte server vises.
- c. Klik på **OK** for at acceptere den valgte server. Oplysninger om serveren er udfyldt på skærbilledet **Godkendelsesindstillinger**.
- d. Klik på knappen **Test** for at afprøve indstillingerne. I dialogboksen **Kontroller brugergodkendelse** skal du skrive netværkslogonoplysningerne for en netværksbruger for at afprøve, om LDAP kan modtage en e-mail-adresse. Hvis testen ikke lykkes, skal du kontakte netværksadministratoren angående fejlfinding i forbindelse med LDAP-konfigurationen.

13. Klik på **Næste** for at fortsætte til skærbilledet **Faxindstillinger**.

---

#### Bemærk!

---

Faxkonfigurationen er ikke inkluderet i denne procedure. Se i *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*, hvis du planlægger at aktivere afsendelse til fax.

14. Klik på **Næste** for at fortsætte til skærbilledet **Mappeindstillinger**.

15. Hvis du ønsker at gøre en funktionen Send til mappe tilgængelig, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til mappe**.

- a. Klik på **Tilføj...** for at oprette en ny mappe. Dialogboksen **Tilføj foruddefineret mappe** vises.
- b. Skriv navnet til mappen i tekstfeltet **Aliasnavn**. Dette navn vises på enhedens kontrolpanel.
- c. Klik på **Gennemse...** for at finde en mappeplacering, og klik derefter på **OK** for at acceptere den.

---

#### Bemærk!

---

De understøttede operativsystemer til mappdestinationer er Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP og Novell NetWare.

- d. På rullelisten **Adgangsuplysninger** skal du vælge de legitimationsoplysninger, du vil bruge for at få adgang til mappen. Hvis der vælges **Offentlig**, anvender programmet **Oplysninger for adgang til offentlige mapper** fra skærbilledet **Mappeindstillinger**. Hvis der vælges **MFP-bruger**, anvender programmet de legitimationsoplysninger, som brugeren har logget på systemet med.
- e. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne. Den nye mappe tilføjes på listen.
- f. Gentag trin a til e for at tilføje flere mapper.
- g. I området **Oplysninger for adgang til offentlige mapper** under fanen **Mapper** skal du skrive legitimationsoplysningerne til offentlig adgang for at gemme filer i mapper. Disse oplysninger kræves, for at du kan gemme mappelisten.

16. Klik på **Næste** for at fortsætte til skærbilledet **Indstillinger for arbejdsproces**.

---

#### Bemærk!

---

Konfiguration af arbejdsproces er ikke inkluderet i denne procedure. Se i *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*, hvis du planlægger at aktivere afsendelse til arbejdsprocesser.

17. Klik på **Næste** for at fortsætte til skærbilledet **Adresseringsindstillinger**.

18. Hvis dit netværk understøtter det, skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiver PAB'er** (Personal Address Books) for at give brugerne mulighed for at anvende deres adressekartoteker i Microsoft Outlook i den digitale afsender.

---

**Bemærk!**

---

Dette er en valgfri funktion, som kræver godkendelse for at kunne aktiveres og indstilles til Microsoft Windows. Der kræves også Microsoft MAPI (Messaging API). Yderligere oplysninger finder du i *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*.

19. Klik på **Næste** for at fortsætte til siden **Preferenceindstillinger**.
20. Klik igen på **Næste**. Der vises en dialogboks, hvor du bliver spurgt, om du vil konfigurere MFP'er for at kunne bruge tjenesten. Klik på **Ja**.
21. På skærbilledet **MFP-konfiguration** skal du klikke på **Tilføj....** Dialogboksen **Tilføj MFP'er** vises.
22. Klik på knappen **Find MFP'er** for at finde alle MFP'er og digitale afsendere på netværket. Vælg den digitale afsender, du vil installere, på den viste liste.

---

**Bemærk!**

---

Hvis du kender enhedens værtsnavn eller IP-adresse, kan du skrive det i tekstfeltet **Værtsnavn eller IP-adresse** under **Manuel indtastning af en MFP's netværksnavn** i stedet for at bruge knappen **Find MFP'er**.

23. Klik på knappen **Tilføj-->** for at føje enheden til **MFP-liste**.
24. Klik på **Luk** for at lukke dialogboksen **Tilføj MFP'er**. Den digitale afsender vises nu på listen over MFP'er på skærbilledet **MFP-konfiguration**.
25. Vælg den digitale afsender, og klik på knappen **Konfigurer MFP**. Brug indstillingerne i vinduet **Konfigurer MFP'er** til at aktivere Digital Sending-indstillingerne for den digitale afsender.
- a. Vælg fanen **Send til e-mail**. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til e-mail**, og vælg **via Digital Sending-tjenesten** på rullelisten **Send e-mails**.
  - b. Hvis du vil have, at brugerne skal være i stand til at tilføje deres egne e-mail-meddelelser, når de sender e-mails, skal du klikke på knappen **Avanceret**, og markere afkrydsningsfeltet **Redigerbar af bruger**.
  - c. Vælg fanen **Send til mappe**, og marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Send til mappe**.
  - d. Hvis du aktiverer godkendelse, skal du vælge fanen **Godkendelse** og markere afkrydsningsfeltet **Aktiver godkendelse**. Hvis du ikke aktiverer godkendelse, skal du fortsætte til trin f.
  - e. Vælg den funktion, som du vil have aktiveret godkendelse til. Marker derefter netværksdomænet på rullelisten **Standarddomæne**.
  - f. Gå til fanen **Adressering**, og marker afkrydsningsfeltet **Giv MFP direkte adgang til et LDAP-adressekartotek**, hvis du ønsker, at HP DSS skal hente e-mail-adresser direkte fra en LDAP-server. Vælg den tidligere konfigurerede LDAP-server på rullelisten **LDAP-server**.
  - g. Klik på **OK** for at gemme konfigurationsindstillingerne for MFP'en.

---

**Bemærk!**

---

Hvis du konfigurerer en gruppe af digitale afsendere, skal du bruge knappen **Kopier indstillinger** på skærbilledet **MFP-konfiguration** til at kopiere indstillingerne fra den enhed, du har konfigureret, og derefter bruge knappen **Indsæt indstillinger** for at anvende disse indstillinger på andre digitale afsendere.

26. Klik på knappen **Afslut**. Det sidste installationsskærm billede vises.
27. Klik på knappen **Afslut** på skærm billedet **InstallShield Wizard Complete (Guiden InstallShield er fuldført)** for at afslutte installationen.

## Trin 10. Kontroller produktinstallationen

Brug den følgende procedure til at teste enhedens installation og konfiguration.

1. Kontroller, at indstillingerne E-mail og Mappe vises på displayet på enhedens kontrolpanel.
2. Anbring et dokument med forsiden opad i ADF'en eller forsiden nedad på flatbedglaspladen.
3. Tryk på **E-MAIL** på kontrolpanelets display.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du skrive dit navn og din adgangskode.
5. Hvis du ikke bliver bedt om at logge på, skal du trykke på **Fra:** og derefter skrive din e-mail-adresse.
6. Tryk på **Til:** og skriv din egen e-mail-adresse.

---

### Bemærk!

Tryk på  for at slette alle forkerte tasteanslag.

7. Tryk på **OK**.
8. Tryk på **START**. Enheden scanner dokumentet og sender det til dig som vedhæftet fil i en e-mail.
9. Gentag denne proces ved hjælp af funktionen **MAPPE**, og kontroller, at filen er sendt til den rigtige mappe.

Hvis dokumentet ikke sender filen korrekt, skal du kontrollere installationen og konfigurationen af produktet. Yderligere oplysninger finder du i *brugervejledningen til HP 9200C Digital Sender* eller *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*.

Hvis testen lykkes, kan du nu scanne dokumenter og sende dem til en e-mail-adresse eller til en mappe. Se i *brugervejledningen til HP 9200C Digital Sender* vedrørende oplysninger om, hvordan du anvender alle Send til-indstillingerne. Se også oplysningerne i *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender* vedrørende konfiguration af alle Digital Sending-funktionerne.

# 3

## Fejlfinding og kundesupport

Brug oplysningerne i dette afsnit, hvis du har problemer med startopsætningen af enheden. Yderligere oplysninger om avanceret fejlfinding finder du i *brugervejledningen til HP 9200C Digital Sender* eller *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender*.

## Fejlfinding

Brug følgende vejledning til fejlfinding i forbindelse med installationsproblemer på den digitale afsender.

Problem	Handling, der skal foretages
Den digitale afsender vil ikke scanne, og en fejlmeddelelse af typen <b>KONTROLLER KABLER. KONTROLLER SCANNERLÅS.</b> vises.	Låsen til scannerhovedet er stadig i den låste stilling. Skift til den ulåste stilling. Se <a href="#">Trin 4. Lås scannerhovedet op</a> .
Knappen <b>Find servere</b> på skærbilledet <b>E-mail-indstillinger</b> fandt ingen servere.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at du har en funktionel SMTP-server på netværket.</li><li>• Klik på knappen <b>Tilføj...</b> på skærbilledet <b>E-mail-indstillinger</b>, og skriv SMTP-serverens værtsnavn eller IP-adresse. Når du har skrevet adressen, skal du klikke på knappen <b>Test</b> for at kontrollere, at softwaren kan komme i kontakt med serveren.</li><li>• Hvis testen af serveren ikke lykkes, skal du kontakte netværksadministratoren angående fejlfinding i forbindelse med kommunikationen med serveren.</li><li>• Hvis du har andre digitale afsendere eller MFP'er, der anvender HP DSS-tjenesten, kan du i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS bruge knappen <b>Kopier indstillinger</b> under fanen <b>MFP-konfiguration</b> til at kopiere indstillingerne fra en enhed, der fungerer korrekt, og derefter bruge knappen <b>Indsæt indstillinger</b> for at anvende disse indstillinger på den digitale afsender.</li></ul>



Problem	Handling, der skal foretages
Knappen <b>Find servere</b> på skærbilledet <b>Godkendelsesindstillinger</b> fandt ingen andre servere.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller, at du har en funktionel LDAP-server på netværket.</li> <li>• Skriv LDAP-serverens værtsnavn eller IP-adresse i tekstfeltet <b>LDAP-server</b>. Når du har skrevet adressen, skal du klikke på knappen <b>Find indstillinger</b> for at hente serverindstillingerne. Klik derefter på knappen <b>Test</b> for at kontrollere, at softwaren kan komme i kontakt med serveren.</li> <li>• Hvis test af serveren ikke lykkes, skal du kontakte netværksadministratoren vedrørende fejlfinding i forbindelse med kommunikationen med serveren.</li> <li>• Hvis du har andre digitale afsendere eller MFP'er, der anvender HP DSS-tjenesten, kan du i konfigurationsprogrammet til HP MFP DSS bruge knappen <b>Kopier indstillinger</b> under fanen MFP-konfiguration til at kopiere indstillingerne fra en enhed, der fungerer korrekt, og derefter bruge knappen <b>Indsæt indstillinger</b> for at anvende disse indstillinger på den digitale afsender.</li> </ul>
Den digitale afsender virker ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at netledningen er sat helt ind i enheden, og at den er sat i en stikkontakt.</li> <li>• Kontroller, at enheden er tændt.</li> <li>• Ryd alle fejlmeddelelser på kontrolpanelets display.</li> <li>• Kontroller, at netværksskabet er sat helt ind i enheden.</li> <li>• Kontroller, at en af de to grønne LED'er lige over enhedens netværksport er tændt.</li> </ul>
Indscannede sider er blanke eller har gentagne mønstre.	Sørg for, at der ikke allerede er anbragt en side på glaspladen.
Billedkvaliteten er dårlig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at det dokument, du forsøger at sende, er anbragt korrekt i ADF'en (forsiden opad) eller på glaspladen (forsiden nedad).</li> <li>• Hvis det er muligt, skal du prøve at ændre nogle af scannerindstillingerne, som f.eks. opløsning eller filtype, for at forbedre billedkvaliteten.</li> </ul>

Problem	Handling, der skal foretages
ADF'en fremfører flere ark, skæve ark, eller der opstår jævnlige papirstop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juster styrene, så de ligger ind til papirstakken, men ikke bøjer papiret.</li> <li>• Det maksimale antal sider, som ADF'en kan rumme, er 50 eller mindre, afhængigt af den type medier der lægges i.</li> <li>• Det maksimale antal sider, som udskriftsbakken kan rumme, er 50 eller mindre. Sørg for, at der ikke samler sig flere sider i udskriftsbakken.</li> <li>• Papiret skal stakkes vinkelret og lige i ADF'en.</li> <li>• Hvis originalen tidligere har været hæftet eller har tre-hullers-hulning, skal du sørge for, at siderne ikke hænger sammen.</li> <li>• Den type af medier, der lægges i, overholder muligvis ikke specifikationskravene. Se i <i>brugervejledningen til HP 9200C Digital Sender</i> vedrørende mediespecifikationer.</li> </ul>
En e-mail-transmission ankom ikke til destinations-e-mail-adressen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du skrev e-mail-adressen på kontrolpanelet, skal du sende e-mail-meddelelsen igen og sørge for at skrive den rigtige adresse i det rigtige format (uden mellemrum, med det krævede @-tegn og med det krævede punktum).</li> <li>• Send e-mailen igen. Sørg for, at du skriver navnet i det rigtige format i feltet <b>Fra:</b>, så meddelelsen ikke afvises, og du kan modtage en returmeddelelse, hvis e-mail-transmissionen ikke lykkes.</li> <li>• Få netværksadministratoren til at kontrollere, at SMTP-serveren fungerer.</li> </ul>
Et dokument, som du sendte til en mappe, ankom ikke til destinationsmappen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Send dokumentet igen.</li> <li>• Kontroller, om filnavnet evt. er ændret for at løse et problem med, at et filnavn allerede findes.</li> </ul>
Det nederste af en side, du sendte, er afskåret.	Hvis dokumentet blev sendt fra glaspladen, er dokumentets side muligvis for lang. Den maksimale længde af dokumenter, der scannes fra glaspladen, er A4 eller 210 x 297 mm.

Problem	Handling, der skal foretages
Kontrolpanelet bruger det forkerte sprog.	<p>Brug menuen på kontrolpanelet til at indstille det rigtige sprog.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på knappen <b>MENU</b>.</li><li>2. Vælg <b>KONFIGURER ENHED</b> på kontrolpanelet (det tredje menupunkt).</li><li>3. Tryk på <b>SYSTEMKONFIG.</b> (det fjerde menupunkt).</li><li>4. Rul ned, og tryk på <b>SPROG</b> (det sidste menupunkt).</li><li>5. Tryk på det rigtige sprog.</li></ol>

## Kundesupport

Yderligere oplysninger om produktet finder du i *brugervejledningen til HP 9200C Digital Sender* eller *supportvejledningen til HP 9200C Digital Sender* på cd-rom'en. Oplysninger om HP Customer Care finder du i den supportfolder, der fulgte med produktet. Du kan også besøge <http://www.hp.com/support/9200c> for at få yderligere oplysninger.

## FCC-regulativer

Dette udstyr er testet og fundet i overensstemmelse med begrænsningerne for digitalt udstyr i klasse B i henhold til kapitel 15 i FCC-reglerne. Disse begrænsninger er fastsat for at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi. Hvis dette udstyr ikke installeres og anvendes ikke i overensstemmelse med anvisningerne, kan det forårsage skadelig interferens i radiokommunikation udstyr. Der er imidlertid ingen garanti for, at der ikke forekommer interferens i en bestemt installation. Tilstedeværelsen af interferens kan afgøres ved at tænde og slukke for udstyret. Hvis dette udstyr udsender skadelig interferens til radio/tv-kommunikation, kan brugeren forsøge at fjerne interferensen på en af følgende måder:

- Ændre retning af eller omplacere modtagerantennen.
- Øge afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Sætte udstyret i en stikkontakt i et andet kredsløb, end det modtageren er placeret i.
- Kontakte forhandleren eller en erfaren radio/tv-tekniker.

---

### Bemærk!

---

Alle ændringer eller modificeringer af enheden, der ikke udtrykkeligt er godkendt af HP, kan gøre brugerens godkendelse ugyldig til dette udstyr.



# Indeks

## A

ADF  
    bakker, finde 9  
    fejlfinding 26  
    funktioner 1  
afbryder 9  
afskårne sider, fejlfinding 26

## B

bakker 9  
billedkvalitet, fejlfinding 25  
blanke sider, fejlfinding 25  
brugervejledning 2

## D

dato, indstille 15  
dele, finde 9  
DHCP IP-adresse 16  
dokumentation 2  
driftsmiljøkrav 7  
DSS, installere 17

## E

EIO-port 9  
e-mail  
    fejlfinding 26  
    sende til 22

## F

FCC-erklæringer 29  
fejlfinding  
    ADF 26  
    afskårne sider 26  
    billedkvalitet 25  
    blanke sider 25  
    digital afsendelse 25  
    e-mail 26  
    Fejl under scanning 24  
    Find servere 24  
    mapper 26  
Fejl under scanning 24  
Find servere, fejlfinding 24  
funktioner 1

## H

harddisk 1  
hardwarekrav 7

Hjælp, online 2  
HP DSS, installere 17  
HP Jetdirect Inside 1  
hukommelse 1

## I

indbakke 9  
indstillinger  
    dato og klokkeslæt 15  
    IP-adresse 16  
    sprog 15  
installation  
    checkliste 2  
    kontrolpanelskabeloner 10  
    krav 3  
    om 2  
    software 17  
    teste 22  
IP-adresse, tildele 16

## J

Jetdirect Inside 1

## K

kabler, tilslutte 13  
kassens indhold 6  
klokkeslæt, indstille 15  
kontrollere installation 22  
kontrolpanel  
    finde 9  
    skabeloner 10  
    sprogindstillinger 15  
kundesupport 28  
kvalitet, fejlfinding 25

## L

lov-mæssige erklæringer  
    FCC 29  
luftfugtighedskrav 7  
lås, scanner  
    finde 9  
    låse op 12  
låse scannerhovedet op 12

lås til scannerhoved  
finde 9

## M

mapper, fejlfinding 26  
margener, scanne 1  
miljøkrav 7

## N

netledning, tilslutte 14  
netværkskabel, tilslutte 13  
netværkskort, medfølger 1  
netværksport 9  
netværkssystemkrav 8

## O

online Hjælp 2  
operativsystemkrav 8

## P

pakke den digitale afsender ud 6  
pakkens indhold 6  
porte, finde 9

## S

scannerhoved, lås  
låse op 12  
serienummer, finde 9

servere, fejlfinding 24  
skabeloner, kontrolpanel 10  
SMTP-servere, fejlfinding 24  
software, installere 17  
specifikationer, funktioner 1  
sprog, kontrolpanel  
skabeloner, installere 10  
skifte 15  
strømafbryder 9  
support 28  
supportvejledning 2  
systemkrav 7

## T

temperaturkrav 7  
teste installation 22  
tilslutte netværkskabel 13

## U

udbakke 9  
udløserknap, papirstop 9  
udløserknap ved papirstop 9

## V

vejledninger 2

## W

websteder, support 2



# HP 9200C Digital Sender

**Aloitusopas**

---

## **Tekijänoikeus- ja käyttöoikeustiedot**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, LP

Tämän julkaisun kopioiminen, sovittaminen  
tai kääntäminen ilman Hewlett-Packard  
Companyn aiempaa kirjallista lupaa on  
kielletty muutoin kuin tekijänoikeuslain  
sallimalla tavalla.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa  
ilman eri ilmoitusta.

HP-tuotteiden ja -palveluiden ainoat takuut  
on esitetty kyseisten tuotteiden ja  
palvelujen mukana toimitettavissa  
kirjallisissa takuusopimuksissa. Mitkään  
tässä asiakirjassa esitetyt tiedot eivät  
muodosta minkäänlaisia lisätakuita. HP ei  
ole vastuussa tämän asiakirjan  
mahdollisista teknisistä virheistä,  
painovirheistä tai puutteellisista tiedoista.

Osanumero: Q5916-90903

Edition 1, 11/2004

## **Tavaramerkit**

Microsoft® ja Windows® ovat Microsoft  
Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä  
tavaramerkkejä.

Pentium® on Intel Corporationin tai sen  
tytäryhtiöiden tavaramerkki Yhdysvalloissa  
ja muissa maissa tai muilla alueilla.

# Sisällysluettelo

## 1 Esittely

Mistä löydät tietoja .....	2
Asennuksen tarkistusluettelo .....	2
Ennen kuin aloitat .....	3

## 2 Asennus

Vaihe 1. Tuotteen poistaminen pakkauksesta ja pakkauksen sisällön tarkistaminen .....	6
Vaihe 2. Asennusvaatimukset ja tuotteen osat .....	7
Ympäristövaatimukset .....	7
Järjestelmävaatimukset .....	7
Tuotteen osien tunnistaminen .....	9
Vaihe 3. Ohjauspaneelin ohjekaavainten vaihtaminen .....	10
Vaihe 4. Skannerin lukupään vapauttaminen .....	12
Vaihe 5. Verkkokaapelin kytkeminen .....	13
Vaihe 6. Virtajohdon kytkeminen .....	14
Vaihe 7. Ohjauspaneelin asetusten määrittäminen .....	15
Ohjauspaneelin kielen määrittäminen .....	15
Päivämäärän ja kellonajan määrittäminen .....	15
Vaihe 8. IP-osoitteen määrittäminen .....	16
DHCP IP -osoitteen etsiminen .....	16
IP-osoitteen määrittäminen manuaalisesti .....	16
Vaihe 9. Ohjelmiston asentaminen ja määrittäminen .....	17
Ennen kuin aloitat .....	17
Ohjelmiston asentaminen .....	17
Vaihe 10. Tuotteen asennuksen tarkistaminen .....	22

## 3 Vianmääritys ja asiakastuki

Vianmääritys .....	24
Asiakastuki .....	28
FCC:n säännökset .....	29

## Hakemisto



Onnittelumme HP 9200C Digital Sender -lähettimen hankinnan johdosta. Lähetin on arvokas lisä sisällönhallintaprosesseihin. Digitaalinen lähetin skannaa kaikenlaiset asiakirjat ja lähettää ne sitten sähköpostiosoitteisiin, faksikohteisiin tai verkkokansioihin. Digitaalinen lähetin voidaan myös määrittää lähettämään asiakirjat työnkulkukohteisiin. Myös metatiedostoja, jotka sisältävät laitteen ohjauspaneelista siepattuja työnkulutietoja, voidaan lähettää. Näiden toimintojen ansiosta digitaalinen lähetin voi toimia käyttöliittymänä useille eri sisällönhallintaohjelmille, kuten Microsoft® SharePoint-, Documentum-, Filenet- ja Lotus Domino -ohjelmille. Lisäohjelmien, kuten HP Autostore -ohjelman, avulla digitaalinen lähetin voi myös lähettää asiakirjoja monimutkaisemman työkulun kautta. Tällainen työnkulku voi sisältää sellaisia komponentteja kuin viivakoodin tunnistus tai optinen tekstintunnistus.

Digitaalisessa lähettimessä on seuraavat ominaisuudet:

- **Digitaalinen lähetys** – Voit lähettää skannatut tiedostot sähköpostiosoitteisiin ja faksikohteisiin sekä verkko- ja työnkulkukansioihin. Digitaaliset lähetystoiminnot suoritetaan HP:n digitaaliähetysohjelmistolla (HP DSS), joka toimitetaan digitaalisen lähettimen mukana.
- **Tasoskaneri** – Letter-/A4-kokoinen skanneri voi skannata sekä mustavalkoisia että värillisiä asiakirjoja. Se voi myös skannata koko sivun kokoisen alueen 1 mm:n (0,04 tuuman) etäisyydeltä paperin reunasta.
- **Ohjauspaneelin interaktiivinen kosketusnäyttö** – Intuiiiviset valikot ja ohjatut toiminnot auttavat digitaaliähetystehtävien suorittamisessa.
- **Automaattinen asiakirjansyöttölaite (ADF)** – Legal-kokoinen asiakirjansyöttölaite hyväksyy enintään 50 sivua. Se sisältää kiinteänä kaksipuolisen tulostuksen yksikön kaksipuolisen asiakirjan molempien puolien skannausta varten.
- **Muisti** – Laitteessa on 128 megatavua (Mt) RAM-muistia.
- **Kiintolevy** – Laitteen mukana toimitetaan 20 gigatavun (Gt:n) sisäinen kiintolevy asiakirjojen ja asetusten tallennusta varten.
- **Liitännät** – 10/100Base-T-portti ja EIO (enhanced input/output) -laajennuspaikka.
- **Sisäinen HP Jetdirect** – Sisäänrakennettu, laitteeseen suoraan integroitu HP Jetdirect -tulostinpalvelin takaa luotettavan verkkoyhteyden.

## Mistä löydät tietoja

Lisätietoja HP 9200C Digital Sender -lähettimen käytöstä on seuraavissa ohjeissa.

**Aloituspäivä (tämä asiakirja)** – Digitaalisen lähettimen asennus- ja määrittämisohjeet vaihe vaiheelta.



**Käyttö- ja tukipäivä** – *HP 9200C Digital Sender -käyttöoppaassa* (osanumero Q5916-90920) on tietoja digitaalisen lähettimen käytöstä ja ongelmien vianmäärittämisestä. *HP 9200C Digital Sender -tukipäivä* (osanumero Q5916-90940) on yksityiskohtaista määrittämis- ja hallintatietoa. Molemmat oppaat ovat digitaalisen lähettimen mukana toimitetulla ohje-CD-levyllä. Asiakirjat ovat saatavissa myös Web-sivustosta <http://www.hp.com/support/9200c>.



**Käytönaikainen ohje** – HP MFP DSS Configuration Utility -apuohjelmassa on käytönaikainen ohje, joka sisältää tietoja digitaalisen lähetyksen asetuksista.

## Asennuksen tarkistusluettelo

Tässä oppaassa on uuden laitteen määrittämis- ja asennusohjeet. Suorita kaikki vaiheet seuraavassa järjestyksessä:

**Vaihe 1:** Tuotteen poistaminen pakkauksesta

**Vaihe 2:** Asennusvaatimusten ja tuotteen osien tarkistaminen

**Vaihe 3:** Ohjauspaneelin ohjekaavainten vaihtaminen (valinnainen)

**Vaihe 4:** Digitaalisen lähettimen skannerin lukupään vapauttaminen

**Vaihe 5:** Verkkokaapelin kytkeminen

**Vaihe 6:** Virtajohdon kytkeminen

**Vaihe 7:** Ohjauspaneelin asetusten määrittäminen

**Vaihe 8:** Laitteen IP-osoitteen määrittäminen

**Vaihe 9:** Ohjelmiston asentaminen ja määrittäminen

**Vaihe 10:** Tuotteen asennuksen tarkistaminen.

## Ennen kuin aloitat

Ohjelmiston asennuksen aikana käyttäjää kehoitetaan määrittämään digitaalisen lähetyksen asetukset. Tarvitset seuraavat tiedot kokoonpanon määrittämiseksi:

- Ohjelmiston käyttöoikeuden avainkoodi on ohjelmisto-CD-levyn tarrassa.
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) -sähköpostipalvelimen isäntänimi tai IP (Internet Protocol) -osoite, jota käytetään sähköpostin lähettämisessä digitaalisella lähettimellä.
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) -palvelimen isäntänimi tai IP-osoite, jota käytetään sähköpostiosoitteiden noutamisessa (valinnainen).
- Minkä tahansa kansion polut, jotka määritetään Lähetä kansioon -toimintoa varten.
- Digitaalisen lähettimen isäntänimi tai IP-osoite.





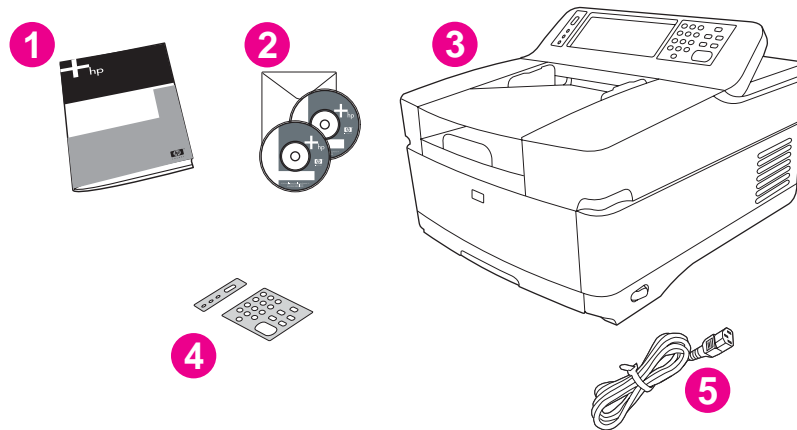
# 2

## Asennus

Asenna ja määritä digitaalinen lähetin alla olevien ohjeiden mukaisesti. Jos tarvitset lisätietoja laitteen käytöstä tai määrittämisestä, katso lisätietoja *HP 9200C Digital Sender -käyttöoppaasta* tai *HP 9200C Digital Sender -tukioppaasta*.

## Vaihe 1. Tuotteen poistaminen pakkauksesta ja pakkauksen sisällön tarkistaminen

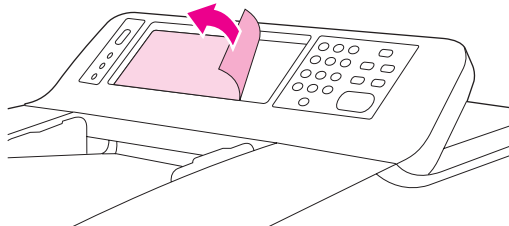
Digitaalisen lähettimen pakkauksessa on seuraavat osat:



- 1 Aloitusopas
- 2 HP DSS -ohjelmisto-CD-levy ja digitaalisen lähettimen ohje-CD-levy
- 3 Digitaalinen lähetin
- 4 Ohjauspaneelin ohjekaavaimet (valinnainen)
- 5 Virtajohto

Poista digitaalinen lähetin pakkauksesta seuraavien ohjeiden mukaan:

1. Nosta laite pakkauksesta ja poista kaikki kuljetuspussit.
2. Poista asiakirjansyöttölaitteesta kaikki suojateipit ja pakkaustarvikkeet.
3. Poista ohjauspaneelin näytön päällä oleva suojakalvo.



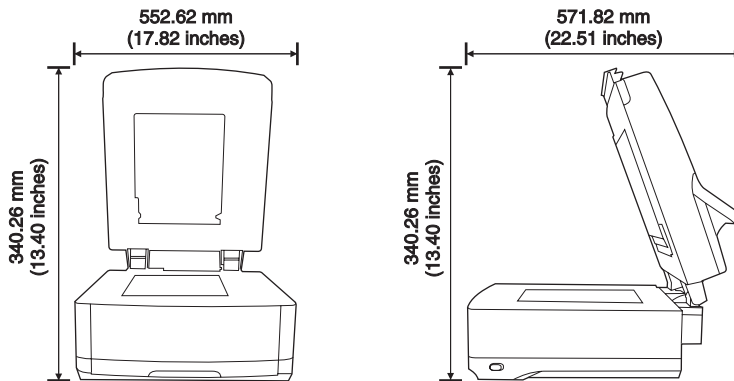
## Vaihe 2. Asennusvaatimukset ja tuotteen osat

Varmista, että ympäristö- ja verkko-olosuhteet sopivat digitaalisen lähettimen asentamiseen.

### Ympäristövaatimukset

- Vakaa ympäristö ( ei nopeita lämpötilan tai kosteustason muutoksia)
- Huoneen lämpötila 0–40 °C (32–104 °F)
- Suhteellinen ilmankosteus 15–80 prosenttia, ei-kondensoituvaa
- Tukeva, tasainen pinta
- Huone, jossa on hyvä ilmanvaihto ja jossa laite ei altistu kemikaaleille tai suoralle auringonpaisteelle

Ota huomioon seuraavat tilavaatimukset digitaalisen lähettimen asennuksen yhteydessä:



#### Huomautus

Digitaalisen lähettimen takana on oltava 90 mm (3,5 tuumaa) vapaata tilaa, jotta laitteen kansi voidaan avata.

### Järjestelmävaatimukset

Tällä tuotteella on seuraavat järjestelmävaatimukset.

#### Laitteistovaatimukset

Digitaalilähetysohjelmistolla on seuraavat laitteistovaatimukset, kun palvelintuen tarve on **alle 50** digitaalista lähetyslaitetta (MFP-laitetta tai 9200C digital sender -lähetintä):

- tietokone, jossa on vähintään Pentium® 3 -tasoinen prosessori
- 512 Mt RAM-muistia.

Digitaalilähetysohjelmistolla on seuraavat laitteistovaatimukset, kun palvelintuen tarve on **50–250** digitaalista lähetyslaitetta:

- tietokone, jossa on vähintään 2 GHz:n Pentium® 4 -tasoinen prosessori
- 1 Gt RAM-muistia.

---

**Huomautus**

Jotta voit asentaa ohjelmiston, sinulla on oltava palvelimella järjestelmänvalvojan oikeudet.

## **Verkon järjestelmävaatimukset**

Digitaalilähetysohjelmistolla on seuraavat verkkovaatimukset:

- Windows® 2000 Professional, Server tai Advanced Server; Windows XP Professional tai Windows Server 2003 Standard tai Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX tai Ethernet 10Base-T
- SMTP-sähköpostin yhdyskäytävän käyttöoikeus

---

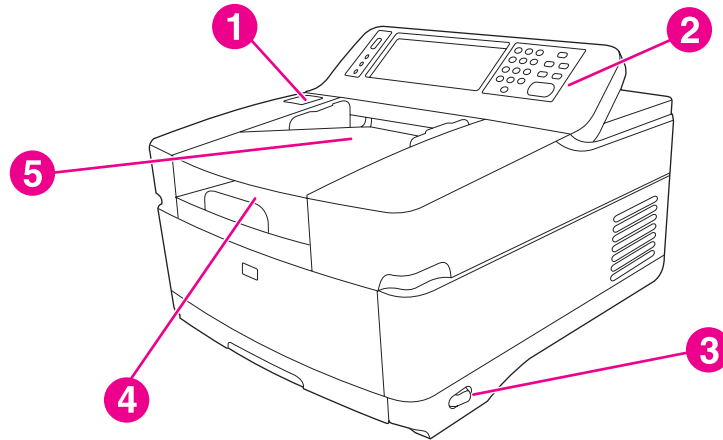
**Huomautus**

On **erittäin suositeltavaa**, että SMTP-yhdyskäytävä sijaitsee omassa lähiverkossa. Voit kuitenkin määrittää tuotteen sähköpostitoiminnon myös silloin, jos sähköpostipalvelut tuottaa ulkopuolinen Internet-palveluntarjoaja DSL-liittymän kautta.

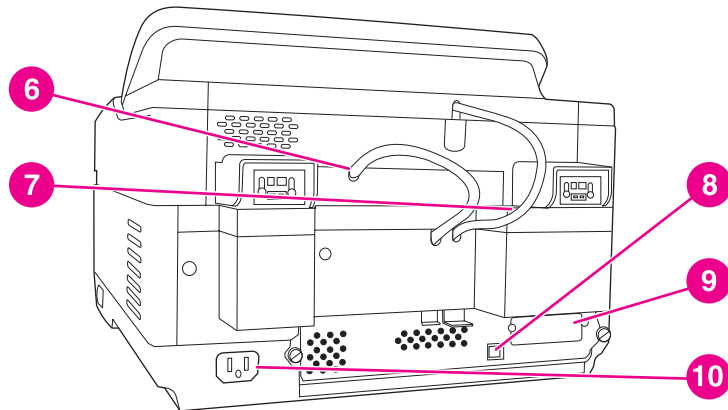
- Verkon LDAP-palvelimen käyttöoikeus tukemaan valinnaista käyttäjän tunnistamista.

## Tuotteen osien tunnistaminen

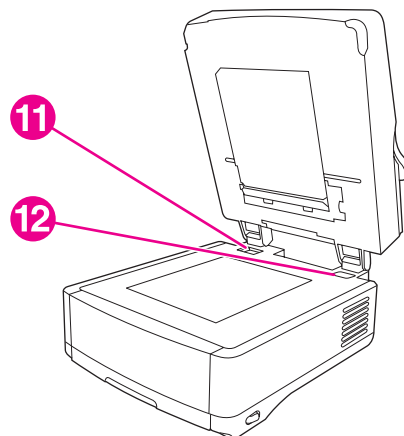
Seuraavissa kuvissa on laitteen perusosien sijainti ja nimet.



- 1 Tukoksen vapautuspainike
- 2 Ohjauspaneeli
- 3 Virtakytkin
- 4 Tulostelokero
- 5 Asiakirjansyöttölaitteen syöttölokero



- 6 Asiakirjansyöttölaitteen kaapeli
- 7 Ohjauspaneelin kaapeli
- 8 10/100Base-T-verkkoportti
- 9 EIO-portti
- 10 Virtaliitin

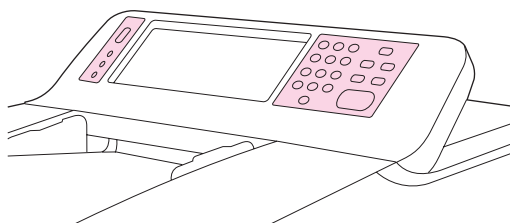


- 11 Skannerin lukitus
- 12 Sarjanumero

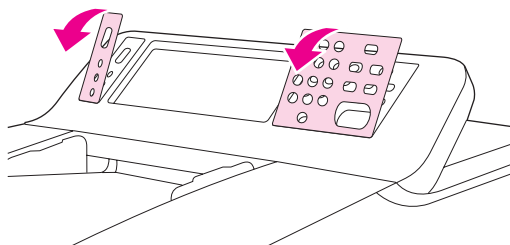
### Vaihe 3. Ohjauspaneelin ohjekaavainten vaihtaminen

Toimitetun laitteen ohjauspaneeliin on asennettu ohjekaavaimia. Pakkauksessa saattaa olla myös kaavaimen eri kieliversioita. Jos on tarpeen, vaihda ohjauspaneelin ohjekaavaimet haluamallesi kielelle toimimalla seuraavasti:

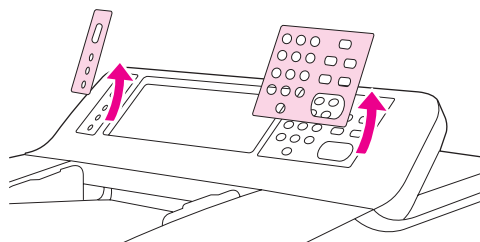
1. Etsi kaksi ohjauspaneelin ohjekaavainta.



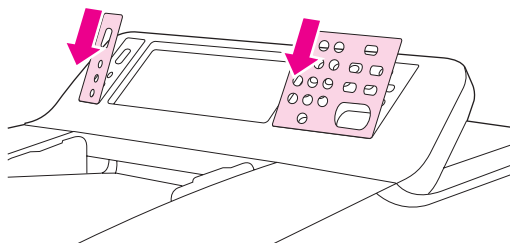
2. Vedä ohjekaavain irti ohjauspaneelistä työntämällä pieni ruuvitaltta tai jokin muu ohut esine kaavaimen yläreunassa olevaan aukkoon.



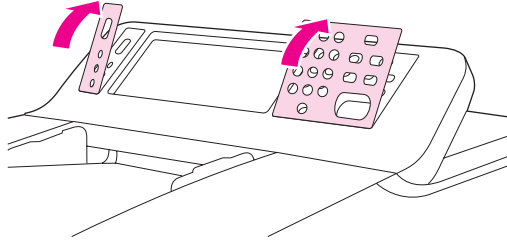
3. Poista kaavain nostamalla sitä ylös- ja taaksepäin.



4. Aseta uusi kaavain ohjauspaneelin yläpuolelle. Kohdista ohjekaavaimen päät ohjauspaneelin loviin ja liu'uta kaavain paikoilleen.



5. Napsauta kaavain tukevasti paikoilleen. Varmista, että kaavain on tasaisesti kiinni ohjauspaneelissa.

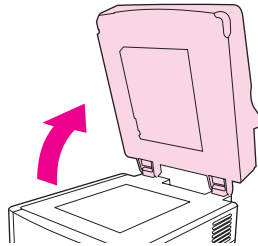


6. Vaihda toinen kaavain toistamalla vaiheet 2–5.

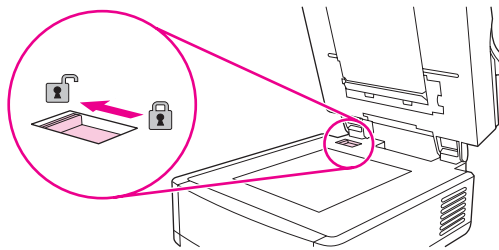
## Vaihe 4. Skannerin lukupään vapauttaminen

Skannerin lukupää on lukittu, ettei laite vahingoitu kuljetuksen aikana. Voit poistaa lukupään lukituksen seuraavasti:

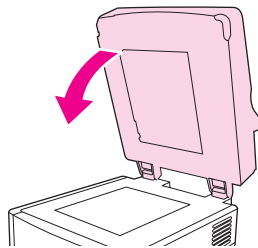
1. Avaa digitaalisen lähettimen kansi.



2. Vapauta lukupää.



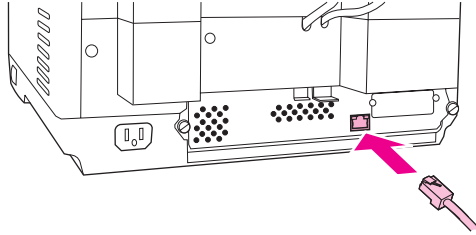
3. Sulje digitaalisen lähettimen kansi.





## Vaihe 5. Verkkokaapelin kytkeminen

Kytke laite Fast Ethernet 100Base-TX- tai Ethernet 10Base-T-verkkoon käyttämällä laitteen takaosassa olevaa RJ-45 -liitintä.

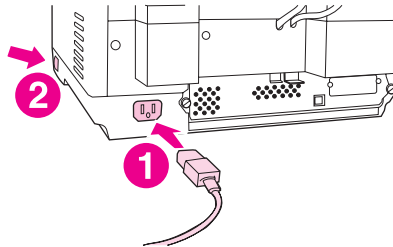


## Vaihe 6. Virtajohton kytkeminen

1. Kytke virtajohto laitteen virtajohton liittimeen. Kytke tämän jälkeen virtajohto virtalähteeseen.

### Huomautus

Tarvittava verkkojännite on joko 110/120 V, 60 Hz tai 220/240 V, 50 Hz.



2. Kytke laitteeseen virta virtapainikkeesta. Kun tuote on lämmennyt, näkyviin tulee kehote, jossa pyydetään määrittämään ohjauspaneelin näytön kieli (lisätietoja on kohdassa [Vaihe 7. Ohjauspaneelin asetuksien määrittäminen](#)).

## Vaihe 7. Ohjauspaneelin asetusten määrittäminen

Kun laitteeseen kytketään virta ensimmäisen kerran, ohjauspaneelin näyttö kehottaa määrittämään kielen, päivämäärän ja kellonajan.

### Ohjauspaneelin kielen määrittäminen

Tuotteen ohjauspaneelin viestit ovat oletusasetuksen mukaan englanninkielisiä. Voit tarvittaessa vaihtaa viestien kieleksi jonkin muun tuetun kielen käyttämällä ohjauspaneelin valikoita. Kun tuotteeseen kytketään virta ensimmäisen kerran, **LANGUAGE**-valikko tulee näkyviin ohjauspaneelin näyttöön. Jatka valitsemalla kieli.

#### Huomautus

Jos kieltä ei valita 60 sekunnin kuluessa, kieleksi määritetään englanti. Jos tämän jälkeen kieltä halutaan vaihtaa, se on tehtävä alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Vaihda ohjauspaneelin kieli seuraavasti:

1. Paina ohjauspaneelin **MENU**-painiketta.
2. Kosketa **CONFIGURE DEVICE** -vaihtoehtoa (kolmas valikkovalinta).
3. Kosketa **SYSTEM SETUP** -vaihtoehtoa (neljäs valikkovalinta).
4. Vieritä luetteloa alaspäin ja kosketa **LANGUAGE**-vaihtoehtoa (viimeinen valikkovalinta).
5. Kosketa haluamaasi kieltä.

### Päivämäärän ja kellonajan määrittäminen

Kun olet määrittänyt kielen, ohjauspaneelin näytössä näkyy nykyinen päivämäärä ja kellonaika. Jos päivämäärä ja kellonaika eivät ole oikein, määritä ne koskettamalla **OK**-painiketta. Jos ne ovat oikein, kosketa **Lopeta**-painiketta. Kun päivämäärä ja kellonaika on määritetty, laitteen reaaliaikainen kello säilyttää oikean ajan.

## Vaihe 8. IP-osoitteen määrittäminen

Jotta laite toimisi oikein, siihen on määritettävä oikea IP-osoite verkon käyttöä varten. Jos verkko käyttää DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) -protokollaa, IP-osoite määritetään automaattisesti. DHCP on digitaalisen lähettimen oletusasetus. Jos et käytä DHCP-prokollaa, sinun on määritettävä IP-osoite manuaalisesti.

### DHCP IP -osoitteen etsiminen

Etsi jollakin seuraavista tavoista IP-osoite, jonka DHCP-protokolla on automaattisesti määrittänyt.

- Katso digitaalisen lähettimen ohjauspaneelin näytön vasempaan yläkulmaan. IP-osoitteen pitäisi näkyä **Valmis**-sanän vieressä.
- Jos IP-osoitetta ei näy ohjauspaneelin näytössä, paina ohjauspaneelin **VALIKKO**-painiketta. Kosketa ensin **TIEDOT**-valikkoa ja sitten **ASETUKSET**. Kosketusnäyttöön tulee digitaalisen lähettimen määrittystiedot. Saat Jetdirect-tiedot näkyyiin koskettamalla **OK**-painiketta. Selaa tietoja, kunnes löydät IP-osoitteen.

### IP-osoitteen määrittäminen manuaalisesti

Voit määrittää laitteen IP-osoitteen seuraavasti:

1. Paina ohjauspaneelin **VALIKKO**-painiketta.
2. Kosketa **MÄÄRITÄ ASETUKSET** -vaihtoehtoa.
3. Vieritä luetteloa alaspäin ja kosketa **I/O**-vaihtoehtoa.
4. Vieritä luetteloa alaspäin ja kosketa **SISÄINEN JETDIRECT -VALIKKO** -vaihtoehtoa.
5. Kosketa **TCP/IP**-vaihtoehtoa.
6. Kosketa **MÄÄRITÄ TAPA** -vaihtoehtoa.
7. Kosketa **MANUAALINEN**-vaihtoehtoa.
8. Kosketa **MANUAALISET ASETUKSET** -vaihtoehtoa.
9. Kosketa **IP-OSOITE**-vaihtoehtoa ja kirjoita laitteen yksilöllinen IP-osoite ohjauspaneelin näppäimistöllä.

## Vaihe 9. Ohjelmiston asentaminen ja määrittäminen

Asenna ohjelmisto palvelimeen, joka tukee HP:n digitaali-lähetysohjelmisto (HP DSS) -palvelua. Kun asennus on valmis, HP DSS -ohjelma suoritetaan taustalla palveluna. Se käynnistyy automaattisesti, kun palvelin käynnistetään uudelleen.

### Huomautus

Digitaalisen lähettimen virran on oltava kytkettynä ja laitteen on oltava kytkettynä verkkoon, jotta ohjelmiston asennus onnistuisi.

### Ennen kuin aloitat

Ohjelmiston asennuksen aikana käyttäjää kehoitetaan määrittämään digitaalisen lähetyksen asetukset. Tarvitset seuraavat tiedot kokoonpanon määrittämiseksi:

- Ohjelmiston käyttöoikeuden avainkoodi on ohjelmisto-CD-levyn tarrassa.
- SMTP-sähköpostipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite, jota käytetään sähköpostin lähettämisessä digitaalisella lähettimellä.

### Huomautus

On **erittäin suositeltavaa**, että SMTP-yhdyskäytävä sijaitsee omassa lähiverkossa. Voit kuitenkin määrittää tuotteen sähköpostitoiminnon myös silloin, jos sähköpostipalvelut tuottaa ulkopuolinen Internet-palveluntarjoaja DSL-liittymän kautta.

- LDAP -palvelimen isäntänimi tai IP-osoite, jota käytetään sähköpostiosoitteiden noutamisessa (valinnainen).
- Minkä tahansa kansion polut, jotka määritetään Lähetä kansioon -toimintoa varten.
- Digitaalisen lähettimen isäntänimi tai IP-osoite.

### Huomautus

Tässä kuvatut asennusohjeet koskevat vain perusasennusta. Lisätietoja ja yksityiskohtaisia määrittystietoja on *HP 9200C Digital Sender -tukioppaassa*.

### Ohjelmiston asentaminen

1. Pane HP DSS -CD-levy CD-asemaan. Kun asennusohjelma käynnistyy, valitse aloitusnäytöstä **Asenna nyt**.

### Huomautus

Asennusohjelman pitäisi käynnistyä automaattisesti. Ellei näin tapahdu, selaa CD-asemaa ja suorita SETUP.EXE-tiedosto.

2. Valitse **Valitse asennuskieli** -valintaikkunasta haluamasi asennuskieli. Ohjattu asennustoiminto käynnistyy.
3. Valitse asennuksen **Tervetuloa**-ikkunasta **Seuraava**.
4. Hyväksy HP:n ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot valitsemalla **Kyllä**.
5. Hyväksy asennuksen oletuskohde tai määritä haluamasi sijainti valitsemalla **Selaa**.

6. Kun ohjelmistotiedostot on asennettu, näyttöön tulee **HP MFP Digital Sending Software -ohjelmiston ohjattu Configuration Wizard -toiminto**.

Kun HP Digital Sending Software -ohjelma asennetaan ensimmäisen kerran, se toimii kokeilutilassa tietyn ajan. Ohjatun toiminnon ensimmäisen näytön

**Käyttöoikeudet**-kohdassa näkyvät kokeilukäyttöoikeustiedot. Näet siitä jäljellä olevan kokeiluajan. Kun kokeilu aika päättyy, ohjelmisto on ei-aktiivisessa tilassa, kunnes käyttöön saadaan voimassa oleva käyttöoikeus.

Voit lisätä käyttöoikeuden napsauttamalla **Lisää**-painiketta, kirjoittamalla käyttöoikeuden avainkoodin (löytyy ohjelmisto-CD-levyn tarrasta) ja napsauttamalla sitten **OK**-painiketta.

7. Lisää järjestelmänvalvojan yhteystiedot tämän ikkunan **Järjestelmänvalvojan tiedot** -kohtaan. Valitse **Ilmoita järjestelmänvalvojalle vakavista virheistä** -valintaruutu, jos haluat saada sähköpostitse ilmoituksen virheistä, jotka vaativat järjestelmänvalvojan toimia.
8. Siirry **Sähköpostiasetukset**-ikkunaan valitsemalla **Seuraava**.
9. Määritä sähköpostiasetukset seuraavasti:
- Etsi verkossa olevat SMTP-palvelimet napsauttamalla **Etsi palvelimia** -painiketta.
  - Valitse näyttöön tulevasta valintaikkunasta se SMTP-palvelin, jota haluat käyttää sähköpostin lähettämisessä digitaaliselta lähettimeltä, ja valitse sitten **OK**.

---

#### Huomautus

Jos haluat määrittää ylimääräisiä palvelimia, pidä CTRL-näppäin alhaalla ja valitse haluamasi palvelimet.

- Valitse lisäämäsi SMTP-palvelin ja testaa sen toiminta valitsemalla **Testaa**. Jos testaus ei onnistu, ota yhteys verkonvalvojaan ja varmista, että SMTP-palvelin on toiminnassa.

10. Siirry **Toisen sähköpostiosoitteen asetukset** -ikkunaan valitsemalla **Seuraava**.

---

#### Huomautus

Toinen sähköpostiosoite on suunniteltu erityistä tietoturvaa edellyttäviä ratkaisuja varten. Toinen sähköpostiosoite -toiminto eroaa tavallisesta sähköpostitoiminnosta siten, että se vaatii sähköpostien toimittamiseen kolmannen osapuolen sähköpostin suojausohjelmiston. Toisen sähköpostiosoitteen määrittäminen ei sisälly tähän ohjeeseen. Jos suunnittelet toisen sähköpostiosoitteen käyttöönottoa, katso lisätietoja *HP 9200C Digital Sender -tukioppaasta*.

11. Siirry **Käyttäjän tunnistaminen -asetukset** -ikkunaan valitsemalla **Seuraava**.

12. Käyttäjän tunnistaminen on tärkeä suojaustoiminto. HP suosittelee käyttäjän tunnistamisen käyttöönottoa. Näin estetään digitaalisten lähetystoimintojen luvaton käyttö. Käyttäjän tunnistamista ei kuitenkaan vaadita asiakirjojen lähettämisessä digitaalisella lähettimellä. Jos et halua ottaa käyttöön käyttäjän tunnistamista, siirry vaiheeseen 13.

Voit ottaa käyttöön käyttäjän tunnistustoiminnon valitsemalla avattavasta **Ota käyttäjän tunnistus käyttöön** -luetteloruudusta haluamasi vaihtoehdon. Laite käyttää tätä menetelmää käyttäjän kirjautumistietojen tarkistamisessa. Käytettävissä on seuraavat vaihtoehdot:

- Ei mitään
- Microsoft Windows
- LDAP-palvelin

- Novell NDS (jos Novell-asiakasohjelma on käytössä)
- Novell Bindery (jos Novell-asiakasohjelma on käytössä).

Kun vaihtoehto on valittu, loput asetukset näkyvät näytössä.

- Napsauta **Etsi palvelimia** -painiketta. Näyttöön tulee **Valitse LDAP-palvelin** -valintaikkuna, jossa on luettelo verkossa olevista LDAP-palvelimista. (Järjestelmä saattaa pyytää verkon kirjautumistietoja.)
- Valitse LDAP-palvelin, jota haluat käyttää. Valitun palvelimen asetukset tulevat näyttöön.
- Hyväksy valittu palvelin napsauttamalla **OK**-painiketta. Palvelimen tiedot lisätään **Käyttäjän tunnistusasetukset** -ikkunaan.
- Testaa asetukset napsauttamalla **Testaa**-painiketta. Testaa, pystyykö LDAP-palvelin noutamaan sähköpostiosoitteen, kirjoittamalla **Käyttäjän tunnistuksen testaaminen** -valintaikkunaan käyttäjän verkkoonkirjautumistiedot. Jos testaus ei onnistu, ota yhteys verkonvalvojaan LDAP-asetusten vianmäärittystä varten.

### 13. Siirry **Faksiasetukset**-ikkunaan valitsemalla **Seuraava**.

#### Huomautus

Faksin määrittäminen ei sisälly tähän ohjeeseen. Jos suunnittelet faksien lähettämisen käyttöönottamista, katso lisätietoja *HP 9200C Digital Sender -tukioppaasta*.

### 14. Siirry **Kansion asetukset** -ikkunaan valitsemalla **Seuraava**.

### 15. Valitse **Ota Lähetä kansioon -toiminto käyttöön** -valintaruutu, jos haluat käyttää tätä toimintoa.

- Lisää uusi kansio napsauttamalla **Lisää...**-painiketta. Näyttöön tulee **Lisää ennalta määritetty kansio** -valintaikkuna.
- Kirjoita **Tunnusnimi**-kenttään kansion nimi. Tämä nimi näkyy laitteen ohjauspaneelissa.
- Siirry kansion sijaintipaikkaan **Selaa...**-painikkeella ja hyväksy sijainti napsauttamalla **OK**-painiketta.

#### Huomautus

Tuetut käyttöjärjestelmät ovat Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP ja Novell NetWare.

- Valitse avattavasta **Sisäänkirjautumistiedot**-luetteloruudusta kirjautumistiedot, joita haluat käyttää kansion avaamisessa. Jos valitset **Julkinen**-vaihtoehdon, ohjelma käyttää **Kansion asetukset** -ikkunan **Kansion käyttämiseen tarvittavat kirjautumistiedot** -asetusta. Jos valitset **MFP-käyttäjä**-vaihtoehdon, ohjelma käyttää kirjautumistietoja, joilla käyttäjä on kirjautunut laitteeseen.
- Tallenna asetukset valitsemalla **OK**. Uusi kansio lisätään luetteloon.
- Voit lisätä kansioita toistamalla edellä mainitut kohdat.
- Kirjoita **Kansiot**-välilehden **Kansion käyttämiseen tarvittavat kirjautumistiedot** -kohtaan julkiseen käyttöön tarvittavat kirjautumistiedot, joita tarvitset tiedostojen tallentamisessa kansioihin. Nämä tiedot on annettava, ennen kuin kansioluettelon voi tallentaa.

16. Siirry **Työnkulun asetukset** -ikkunaan valitsemalla **Seuraava**.

---

**Huomautus**

---

Työnkulun määrittäminen ei sisälly tähän ohjeeseen. Jos suunnittelet työnkulkujen lähettämisen käyttöönottamista, katso lisätietoja *HP 9200C Digital Sender -tukioppaasta*.

17. Siirry **Osoiteasetukset** -ikkunaan valitsemalla **Seuraava**.

18. Jos verkko tukee Microsoft Outlook -osoitekirjojen käyttöä, valitse **Ota henkilökohtaiset osoitekirjat käyttöön** -valintaruutu, jonka jälkeen osoitekirjat ovat käytettävissä digitaalisessa lähettimessä.

---

**Huomautus**

---

Tämä on valinnainen toiminto, ja se on käytössä vain, jos käyttäjän tunnistaminen on otettu käyttöön ja tunnistamistavaksi on määritetty Microsoft Windows. Käyttäjän henkilökohtaisten osoitekirjojen käyttämiseen tarvitaan myös Microsoft Messaging API (MAPI). Lisätietoja on *HP 9200C Digital Sender -tukioppaassa*.

19. Siirry **Määrittäykset** -sivulle valitsemalla **Seuraava**.

20. Napsauta **Seuraava** -painiketta uudelleen. Näyttöön tulee valintaruutu, jossa kysytään, haluatko määrittää MFP-laitteet käyttämään palvelua. Valitse **Kyllä**.

21. Napsauta **MFP-asetukset** -ikkunan **Lisää...** -painiketta. Näyttöön tulee **Lisää MFP-laitteita** -valintaikkuna.

22. Voit myös etsiä kaikki verkossa olevat MFP-laitteet ja digitaaliset lähettimet napsauttamalla **Etsi MFP-laitteet** -painiketta. Valitse luettelosta digitaalinen lähetin, jonka haluat asentaa.

---

**Huomautus**

---

Jos tiedät laitteen isäntänimen tai IP-osoitteen, voit kirjoittaa sen **Anna MFP-laitteen verkkonimi** -kohdassa olevaan **Isäntänimi tai IP-osoite** -ruutuun sen sijaan, että käyttäisit **Etsi MFP-laitteet** -painiketta.

23. Lisää laite **MFP-luetteloon** napsauttamalla **Lisää-->** -painiketta.

24. Sulje **Lisää MFP-laitteita** -valintaikkuna valitsemalla **Sulje**. Digitaalinen lähetin näkyy nyt **MFP-asetukset** -ikkunan MFP-laitteiden luettelossa.

25. Valitse digitaalinen lähetin ja napsauta **Määritä MFP-laitteen kokoonpano** -painiketta. Voit määrittää digitaalisia lähetysasetuksia käyttämällä **MFP-laitteiden kokoonpanon määrittäminen** -ikkunan asetuksia.

- a. Valitse **Lähetä sähköpostiin** -välilehti. Valitse ensin **Ota käyttöön sähköpostiin lähettäminen** -valintaruutu ja sitten avattavasta **Sähköpostin lähetystapa** -luetteloruudusta **Digital Sending -palvelun kautta**.
- b. Jos haluat, että käyttäjät voivat lisätä omia sähköpostiviestejä sähköpostilähetysiin, napsauta **Lisäasetukset** -painiketta ja valitse **Käyttäjän muokattavissa** -valintaruutu.
- c. Valitse **Lähetä kansioon** -välilehti ja **Ota Lähetä kansioon -toiminto käyttöön** -valintaruutu.
- d. Voit ottaa käyttöön käyttäjän tunnistustoiminnon valitsemalla ensin **Käyttäjän tunnistaminen** -välilehden ja sitten **Ota käyttäjän tunnistus käyttöön** -valintaruudun. Jos et ota käyttöön käyttäjän tunnistustoimintoa, siirry kohtaan f.
- e. Valitse ne toiminnot, joita haluat käyttää käyttäjän tunnistuksessa. Valitse sitten avattavasta **Oletustoimialue** -luetteloruudusta verkon toimialue.



- f. Valitse **Osoitteet**-välilehden **Salli MFP-laitteen käyttää suoraan LDAP-osoitekirjaa** -valintaruutu, jos haluat, että HP DSS -ohjelmisto hakee sähköpostiosoitteet suoraan LDAP-palvelimesta. Valitse avattavasta **LDAP-palvelin**-luetteloruudusta aikaisemmin määritetty LDAP-palvelin.
- g. Tallenna MFP-asetukset valitsemalla **OK**.

---

#### Huomautus

---

Jos olet määrittämässä useita digitaalisia lähettimiä, voit kopioida jo määritetyn laitteen asetukset muille lähettimille napsauttamalla ensin **MFP-asetukset**-ikkunan **Kopioi asetukset** -painiketta. Ota kopioidut asetukset käyttöön napsauttamalla **Liitä asetukset** -painiketta.

26. Napsauta **Valmis**-painiketta. Näyttöön tulee viimeinen asennusnäyttö.

27. Päättä asennus napsauttamalla **Ohjattu InstallShield-toiminto on valmis** -ikkunan **Valmis**-painiketta.

## Vaihe 10. Tuotteen asennuksen tarkistaminen

Voit testata laitteen asennuksen ja määitykset toimimalla seuraavasti:

1. Tarkista, että sähköposti- ja kansioasetukset näkyvät laitteen ohjauspaneelin näytössä.
2. Laita asiakirja automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin tai tasoskannerin lasille tulostuspuoli alaspäin.
3. Kosketa ohjauspaneelin näytön **SÄHKÖPOSTI**-vaihtoehtoa.
4. Ohjelma saattaa pyytää käyttäjätunnuksen ja salasanan.
5. Jos sisäänkirjautumista ei vaadita, kosketa **Lähettäjä**:-vaihtoehtoa ja kirjoita sähköpostiosoitteesi.
6. Kosketa **Vastaanottaja**:-vaihtoehtoa ja kirjoita sähköpostiosoitteesi.

### Huomautus

Korjaa kirjoitusvirheet valitsemalla .

7. Kosketa **OK**-painiketta.
8. Valitse **ALOITA**. Laite skannaa asiakirjan ja lähettää sen sinulle sähköpostiliitteenä.
9. Toista tämä prosessi käyttämällä **KANSIO**-asetusta ja tarkista, että kansio lähetetään oikeaan kansioon.

Jos asiakirja ei lähetä tiedostoa oikein, tarkista tuotteen asennus ja määitykset. Lisätietoja on *HP 9200C Digital Sender -käyttöoppaassa* tai *HP 9200C Digital Sender -tukioppaassa*.

Jos testaus onnistui, voit aloittaa asiakirjojen skannauksen ja lähettämisen sähköpostiosoitteisiin tai kansioihin. *HP 9200C Digital Sender -käyttöoppaassa* on yksityiskohtaista tietoa kaikista lähetysasetuksista ja *HP 9200C Digital Sender -tukioppaassa* on tietoa kaikista digitaalisista lähetystoiminnoista.

# 3

## Vianmääritys ja asiakastuki

Tässä osassa on tietoja mahdollisista laitteen alkuasentamisessa ilmenevistä ongelmista. Lisätietoja vianmäärityksestä on *HP 9200C Digital Sender -käyttöoppaassa* tai *HP 9200C Digital Sender -tukioppaassa*.

## Vianmääritys

Seuraavassa on digitaalisen lähettimen asennusongelmiin liittyviä ohjeita.

Ongelma	Toimenpide
Digitaalinen lähetin ei skannaa, ja näytössä näkyy <b>TARKISTA KAAPELIT. TARKISTA SKANNERIN LUKITUS.</b> -virheilmoitus.	Skannerin lukupää on edelleen lukitusasennossa. Poista lukitus. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Vaihe 4. Skannerin lukupään vapauttaminen</a> .
Etsin palvelimia napsauttamalla <b>Sähköpostiasetukset</b> -ikkunan <b>Etsi palvelimia</b> -painiketta, mutta yhtään palvelinta ei löytynyt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarkista, että verkon SMTP-palvelin toimii oikein.</li><li>• Napsauta <b>Sähköpostiasetukset</b>-ikkunan <b>Lisää...</b>-painiketta ja kirjoita SMTP-palvelimen isäntänimi tai IP-osoite. Kun olet kirjoittanut osoitteen, tarkista, että ohjelmisto voi muodostaa yhteyden palvelimeen napsauttamalla <b>Testaa</b>-painiketta.</li><li>• Jos palvelimen testaus ei onnistu, ota yhteys verkonvalvojaan palvelinyhteyden vianmääritystä varten.</li><li>• Jos käytössäsi on muita HP DSS -palvelua käyttäviä digitaalisia lähettimiä tai MFP-laitteita, voit kopioida oikein toimivan laitteen asetukset muille laitteille napsauttamalla ensin <b>MFP-asetukset</b>-välilehden <b>Kopioi asetukset</b> -painiketta. Ota kopioidut asetukset käyttöön napsauttamalla <b>Liitä asetukset</b> -painiketta.</li></ul>

Ongelma	Toimenpide
Etsin palvelimia napsauttamalla <b>Käyttäjän tunnistaminen</b> -ikkunan <b>Etsi palvelimia</b> -painiketta, mutta yhtään palvelinta ei löytynyt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarkista, että verkon LDAP-palvelin toimii oikein.</li> <li>Kirjoita <b>LDAP-palvelin</b>-kenttään LDAP-palvelimen isännänimi tai IP-osoite. Kun olet kirjoittanut osoitteen, nouda palvelinasetukset napsauttamalla <b>Etsi asetukset</b> -painiketta. Tarkista, että ohjelmisto voi muodostaa yhteyden palvelimeen napsauttamalla <b>Testaa</b>-painiketta.</li> <li>Jos palvelimen testaus ei onnistu, ota yhteys verkonvalvojaan palvelinyhteyden vianmäärittystä varten.</li> <li>Jos käytössäsi on muita HP DSS -palvelua käyttäviä digitaalisia lähettimiä tai MFP-laitteita, voit kopioida oikein toimivan laitteen asetukset muille laitteille napsauttamalla ensin MFP-asetukset-välilehden <b>Kopioi asetukset</b> -painiketta. Ota kopioidut asetukset käyttöön napsauttamalla <b>Liitä asetukset</b> -painiketta.</li> </ul>
Digitaalinen lähetin ei toimi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarkista, että virtajohto on kytketty kunnolla laitteeseen ja pistorasiaan.</li> <li>Tarkista, että laitteeseen on kytketty virta.</li> <li>Poista ohjauspaneelin näytössä näkyvät virheilmoitukset.</li> <li>Tarkista, että verkkokaapeli on kytketty kunnolla laitteeseen.</li> <li>Tarkista, että toinen laitteen verkkoportin yläpuolella olevista vihreistä merkkivaloista palaa.</li> </ul>
Skannatut sivut ovat tyhjiä, tai niissä on toistuvia kuvioita.	Tarkista, ettei skannerin lasilla ole ylimääräistä sivua.
Kuvien laatu on huono.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarkista, että lähetettävä asiakirja on asetettu automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin tai skannerin lasille tulostuspuoli alaspäin.</li> <li>Yritä parantaa kuvan laatua muuttamalla skannausasetuksia, kuten tarkkuutta tai tiedostotyyppiä.</li> </ul>

Ongelma	Toimenpide
Kun automaattinen asiakirjansyöttölaite on käytössä, laite syöttää monta sivua kerralla, arkit tulevat vinoon tai laitteessa on usein paperitukoksia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säädä ohjaimet niin, että ne koskettavat pinoa kuitenkaan taivuttamatta sitä.</li> <li>Automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen mahtuu enintään 50 sivua käytetyn tulostusmateriaalin mukaan.</li> <li>Tulostelokeroon mahtuu enintään 50 sivua. Tarkista, että tulostelokerossa ei ole liikaa sivuja.</li> <li>Paperit on pinottava suoraan asiakirjansyöttölaitteeseen.</li> <li>Jos alkuperäiskappale on aiemmin nidottu tai rei'itetty, tarkista, että paperit eivät ole tarttuneet toisiinsa.</li> <li>Käytetty tulostusmateriaali ei vastaa laatuvaatimuksia. Lisätietoja materiaalien teknisistä tiedoista on <i>HP 9200C Digital Sender -käyttöoppaassa</i>.</li> </ul>
Sähköpostiviesti ei saapunut kohdeosoitteeseen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jos kirjoitit sähköpostiosoitteen ohjauspaneelin kautta, lähetä viesti uudelleen ja tarkista, että osoite on kirjoitettu oikein (@-merkki ja tarvittavat pisteet ovat paikoillaan, ei välilyöntejä).</li> <li>Lähetä sähköposti uudelleen. Tarkista, että kirjoitat nimen oikeassa muodossa <b>Lähettäjä</b>:-kenttään. Muuten viesti hylätään. Oikeat tiedot takaavat, että ilmoitusviesti mahdollisesta viestin hylkäämisestä tulee oikeaan osoitteeseen.</li> <li>Pyydä verkonvalvojaa tarkistamaan, että SMTP-palvelin on toiminnassa.</li> </ul>
Lähetettyä asiakirjaa ei välitetty kohdekansioon.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lähetä asiakirja uudelleen.</li> <li>Tarkista, onko samannimisestä tiedostonimestä johtuvaa virhettä yritetty korjata muokkaamalla nimeä.</li> </ul>
Lähetetyn sivun alaosassa olevat tiedot puuttuvat.	Jos alkuperäinen asiakirja on lähetetty skannerin lasilta, asiakirja saattaa olla liian pitkä Skannerin lasilta lähetettävien asiakirjojen enimmäiskoko on A4 tai 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 tuumaa).

Ongelma	Toimenpide
Ohjauspaneelin näytön kieli on väärä.	<p>Määritä oikea kieli ohjauspaneelin valikosta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paina <b>MENU</b>-painiketta.</li> <li>2. Kosketa ohjauspaneelin näytön <b>CONFIGURE DEVICE</b> -vaihtoehtoa (kolmas valikkovalinta).</li> <li>3. Kosketa <b>SYSTEM SETUP</b> -vaihtoehtoa (neljäs valikkovalinta).</li> <li>4. Vieritä luetteloa alaspäin ja kosketa <b>LANGUAGE</b>-vaihtoehtoa (viimeinen valikkovalinta).</li> <li>5. Kosketa haluamaasi kieltä.</li> </ol>

## Asiakastuki

Lisätietoja tuotteesta on *HP 9200C Digital Sender -käyttöoppaassa* tai CD-levyllä olevassa *HP 9200C Digital Sender -tukioppaassa*. Tietoja HP:n asiakastuesta on tuotteen mukana toimitetussa tukilehtisessä. Lisätietoja on myös osoitteessa <http://www.hp.com/support/9200c>.



## FCC:n säännökset

Tämä laite on testattu ja todettu FCC:n säännösten osan 15 mukaan A-luokan digitaaliselle laitteelle määritettyjen rajoitusten mukaiseksi. Nämä rajoitukset on suunniteltu kohtuulliseksi suojaksi kiusallisia häiriöitä vastaan kotiasennuksessa. Laite tuottaa, käyttää ja saattaa lähettää radioaaltoenergiaa. Laite saattaa aiheuttaa häiriöitä radioviestintään, jos sitä ei asenneta ja käytetä asianmukaisesti. Kuitenkaan ei voida taata, että tietyissä asennuksissa ei aiheutuisi häiriöitä. Mahdolliset häiriöt voidaan todeta kytkemällä laite toimintaan ja pois toiminnasta. Jos tämä laite aiheuttaa kiusallisia häiriöitä radio- tai televisiolähetysten vastaanotossa, käyttäjän kannattaa yrittää häiriöiden korjaamista seuraavassa esitetyillä tavoilla:

- Suuntaa vastaanottimen antenni uudelleen tai muuta sen paikkaa.
- Sijoita laite kauemmaksi vastaanottimesta.
- Yhdistä laite eri virtapiiriin pistorasiaan kuin vastaanotin.
- Kysy ohjeita jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio- ja TV-asentajalta.

---

### Huomautus

---

Jos laitteeseen tehdään muita kuin HP:n nimenomaan hyväksymiä muutoksia, käyttäjän oikeus käyttää tätä laitetta saattaa mitätöityä.



# Hakemisto

## A

asennuksen tarkistaminen 22  
asennuksen testaaminen 22  
asentaminen  
    ohjauspaneelin ohjekaavaimet 10  
    ohjelmisto 17  
    tarkistusluettelo 2  
    testaaminen 22  
    tietoja 2  
    vaatimukset 3  
asetukset  
    IP-osoite 16  
    kieli 15  
    päivämäärä ja kellonaika 15  
asiakastuki 28  
automaattinen asiakirjansyöttölaite  
    lokerot, sijainti 9  
    ominaisuudet 1  
    vianmääritys 26

## D

DHCP IP-osoite 16  
digitaalisen lähettimen poistaminen pakkauksesta 6  
DSS, asentaminen 17

## E

EIO-portti 9  
epätäydelliset sivut, vianmääritys 26

## F

FCC-tiedotteet 29

## H

HP DSS, asentaminen 17

## I

IP-osoite, määrittäminen 16

## J

järjestelmävaatimukset 7

## K

kaapelit, kytkeminen 13  
kansiot, vianmääritys 26  
kellonaika, asetus 15

kieli, ohjauspaneeli  
    ohjekaavaimet, asentaminen 10  
    vaihtaminen 15  
kiintolevy 1  
kosteusvaatimukset 7  
kuvan laatu, vianmääritys 25  
käyttöjärjestelmävaatimukset 8  
käyttöopas 2  
käyttöoppaat 2  
käyttöympäristön vaatimukset 7  
käytönaikainen ohje 2

## L

laatikon sisältö 6  
laatu, vianmääritys 25  
laitteistovaatimukset 7  
lokerot 9  
lukitus, skanneri  
    lukituksen poistaminen 12  
    sijainti 9  
lämpötilavaatimukset 7

## M

marginaalit, skannaaminen 1  
muisti 1

## O

ohjauspaneeli  
    kieliasetukset 15  
    ohjekaavaimet 10  
    sijainti 9  
ohje, käytönaikainen 2  
ohjeet 2  
ohjekaavaimet, ohjauspaneeli 10  
ohjelmisto, asentaminen 17  
ominaisuudet 1  
osat, sijainti 9

## P

pakkauksen sisältö 6  
palvelimet, vianmääritys 24  
palvelimien etsiminen, vianmääritys 24  
portit, sijainti 9  
päivämäärä, asetus 15

## S

sarjanumero, sijainti 9

Sisäinen HP Jetdirect 1  
Sisäinen Jetdirect 1  
skannausvirheet 24  
skannerin lukupään lukitus  
    lukituksen poistaminen 12  
    sijainti 9  
skannerin lukupään vapauttaminen 12  
SMTP-palvelimet, vianmääritys 24  
syöttölokero 9  
sähköposti  
    lähettäminen 22  
    vianmääritys 26  
säännökset  
    FCC 29

## T

tekniset tiedot, ominaisuudet 1  
tuki 28  
tukiopas 2  
tukoksen vapautuspainike 9  
tulostelokero 9  
tyhjät sivut, vianmääritys 25

## V

vapautuspainike, tukos 9

verkkokaapeli, kytkeminen 13  
verkkokaapelin kytkeminen 13  
verkkokortti, mukana 1  
verkkopoortti 9  
verkkovaatimukset 8  
vianmääritys  
    automaattinen asiakirjansyöttölaite 26  
    digitaalinen lähetys 25  
    epätäydelliset sivut 26  
    kansiot 26  
    kuvan laatu 25  
    palvelimien etsiminen 24  
    skannausvirheet 24  
    sähköposti 26  
    tyhjät sivut 25  
virtajohto, kytkeminen 14  
virtakatkaisin 9  
virtakytkin 9

## W

Web-sivustot, tuki 2

## Y

ympäristövaatimukset 7

# HP 9200C Digital Sender

## Hurtigstartveiledning

---

**Copyright og lisens**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, LP

Reproduksjon, tilpasning eller oversetting  
uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt,  
med unntak av det som er tillatt ifølge lover  
om opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan  
endres uten varsel.

Det finnes ingen annen garanti for HP-  
produkter og -tjenester enn den som er  
uttrykkelig angitt i garantierklæringen som  
følger med slike produkter og tjenester.  
Ingen deler i dette materialet skal fortolkes  
som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes  
ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil  
eller utelatelser i dette materialet.

Delenummer: Q5916-90903

Edition 1, 11/2004

**Varemerker**

Microsoft® og Windows® er registrerte  
varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Pentium® er et registrert varemerke for  
Intel Corporation eller datterselskapene i  
USA og andre land/regioner.

# Innhold

## 1 Innledning

Her finner du informasjon .....	2
Sjekkliste for installasjon .....	2
Før du begynner .....	3

## 2 Installasjon

Trinn 1. Pakk ut og kontroller innholdet i esken .....	6
Trinn 2. Installasjonskrav og produktdeler .....	7
Miljøkrav .....	7
Systemkrav .....	7
Identifisere produktdelene .....	9
Trinn 3. Bytt kontrollpanelets overlegg .....	10
Trinn 4. Lås opp skannerhodet .....	12
Trinn 5. Koble til nettverkskabelen .....	13
Trinn 6. Koble til strømledningen .....	14
Trinn 7. Konfigurer kontrollpanelinnstillingene .....	15
Konfigurerer språket på kontrollpanelet .....	15
Konfigurerer dato og klokkeslett .....	15
Trinn 8. Tilordne IP-adressen .....	16
Finne DHCP-IP-adressen .....	16
Tilordne en IP-adresse manuelt .....	16
Trinn 9. Installer og konfigurer programvaren .....	17
Før du begynner .....	17
Slik installerer du programvaren .....	17
Trinn 10. Kontroller produktinstallasjonen .....	21

## 3 Feilsøking og kundestøtte

Feilsøking .....	24
Kundestøtte .....	28
FCC-bestemmelser .....	29

## Stikkordregister





# 1

## Innledning

Gratulerer med kjøpet av HP 9200C Digital Sender, et verdifullt tillegg til innholdsstyringsprosessene dine. Den digitale senderen skanner alle typer dokumenter og sender dem til e-postadresser, faksmottakere eller nettverksmapper. Den digitale senderen kan også konfigureres til å sende dokumenter til arbeidsflytdestinasjoner sammen med metadatafiler som inneholder arbeidsflytinformasjon fra enhetens kontrollpanel. Ved hjelp av disse funksjonene kan den digitale senderen være grensesnittet for en rekke programmer for innholdsstyring, inkludert Microsoft® SharePoint, Documentum, Filenet og Lotus Domino. Ved hjelp av tilleggsprogramvare som HP Autostore kan den digitale senderen også sende et dokument gjennom en mer avansert arbeidsflyt som inneholder komponenter som strekkodegjenkjenning eller optisk tegngjenkjenning (Optical Character Recognition – OCR).

Den digitale senderen har følgende funksjoner:

- **Digital sending** – Send skannede filer til e-postadresser, faksmottakere nettverksmapper og arbeidsflytmapper. Funksjoner for digital sending utføres av HP Digital Sending Software (HP DSS), som følger med den digitale senderen.
- **Planskanner** – Skanneren i Letter/A4-størrelse kan skanne både svart-hvitt- og fargedokumenter, og den kan skanne hele siden 1 mm (0,04 tommer) fra papirkanten.
- **Interaktivt kontrollpanel med berøringsskjerm** – Intuitive menyer og veivisere på skjermen hjelper deg med å utføre digital sending.
- **Automatisk dokumentmater (ADM)** – ADMen i Legal-størrelse tar opptil 50 sider og har innebygd funksjon for tosidig utskrift for skanning av begge sidene av et tosidig dokument.
- **Minne** – Enheten har 128 MB RAM.
- **Harddisk** – Enheten leveres med en intern harddisk på 20 GB for lagring av dokumenter og innstillinger.
- **Tilkobling** – En 10/100Base-T-port og et EIO-utvidelsesspor (Enhanced Input/Output - utvidet inn/ut) for tilkobling.
- **HP Jetdirect Inside** – En innebygd HP Jetdirect-utskriftsserver er integrert rett på enheten for pålitelig nettverkstilkobling.

## Her finner du informasjon

Utforsk disse dokumentasjonskildene for å lære hvordan du bruker HP 9200C Digital Sender.

**Hurtigstartveiledning (dette dokumentet)** – Gir trinnvise instruksjoner for å installere og konfigurere den digitale senderen.



**Brukerhåndbok og støttehåndbok** – *HP 9200C Digital Sender Brukerhåndbok* (delenummer Q5916-90919) inneholder informasjon om bruk av den digitale senderen og feilsøking av problemer. *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* (delenummer Q5916-90939) inneholder mer detaljerte instruksjoner for konfigurasjon og administrasjon. Begge disse håndbøkene er tilgjengelige på CD-ROM-platen med dokumentasjon som fulgte med den digitale senderen. De er også tilgjengelige på Internett på <http://www.hp.com/support/9200c>.



**Elektronisk hjelp** – HP MFP DSS Configuration Utility inneholder elektronisk hjelp med informasjon om alternativer for digital sending.

## Sjekkliste for installasjon

Denne håndboken hjelper deg med å konfigurere og installere det nye produktet. Utfør hvert trinn i rekkefølge for riktig installasjon.

**Trinn 1:** Pakk ut produktet.

**Trinn 2:** Kontroller installasjonskravene og produktdelene.

**Trinn 3:** Bytt kontrollpanelets overlegg (valgfritt).

**Trinn 4:** Lås opp skannerhodet til den digitale senderen.

**Trinn 5:** Koble til nettverkskabelen.

**Trinn 6:** Koble til strømfedningen.

**Trinn 7:** Konfigurer kontrollpanelinnstillingene.

**Trinn 8:** Tilordne enhetens IP-adresse.

**Trinn 9:** Installer og konfigurer programvaren.

**Trinn 10:** Kontroller produktinstallasjonen.

## Før du begynner

Under programvareinstallasjonen blir du bedt om å konfigurere alternativene for digital sending. Du trenger følgende informasjon for å fullføre denne konfigurasjonen:

- Programvarelisensnøkkel fra etiketten på CD-ROM-platen med programvare
- Vertsnavnet eller IP-adressen til SMTP-e-postserveren (Simple Mail Transfer Protocol) som skal brukes til å sende e-post fra den digitale senderen
- Vertsnavnet eller IP-adressen til LDAP-serveren (Lightweight Directory Access Protocol) som skal brukes til å hente e-postadresser (valgfritt)
- Banene til mapper som skal konfigureres for funksjonen Send til mappe
- Vertsnavnet eller IP-adressen til den digitale senderen



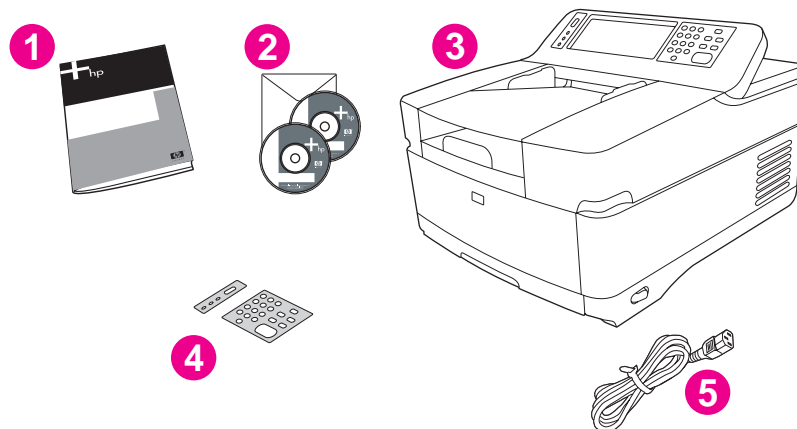
# 2

## Installasjon

Følg denne fremgangsmåten for å installere og konfigurere den digitale senderen. Hvis du trenger mer detaljert informasjon om hvordan du bruker eller konfigurerer enheten, ser du *HP 9200C Digital Sender Brukerhåndbok* eller *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok*.

## Trinn 1. Pakk ut og kontroller innholdet i esken

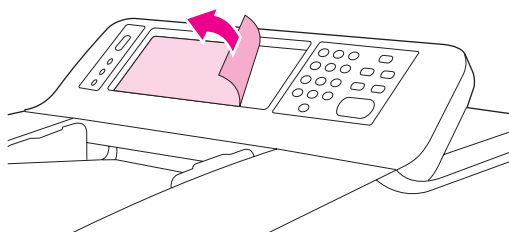
Du finner følgende i esken sammen med den digitale senderen:



- 1 Hurtigstartveiledning
- 2 CD-ROM-plater med HP DSS-programvare og dokumentasjon for digital sender
- 3 Digital sender
- 4 Kontrollpanelets overlegg (valgfritt)
- 5 Strømledning

Følg disse instruksjonene for å pakke ut den digitale senderen.

1. Løft enheten ut av esken, og fjern alle posene for frakt.
2. Fjern all teip og emballasje fra ADMen.
3. Fjern beskyttelsesfilmen fra kontrollpanelskjermen.



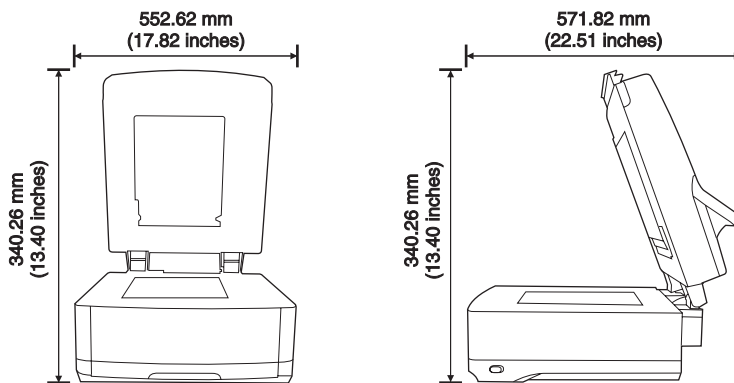
## Trinn 2. Installasjonskrav og produktdeler

Kontroller at du har riktige miljø- og nettverksforhold for installasjonen av den digitale senderen.

### Miljøkrav

- Stabilt miljø uten endringer i temperatur eller luftfuktighet
- Romtemperatur på 0 til 40 °C (32 til 104 °F)
- Relativ luftfuktighet på 15 til 80 % uten kondens
- Solid, flatt underlag
- Et godt ventilert rom som ikke utsettes for kjemikalier eller direkte sollys

Merk deg plasskravene nedenfor når du installerer den digitale senderen.



### Merk

Det må være 90 mm (3,5 tommer) ledig plass bak den digitale senderen for å kunne åpne toppen helt.

### Systemkrav

Systemkravene nedenfor gjelder for dette produktet.

### Maskinvarekrav

Digital Sending Software har følgende maskinvarekrav for en server som støtter **mindre enn 50** enheter for digital sending (MFP'er eller 9200C digitale sendere):

- En PC med en Pentium® 3-prosessor eller kraftigere
- 512 MB RAM

Digital Sending Software har følgende maskinvarekrav for en server som støtter **50 til 250** enheter for digital sending:

- En PC med en Pentium® 4-prosessor eller kraftigere på 2 GHz
- 1 GB RAM

---

**Merk**

Du må ha administrative rettigheter på serveren for å kunne installere programvaren.

## Krav til nettverkssystem

Digital Sending Software har følgende nettverkskrav:

- Windows® 2000 Professional, Server eller Advanced Server, Windows XP Professional eller Windows Server 2003 Standard eller Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX eller Ethernet 10Base-T
- Tilgang til en SMTP-e-post-gateway

---

**Merk**

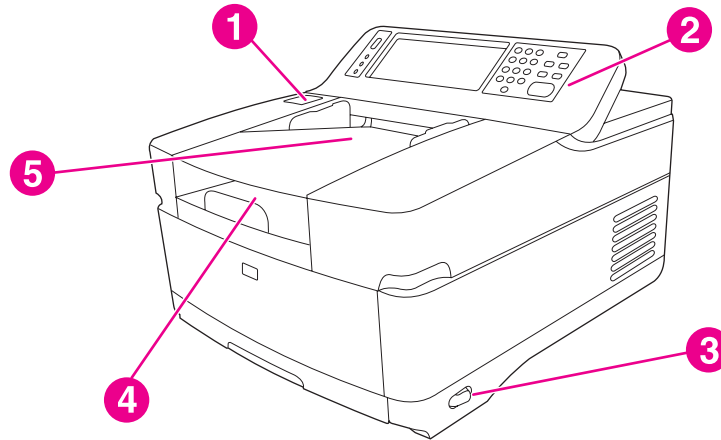
Det **anbefales sterkt** at SMTP-gatewayen er på ditt eget lokale nettverk. Du kan imidlertid konfigurere produktet for e-post selv om e-posttjenestene leveres av en ekstern Internett-tjenesteleverandør over DSL (Digital Subscription Line).

- Tilgang til en nettverks-LDAP-server for å støtte valgfri brukergodkjenning

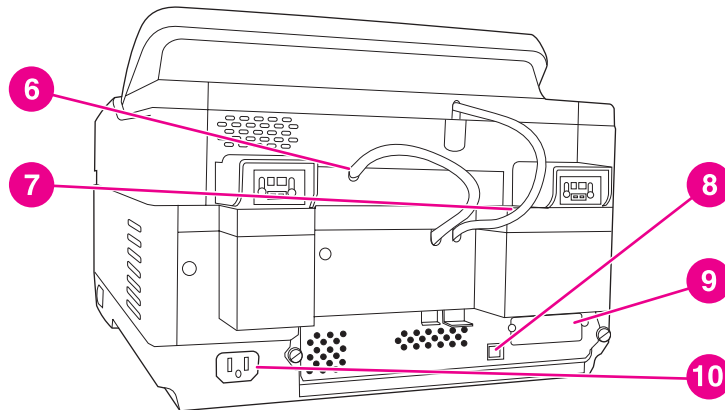


## Identifisere produktdelene

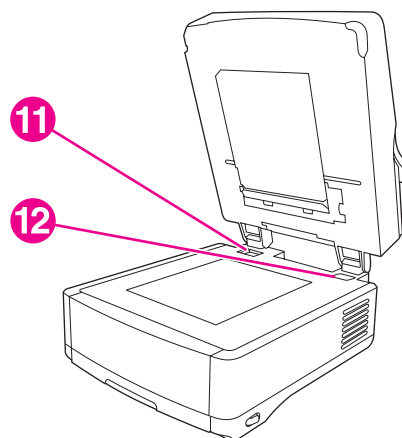
Illustrasjonene nedenfor viser plasseringen av og navnene på de viktigste produktdelene.



- 1 Utløserknapp for papirstopp
- 2 Kontrollpanel
- 3 Av/på-knapp
- 4 Utskuff
- 5 ADM-innskuff



- 6 ADM-kabel
- 7 Kontrollpanelkabel
- 8 10/100Base-T-nettverksport
- 9 EIO-port
- 10 Strømkontakt

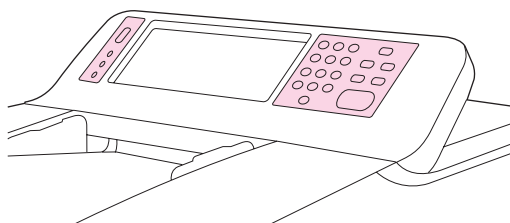


- 11 Skannerlås
- 12 Serienummer

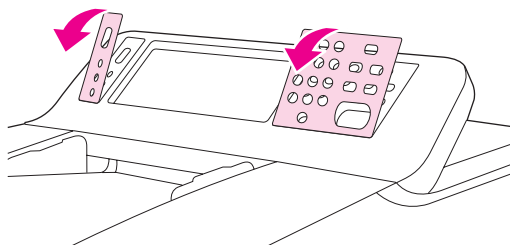
### Trinn 3. Bytt kontrollpanelets overlegg

Enheten leveres med overlegg som er installert på kontrollpanelet, og det kan ligge overlegg for andre språk i esken. Om nødvendig følger du fremgangsmåten nedenfor for å bytte kontrollpanelets overlegg slik at de er på ønsket språk.

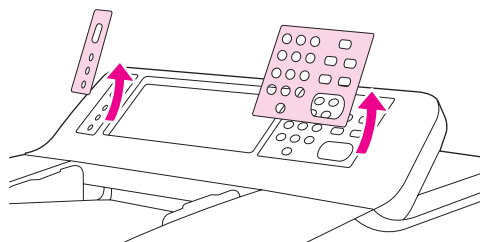
1. Finn de to overleggene til kontrollpanelet.



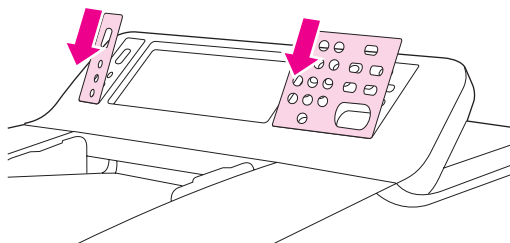
2. Stikk inn en liten flat skrutrekker eller et annet tynt verktøy i sporet øverst på et av overleggene for å løsne den øverste kanten fra kontrollpanelet.



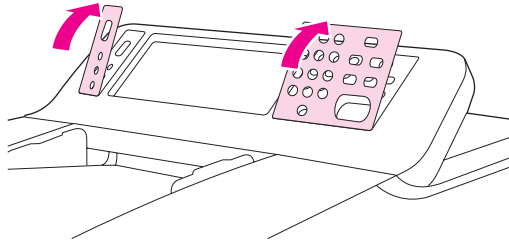
3. Løft overlegget opp og tilbake for å fjerne det.



4. Plasser det nye overlegget over kontrollpanelet. Juster sidene på overlegget etter hullene på kontrollpanelet, og skyv overlegget inn.



5. Klikk overlegget på plass på kontrollpanelet. Kontroller at overlegget ligger flatt mot kontrollpanelet.

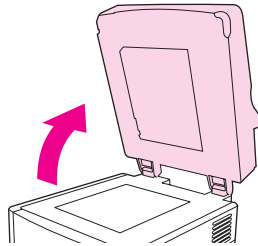


6. Gjenta trinn 2 til 5 for å bytte det andre overlegget.

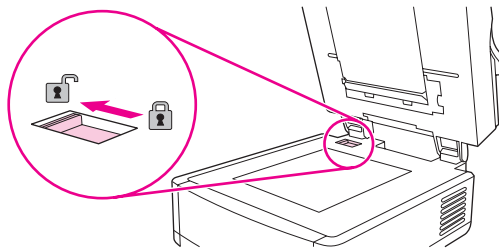
## Trinn 4. Lås opp skannerhodet

Skannerhodet er låst for å hindre skade under frakt. Følg denne fremgangsmåten for å låse det opp.

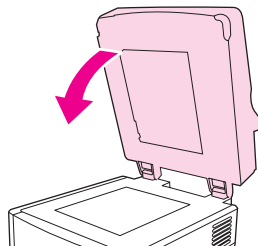
1. Åpne toppen på den digitale senderen.



2. Lås opp skannerhodet.

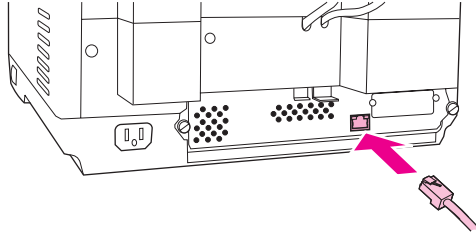


3. Lukk toppen på den digitale senderen.



## Trinn 5. Koble til nettverkskabelen

Bruk RJ-45-kontakten bak på enheten til å koble produktet til et Fast Ethernet 100Base-TX- eller Ethernet 10Base-T-nettverk.

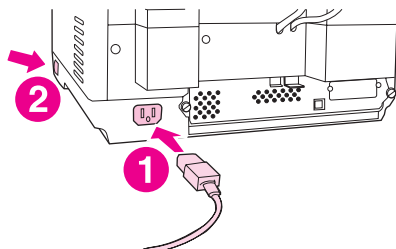


## Trinn 6. Koble til strømledningen

1. Koble strømledningen til strømkontakten på produktet. Deretter kobler du strømledningen til et egnet strømuttak for vekselstrøm (ac).

### Merk

Dette produktet kan brukes med 110/120 V, 60 Hz eller 220/240 V, 50 Hz.



2. Slå på produktet ved hjelp av strømknappen. Når produktet er varmet opp, blir du bedt om å konfigurere språket på kontrollpanelet (se [Trinn 7. Konfigurer kontrollpanelinnstillingene](#)).

## Trinn 7. Konfigurer kontrollpanelinnstillingene

Når enheten slås på første gang, viser kontrollpanelskjermen meldinger om å angi språk, dato og klokkeslett.

### Konfigurere språket på kontrollpanelet

Som standard viser kontrollpanelet til produktet meldinger på engelsk. Du kan bruke kontrollpanelmenyene for å konfigurere produktet til å vise meldinger på et annet språk som støttes. Når produktet slås på første gang, vises menyen **LANGUAGE** på kontrollpanelskjermen. Velg et språk for å fortsette.

#### Merk

Hvis det ikke velges et språk innen 60 sekunder, angis engelsk som språk, og eventuelle språkendringer må gjøres med fremgangsmåten nedenfor.

Følg disse instruksjonene for å endre språket på kontrollpanelet.

1. Trykk på knappen **MENU** på kontrollpanelet.
2. Velg **CONFIGURE DEVICE** (det tredje menyelementet).
3. Velg **SYSTEM SETUP** (det fjerde menyelementet).
4. Bla nedover og velg **LANGUAGE** (det siste menyelementet).
5. Velg ønsket språk.

### Konfigurere dato og klokkeslett

Når du har konfigurert språket, viser kontrollpanelskjermen gjeldende dato og klokkeslett. Hvis datoen og klokkeslettet er feil, velger du **OK** for å angi dem. Hvis de er riktige, velger du **Avslutt**. Når klokkeslettet er angitt, vil en innebygd klokke i enheten angi riktig klokkeslett.

## Trinn 8. Tilordne IP-adressen

For at enheten skal virke som den skal, må den tilordnes en gyldig IP-adresse på nettverket. Hvis nettverket bruker DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), kan denne IP-adressen tilordnes automatisk. DHCP er standardinnstillingen i den digitale senderen. Hvis du ikke bruker DHCP, må du tilordne en IP-adresse manuelt.

### Finne DHCP-IP-adressen

Bruk en av metodene nedenfor til å finne IP-adressen som DHCP har tilordnet automatisk.

- Se i det øvre venstre hjørnet på kontrollpanelskjermen til den digitale senderen. IP-adressen skal vises ved siden av ordet **Klar**.
- Hvis IP-adressen ikke vises på kontrollpanelskjermen, trykker du på **MENY**-knappen på kontrollpanelet. Velg **INFORMASJON**-menyen, og velg deretter **KONFIGURASJON**. Konfigurasjonsinformasjonen for den digitale senderen vises på berøringsskjermen. Velg **OK** for å se Jetdirect-dataene. Bla gjennom informasjonen til du finner IP-adressen.

### Tilordne en IP-adresse manuelt

Hvis du må tilordne en IP-adresse til enheten, følger du disse instruksjonene.

1. Trykk på knappen **MENY** på kontrollpanelet.
2. Velg **KONFIGURER ENHET**.
3. Bla nedover og velg **I/U**.
4. Bla nedover og velg **INNEBYGD JETDIRECT-MENY**.
5. Velg **TCP/IP**.
6. Velg **KONFIG.METODE**.
7. Velg **MANUELL**.
8. Velg **MANUELLE INNSTILLINGER**.
9. Velg **IP-ADRESSE**, og bruk tastaturet på kontrollpanelet til å skrive inn den unike IP-adressen for enheten.



## Trinn 9. Installer og konfigurer programvaren

Installer programvaren på serveren som skal støtte tjenesten HP Digital Sending Software (HP DSS). Når HP DSS er installert, kjører den i bakgrunnen som en tjeneste. Den starter automatisk når serveren startes på nytt.

### Merk

Den digitale senderen må være på og tilkoblet nettverket for å fullføre installasjonen av programvaren.

### Før du begynner

Under programvareinstallasjonen blir du bedt om å konfigurere alternativene for digital sending. Du trenger følgende informasjon for å fullføre denne konfigurasjonen:

- Programvarelisensnøkkel fra etiketten på CD-ROM-platen med programvare
- Vertsnavnet eller IP-adressen til SMTP-e-postserveren som skal brukes til å sende e-post fra den digitale senderen

### Merk

Det **anbefales sterkt** at SMTP-gatewayen er på ditt eget lokale nettverk. Du kan imidlertid også konfigurere produktet for e-post selv om e-posttjenestene leveres av en ekstern Internett-tjenesteleverandør over DSL (Digital Subscription Line).

- Vertsnavnet eller IP-adressen til LDAP-serveren som skal brukes til å hente e-postadresser (valgfritt)
- Banene til mapper som skal konfigureres for funksjonen Send til mappe
- Vertsnavnet eller IP-adressen til den digitale senderen

### Merk

Denne fremgangsmåten for installasjon er bare for grunnleggende installasjon. Hvis du vil ha flere detaljer og mer informasjon om avansert konfigurasjon, se *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok*.

### Slik installerer du programvaren

1. Sett CD-ROM-platen for HP DSS inn i CD-ROM-stasjonen. Når installasjonsprogrammet starter, velger du **Installer nå** i det første skjermbildet.

### Merk

Installasjonsprogrammet skal starte automatisk. Hvis det ikke gjør det, blar du til CD-ROM-stasjonen og kjører filen SETUP.EXE.

2. I dialogboksen **Velg installeringsspråk** velger du et språk for installasjonen. Installasjonsveiviseren starter.
3. I installasjonsskjermbildet **Velkommen** klikker du på **Neste**.
4. Godta vilkårene i HPs programvarelisens ved å klikke på **Ja**.
5. Godta standardplasseringen for installasjonen, eller klikk på **Bla gjennom** for å velge en annen plassering.

6. Når programvarefilene er installert, vises **konfigurasjonsveiviseren for HP MFP Digital Sending Software**.

Når HP Digital Sending Software installeres for første gang, kan programvaren kjøre i prøvemodus en bestemt tid. Delen **Lisenser** i det første skjermbildet for konfigurasjonsveiviseren har en oppføring for "Prøvelisens". Gjenværende prøvetid vises i denne oppføringen. Når prøveperioden utløper, blir programvaren inaktiv til det installeres en gyldig lisens.

Hvis du vil angi en lisensnøkkel, klikker du på **Legg til**, skriver inn lisensnøkkelen fra etiketten på CD-ROM-platen med programvare og klikker på **OK**.

7. I delen **Administratorinformasjon** i dette skjermbildet skriver du inn kontaktinformasjon for administrator. Merk av for **Informér administrator om kritiske feil** hvis du vil bli varslet via e-post om feil som må løses av en administrator.
8. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **E-postinnstillinger**.
9. Konfigurer e-postinnstillingene:
- Klikk på **Finn servere** for å finne SMTP-serverne på nettverket.
  - I dialogboksen som vises, velger du SMTP-serveren du kommer til å bruke til å sende e-post fra den digitale senderen, og deretter klikker du på **OK**.

---

#### Merk

Hvis du vil ha redundante servere, kan du velge mer enn én ved å holde nede CTRL-tasten mens du velger serverne.

- Velg SMTP-serveren du la til, og klikk på **Test** for å teste om den fungerer. Hvis testen ikke er vellykket, kontakter du nettverksadministrator for å bekrefte at SMTP-serveren fungerer.

10. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **Innstillinger for sekundær e-post**.

---

#### Merk

Sekundær e-post er utviklet for løsninger som krever ekstra datasikkerhet. Den skiller seg fra den vanlige e-postfunksjonen ved at den krever et tredjeparts sikkerhetsprogram for å levere e-posten. Konfigurasjon av Sekundær e-post er ikke en del av denne fremgangsmåten. Hvis du planlegger å aktivere Sekundær e-post, se *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* for instruksjoner.

11. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **Godkjenningsinnstillinger**.
12. Godkjenning er en viktig sikkerhetsfunksjon. HP anbefaler at godkjenning aktiveres på den digitale senderen for å hindre uautorisert bruk. Det kreves imidlertid ikke godkjenning for å sende dokumenter med den digitale senderen. Hvis du ikke vil aktivere godkjenning nå, hopper du til trinn 13.

Hvis du vil aktivere godkjenning, begynner du med å velge et alternativ fra rullegardinlisten **Godkjenningsmetode**. Dette er metoden enheten bruker til å bekrefte brukerens påloggingsopplysninger. Du kan velge mellom alternativene nedenfor.

- Ingen
- Microsoft Windows
- LDAP-server
- Novell NDS (hvis du har programvaren Novell Client)
- Novell Bindery (hvis du har programvaren Novell Client)

Når du har valgt et alternativ, vises resten av innstillingene på skjermen.

- a. Klikk på knappen **Finn servere**. Dialogboksen **Velg LDAP-server** vises, og den inneholder en liste over LDAP-serverne på nettverket. (Du må kanskje oppgi påloggingsinformasjon til nettverket.)
- b. Velg LDAP-serveren du vil bruke. Det vises informasjon om den valgte serveren.
- c. Klikk på **OK** for å godta den valgte serveren. Serverinformasjonen vises i skjermbildet **Godkjenningsinnstillinger**.
- d. Klikk på **Test**-knappen for å teste innstillingene. I dialogboksen **Test brukergodkjenning** skriver du inn påloggingsopplysningene til en nettverksbruker for å teste om LDAP kan hente en e-postadresse. Hvis testen ikke er vellykket, kontakter du nettverksadministrator for å feilsøke LDAP-konfigurasjonen.

13. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **Faksinnstillinger**.

---

#### Merk

---

Fakskonfigurasjon er ikke en del av denne fremgangsmåten. Hvis du planlegger å sende til faks, se *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* for å få instruksjoner.

14. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **Mappeinnstillinger**.

15. Hvis du vil gjøre funksjonen Send til mappe tilgjengelig, merker du av for **Aktiver Send til mappe**.

- a. Klikk på **Legg til...** for å legge til en ny mappe. Dialogboksen **Legg til forhåndsdefinert mappe** vises.
- b. Skriv inn et navn på mappen i tekstboksen **Aliasnavn**. Dette navnet vises i kontrollpanelgrensesnittet til enheten.
- c. Klikk på **Bla gjennom...** for å bla til en mappeplassering, og klikk på **OK** for å godta den.

---

#### Merk

---

Operativsystemene som støttes for mappemål, er Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP og Novell NetWare.

- d. I rullegardinlisten **Få tilgang til påloggingsopplysninger** velger du opplysningene du vil bruke for tilgang til mappen. Hvis du velger **Offentlig**, bruker programmet **Påloggingsopplysninger for tilgang til offentlige mapper** fra skjermbildet **Mappeinnstillinger**. Hvis du velger **MFP-bruker**, brukes opplysningene som brukeren har logget seg på enheten med.
- e. Klikk på **OK** for å lagre innstillingene. Den nye mappen legges til på listen.
- f. Gjenta trinn a til e for å legge til flere mapper.
- g. I området **Påloggingsopplysninger for tilgang til offentlige mapper** i kategorien **Mapper** skriver du inn opplysningene for offentlig tilgang for å lagre filer i mapper. Denne informasjonen er nødvendig for å kunne lagre mappelisten.

16. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **Arbeidsflyt-innstillinger**.

---

#### Merk

---

Arbeidsflytkonfigurasjon er ikke en del av denne fremgangsmåten. Hvis du planlegger å sende til arbeidsflyt, se *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* for å få instruksjoner.

17. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **Innstillinger for adressering**.

18. Hvis nettverket støtter det, merker du av for **Aktiver PABer** (Personlige adresselister) for å tillate bruk av Microsoft Outlook-adressebøker på den digitale senderen.

---

**Merk**

---

Dette er en valgfri funksjon som krever at godkjenning aktiveres og settes til Microsoft Windows. Microsoft Messaging API (MAPI) kreves også. Se *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* for mer informasjon.

19. Klikk på **Neste** for å fortsette til skjermbildet **Preferanseinnstillinger**.
20. Klikk på **Neste** på nytt. Det vises en dialogboks som spør om du vil konfigurere MFPer til å bruke denne tjenesten. Klikk på **Ja**.
21. Klikk på **Legg til...** i skjermbildet **MFP-konfigurasjon**. Dialogboksen **Legg til MFPer** vises.
22. Klikk på knappen **Finn MFPer** for å finne alle MFPer og digitale sendere på nettverket. Velg den digitale senderen du installerer, fra listen som vises.

---

**Merk**

---

Hvis du kjenner vertsnavnet eller IP-adressen til enheten, kan du skrive det inn i tekstboksen **Vertsnavn eller IP-adresse** under **Angi nettverksnavnet til en MFP manuelt** i stedet for å bruke knappen **Finn MFPer**.

23. Klikk på knappen **Legg til -->** for å legge til enheten på **MFP-listen**.
24. Klikk på **Lukk** for å lukke dialogboksen **Legg til MFPer**. Den digitale senderen vises nå på MFP-listen i skjermbildet **MFP-konfigurasjon**.
25. Velg den digitale senderen, og klikk på **Konfigurer MFP**. Bruk innstillingene i vinduet **Konfigurer MFPer** til å aktivere alternativene for digital sending for den digitale senderen.
- a. Velg kategorien **Send til e-post**. Merk av for **Aktiver Send til e-post**, og velg **via Digital Sending-tjenesten** i rullegardinlisten **Send e-post**.
  - b. Hvis du vil at brukerne skal kunne legge til sin egen e-postmelding når de sender e-post, klikker du på **Avansert** og merker av for **Kan redigeres av bruker**.
  - c. Velg kategorien **Send til mappe**, og merk av for **Aktiver Send til mappe**.
  - d. Hvis du aktiverer godkjenning, velger du kategorien **Godkjenning** og merker av for **Aktiver godkjenning**. Hvis du ikke aktiverer godkjenning, hopper du til trinn f.
  - e. Velg funksjonene du vil aktivere godkjenning for. Deretter velger du nettverksdomenet fra rullegardinlisten **Standarddomene**.
  - f. Gå til kategorien **Adressering**, og merk av for **Tillat MFP å få direkte tilgang til en LDAP-adresseliste** hvis du vil at HP DSS skal hente e-postadresser direkte fra en LDAP-server. Velg LDAP-serveren du konfigurerte tidligere, fra rullegardinlisten **LDAP-server**.
  - g. Klikk på **OK** for å lagre konfigurasjonsinnstillingene for MFPer.

---

**Merk**

---

Hvis du konfigurerer en gruppe med digitale sendere, bruker du knappen **Kopier innstillinger** i skjermbildet **MFP-konfigurasjon** for å kopiere innstillinger fra enheten du har konfigurert, og deretter bruker du knappen **Lim inn innstillinger** til å bruke innstillingene på de andre digitale senderne.


26. Klikk på knappen **Fullfør**. Det siste installasjonsskjermbildet vises.
27. Klikk på **Fullfør** i skjermbildet **InstallShield-veiviseren er fullført** for å fullføre installasjonen.

## Trinn 10. Kontroller produktinstallasjonen

Bruk fremgangsmåten nedenfor til å teste installasjonen og konfigurasjonen av enheten.

1. Kontroller at alternativene E-post og Mappe vises på kontrollpanelskjermen til enheten.
2. Legg et dokument med forsiden opp i ADMen eller med forsiden ned på skannerglassplaten.
3. Velg **E-POST** på kontrollpanelskjermen.
4. Hvis du blir bedt om det, skriver du inn brukernavn og passord.
5. Hvis du ikke ble bedt om å logge inn, velger du **Fra:** og skriver inn e-postadressen din.
6. Velg **Til:** og skriv inn din egen e-postadresse.

### Merk

Velg  for å slette gale tegn.

7. Velg **OK**.
8. Trykk på **START**. Enheten skanner dokumentet og sender det til deg som et e-postvedlegg.
9. Gjenta denne fremgangsmåten med **MAPPE**-alternativet, og kontroller at filen sendes til riktig mappe.

Hvis dokumentet ikke sender filen riktig, kontrollerer du installasjonen og konfigurasjonen av produktet. Se *HP 9200C Digital Sender Brukerhåndbok* eller *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis testen er vellykket, kan du begynne å skanne dokumenter og sende dem til en e-postadresse eller mappe. Se *HP 9200C Digital Sender Brukerhåndbok* for å få detaljerte instruksjoner om hvordan du bruker alle send til-alternativene, og se *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* for å få informasjon om å konfigurere alle funksjonene for digital sending.



# 3

## Feilsøking og kundestøtte

Bruk informasjonen i denne delen hvis du har problemer med installasjonen av enheten. Se *HP 9200C Digital Sender Brukerhåndbok* eller *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* for mer avansert feilsøking.

## Feilsøking

Bruk instruksjonene nedenfor til å feilsøke installasjonsproblemer for den digitale senderen.

Problem	Handling
Den digitale senderen vil ikke skanne, og feilmeldingen <b>KONTR. KABLER. KONTR. SKANNERLÅS.</b> vises.	Skannerhodet er fremdeles låst. Skyv låsen til ulåst posisjon. Se <a href="#">Trinn 4. Lås opp skannerhodet</a> .
Knappen <b>Finn servere</b> i skjermbildet <b>E-postinnstillinger</b> fant ingen servere.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller at du har en SMTP-server som fungerer, på nettverket.</li><li>• Klikk på <b>Legg til...</b> i skjermbildet <b>E-postinnstillinger</b>, og skriv inn vertsnavnet eller IP-adressen til SMTP-serveren. Når du har skrevet inn adressen, klikker du på <b>Test</b>-knappen for å bekrefte at programvaren kan kontakte serveren.</li><li>• Hvis testen av serveren mislykkes, kontakter du nettverksadministrator for å få hjelp til å feilsøke kommunikasjonen med serveren.</li><li>• Hvis du har andre digitale sendere eller MFPer som bruker HP DSS-tjenesten, kan du bruke knappen <b>Kopier innstillinger</b> i kategorien <b>MFP-konfigurasjon</b> i HP MFP DSS Configuration Utility for å kopiere innstillinger fra en enhet som fungerer som den skal, og deretter bruke knappen <b>Lim inn innstillinger</b> for å bruke innstillingene på den digitale senderen.</li></ul>



Problem	Handling
Knappen <b>Finn servere</b> i skjermbildet <b>Godkjenningssinnstillinger</b> fant ingen servere.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller at du har en LDAP-server som fungerer, på nettverket.</li> <li>Skriv inn vertsnavnet eller IP-adressen til LDAP-serveren i tekstboksen <b>LDAP-server</b>. Når du har skrevet inn adressen, klikker du på <b>Finn innstillinger</b> for å hente serverinnstillingene. Deretter klikker du på <b>Test</b>-knappen for å kontrollere at programvaren kan kontakte serveren.</li> <li>Hvis testen av serveren mislykkes, kontakter du nettverksadministrator for å få hjelp til å feilsøke kommunikasjonen med serveren.</li> <li>Hvis du har andre digitale sendere eller MFPer som bruker HP DSS-tjenesten, kan du bruke knappen <b>Kopier innstillinger</b> i kategorien MFP-konfigurasjon i HP MFP DSS Configuration Utility for å kopiere innstillinger fra en enhet som fungerer som den skal, og deretter bruke knappen <b>Lim inn innstilliner</b> for å bruke innstillingene på den digitale senderen.</li> </ul>
Den digitale senderen virker ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller at strømledningen er koblet riktig til enheten, og at den er satt i strømuttaket.</li> <li>Kontroller at enheten er slått på.</li> <li>Fjern eventuelle feilmeldinger på kontrollpanelskjermen.</li> <li>Kontroller at nettverkskabelen er koblet riktig til enheten.</li> <li>Kontroller at én av de to grønne lampene rett over enhetens nettverksport lyser.</li> </ul>
Skannede sider er tomme eller har gjentatte mønstre.	Kontroller at det ikke allerede ligger en side på glassplaten.
Bildekvaliteten er dårlig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller at dokumentet du prøver å sende, er lagt riktig i ADMen (forsiden opp) eller på glassplaten (forsiden ned).</li> <li>Prøv om mulig å endre noen av skanneinnstillingene, for eksempel oppløsning eller filtype, for å forbedre bildekvaliteten.</li> </ul>

Problem	Handling
ADMen mater flere ark, forskyver sider eller har stadig papirstopp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juster papirskinnene slik at de ligger tett mot papirbunken, men ikke bøyer den.</li> <li>• ADMen kan ta maksimalt 50 eller færre sider, avhengig av utskriftsmaterialet som legges i.</li> <li>• Utskuffen kan ta maksimalt 50 eller færre sider. Pass på at det ikke samler seg opp flere ark i utskuffen.</li> <li>• Papiret må legges pent stablet og rett i ADMen.</li> <li>• Hvis originalsidene har vært stiftet eller hullet, kontrollerer du at de ikke sitter sammen.</li> <li>• Typen utskriftsmateriale som legges i, oppfyller kanskje ikke kravene. Se <i>HP 9200C Digital Sender Brukerhåndbok</i> for spesifikasjoner for utskriftsmateriale.</li> </ul>
En e-postoverføring kom ikke frem til mål-e-postadressen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du skrev inn e-postadressen på kontrollpanelet, sender du e-postmeldingen på nytt og kontrollerer at du skriver den inn riktig, og at den har riktig format (uten mellomrom, inneholder det nødvendige @-tegnet og inneholder det nødvendige punktumet).</li> <li>• Send e-postmeldingen på nytt. Kontroller at du skriver navnet i riktig format i feltet <b>Fra</b>: slik at meldingen ikke avvises, og slik at du får en melding hvis e-postoverføringen mislykkes.</li> <li>• Få nettverksadministrator til å bekrefte at SMTP-serveren fungerer.</li> </ul>
Et dokument du sendte til en mappe, kom ikke frem til målmappen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Send dokumentet på nytt.</li> <li>• Kontroller om filnavnet kan ha blitt endret for å løse en feil med duplikat filnavn.</li> </ul>
Den nederste delen av siden du sendte, er kuttet av.	Hvis dokumentet ble sendt fra glassplaten, kan dokumentsiden være for lang. Maksimal lengde for dokumenter som skannes fra glassplaten, er A4, eller 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 tommer).

Problem	Handling
Kontrollpanelet har feil språk.	<p>Bruk kontrollpanelmenyene til å angi riktig språk.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trykk på <b>MENU</b>-knappen (Meny).</li> <li>2. Velg <b>CONFIGURE DEVICE</b> (KONFIGURER ENHET) på kontrollpanelskjermen (det tredje menyelementet).</li> <li>3. Velg <b>SYSTEM SETUP</b> (SYSTEMOPPSETT) (det fjerde menyelementet).</li> <li>4. Bla nedover og velg <b>LANGUAGE</b> (SPRÅK) (det siste menyelementet).</li> <li>5. Velg riktig språk.</li> </ol>

## Kundestøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om produktet, se *HP 9200C Digital Sender Brukerhåndbok* eller *HP 9200C Digital Sender Støttehåndbok* på CD-ROM-platen. For informasjon om HPs kundestøtte ser du kundestøtteinstruksjonene som kom sammen med produktet. Du kan også gå til <http://www.hp.com/support/9200c> for å få mer informasjon.

## FCC-bestemmelser

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med grensene for digitalt utstyr av klasse B i henhold til del 15 av FCC-reglene. Disse grensene er ment å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens ved installasjon i boliger. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi. Hvis det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det kan imidlertid ikke garanteres at det ikke vil forekomme interferens i en bestemt installasjon. Man kan fastslå om det forekommer interferens ved å slå utstyret av og på igjen. Hvis dette utstyret fører til interferens som er skadelig for radio- eller fjernsynsmottak, oppfordres brukeren til å forebygge interferens ved å utføre ett eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytt på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den som mottakeren er koblet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

---

### Merk

---

Alle endringer eller modifiseringer av dette utstyret som ikke er uttrykkelig godkjent av Hewlett-Packard Company, kan føre til at du mister retten til å bruke dette utstyret.



# Stikkordregister

## A

ADM  
    feilsøke 26  
    funksjoner 1  
    skuffer, finne 9  
av/på-knapp 9  
avkuttete sider, feilsøke 26

## B

bildekvalitet, feilsøke 25  
brugerhåndbok 2

## D

dato, angi 15  
deler, finne 9  
DHCP-IP-adresse 16  
dokumentasjon 2  
driftsmiljø, krav 7  
DSS, installere 17

## E

EIO-port 9  
elektronisk hjelp 2  
e-post  
    feilsøke 26  
    sende til 21  
esken, innhold 6

## F

FCC-erklæringer 29  
feilsøke  
    ADM 26  
    avkuttete sider 26  
    bildekvalitet 25  
    digital sending 25  
    e-post 26  
    Finn servere 24  
    mapper 26  
    Skannefeil 24  
    tomme sider 25  
Finn servere, feilsøke 24  
funksjoner 1

## H

harddisk 1  
hjelp, elektronisk 2  
HP DSS, installere 17

HP Jetdirect Inside 1  
håndbøker 2

## I

innskuff 9  
innstillinger  
    dato og klokkeslett 15  
    IP-adresse 16  
    språk 15  
installasjon  
    kontrollpanelets overlegg 10  
    krav 3  
    om 2  
    programvare 17  
    sjekkliste 2  
    teste 21  
IP-adresse, tilordne 16

## J

Jetdirect Inside 1

## K

kabler, koble til 13  
klokkeslett, angi 15  
koble til nettverkskabel 13  
kontrollere installasjon 21  
kontrollpanel  
    finne 9  
    overlegg 10  
    språkinnstillinger 15  
krav til operativsystem 8  
kundestøtte 28  
kvalitet, feilsøke 25

## L

luftfuktighet, krav 7  
lås, skanner  
    finne 9  
    låse opp 12  
låse opp skannerhodet 12

## M

mapper, feilsøke 26  
marger, skanning 1  
maskinvarekrav 7  
miljøkrav 7  
minne 1

## N

nettverkskabel, koble til 13  
nettverkskort, inkludert 1  
nettverkskrav 8  
nettverksport 9

## O

overlegg, kontrollpanel 10

## P

pakken, innhold 6  
pakke ut den digitale senderen 6  
papirstopp, utløserknapp 9  
porter, finne 9  
programvare, installere 17

## S

serienummer, finne 9  
servere, feilsøke 24  
Skannefeil 24  
skannerhode, lås  
    finne 9  
    låse opp 12  
skuffer 9

SMTP-servere, feilsøke 24  
spesielle bestemmelser  
    FCC 29  
spesifikasjoner, funksjoner 1  
språk, kontrollpanel  
    endre 15  
    overlegg, installere 10  
strømknapp 9  
strømledning, koble til 14  
støtte 28  
støttehåndbok 2  
systemkrav 7

## T

temperaturkrav 7  
teste installasjon 21  
tomme sider, feilsøke 25

## U

utløserknapp for papirstopp 9  
utskuff 9

## W

Web-steder, støtte 2



# HP 9200C Digital Sender

**Startbok**

---

Svenska

## Copyright och licensavtal

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, LP

Reproduktion, anpassning och översättning  
utan föregående skriftligt medgivande är  
förbjudet, utom i de fall där det är tillåtet i  
enlighet med gällande upphovsrättslag.

Informationen i den här dokumentationen  
kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna  
och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga  
garantier som medföljer produkterna och  
tjänsterna. Inget i detta dokument ska  
tolkas som att det utgör en ytterligare  
garanti. HP kan inte hållas ansvarig för  
tekniska fel, korrekturfel eller  
utelämnanden i dokumentet.

Artikelnr: Q5916-90903

Edition 1, 11/2004

## Varumärken

Microsoft® och Windows® är amerikanska  
inregistrerade varumärke som tillhör  
Microsoft Corporation.

Pentium® är ett registrerat varumärke som  
tillhör Intel Corporation eller dess  
dotterbolag i USA och andra länder/  
regioner.

# Innehåll

## 1 Inledning

När du behöver ytterligare upplysningar .....	2
Installationsanvisningar .....	2
Innan du börjar .....	3

## 2 Installation

Steg 1. Packa upp och kontrollera förpackningens innehåll .....	6
Steg 2. Installationskrav och produktdelar .....	7
Miljökrav .....	7
Systemkrav .....	7
Identifiera produktdelarna .....	9
Steg 3. Byta kontrollpanelens tangentmallar .....	10
Steg 4. Frigöra skannerhuvudet .....	12
Steg 5. Ansluta nätverkskabeln .....	13
Steg 6. Koppla in nätsladden .....	14
Steg 7. Konfigurera kontrollpanelens inställningar .....	15
Konfigurera språket i kontrollpanelen .....	15
Ställa in datum och tid .....	15
Steg 8. Ange skrivarens IP-adress .....	16
Hitta DHCP IP-adressen .....	16
Ställa in en IP-adress manuellt .....	16
Steg 9. Installera och konfigurera programvaran .....	17
Innan du börjar .....	17
Så här installerar du programvaran .....	17
Steg 10. Bekräfta produktinstallationen. ....	22

## 3 Felsökning och kundsupport

Felsökning .....	24
Kundsupport .....	28
FCC-bestämmelser .....	29

## Index



# 1

## Inledning

Gratulerar till inköpet av HP 9200C Digital Sender, ett värdefullt tillägg till de befintliga informationshanteringsprocesserna. Med hjälp av Digital Sender-enheten kan alla typer av dokument skannas in och skickas till e-postadresser, faxdestinationer och till nätverksmappar. Digital Sender-enheten kan också ställas in så att den skickar dokument till arbetsflödesdestinationer, tillsammans med metadatafiler med arbetsflödesinformation som sammanställs på enhetens kontrollpanel. Genom att använda de här funktionerna kan Digital Sender-enheten användas som gränssnitt för många olika informationshanteringsprogram, inklusive Microsoft®SharePoint, Documentum, FileNet och Lotus Domino. Genom att använda andra program, exempelvis HP Autostore, kan Digital Sender-enheten också skicka ett dokument genom ett mer komplicerat arbetsflöde som inkluderar komponenter som streckodsavläsning eller optisk textinläsning (OCR).

Digital Sender-enheten har följande funktioner:

- **Digital sändning** – Skicka skannade filer till e-postadresser, faxdestinationer, nätverksmappar och arbetsflödesmappar. Funktionerna för digital sändning utförs av HP Digital Sending Software (HP DSS), som inkluderas i Digital Sender .
- **Flatbäddsskanner** – Med Letter-/A4-skannern skannar du både dokument i färg och svartvitt och hela sidytan, endast 1 mm (0,04 tum) från papperskanten.
- **Interaktiv pekskärmkontrollpanel** – Intuitiva menyer och guider underlättar digitala sändningsuppgifter.
- **Automatisk dokumentmatare** – Den automatiska dokumentmataren för papper av storleken Legal kan ta upp till 50 ark och har en inbyggd arkvändare för att kunna skanna båda sidorna av dokument.
- **Minne** – Enheten har 128 MB RAM-minne.
- **Hårddisk** – Enheten levereras med en intern hårddisk på 20 GB som används för lagring av dokument och inställningar.
- **Anslutningar** – En 10/100Base-T-port och en EIO-plats tillhandahålls för anslutningar.
- **HP Jetdirect Inside** – En inbyggd HP Jetdirect-skrivarserver som är integrerad direkt i enheten och ger tillförlitlig nätverksanslutning.

## När du behöver ytterligare upplysningar

Utforska följande dokumentationskällor om du vill lära dig att använda HP 9200C Digital Sender.

**Starthandbok (detta dokument)** – Steg-för-steg-instruktioner för att installera och göra inställningar för Digital Sender-enheten.



**Användarhandbok och supportguide** – *Användarhandboken för HP 9200C Digital Sender* (artikelnummer Q5916-90916) innehåller information om hur Digital Sender används och felsökning för problem. *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender* (artikelnummer Q5916-90936) innehåller mer detaljerade instruktioner för konfiguration och administration. Båda de här guiderna finns tillgängliga på dokumentations-cd-skivan som levererades med Digital Sender-enheten. De finns också tillgängliga på webben på <http://www.hp.com/support/9200c>.



**Direkthjälp** – HP MFP DSS Configuration Utility innehåller online-hjälp som innehåller information om digitala sändningsalternativ.

## Installationsanvisningar

Denna installationshandbok hjälper dig att ställa i ordning och installera produkten. Utför åtgärderna i varje steg i tur och ordning, så att du installerar produkten på rätt sätt.

**Steg 1:** Packa upp produkten.

**Steg 2:** Bekräfta installationskrav och produktdelar.

**Steg 3:** Byt kontrollpanelens tangentmallar (valfritt).

**Steg 4:** Frigör skannerhuvudet till Digital Sender-enheten.

**Steg 5:** Anslut nätverkskabeln.

**Steg 6:** Anslut nätsladden.

**Steg 7:** Konfigurera kontrollpanelens inställningar.

**Steg 8:** Tilldela enheten en IP-adress.

**Steg 9:** Installera och konfigurera programvaran.

**Steg 10:** Bekräfta produktinstallationen.

## Innan du börjar

Under programinstallationsproceduren uppmanas du att konfigurera de digitala sändalternativen. För att kunna göra den konfigurationen behöver du följande information:

- Programvarulicensnyckeln på etiketten till cd-skivan med programmet
- Värnamnet eller IP-adressen till SMTP-e-postservern som används för att skicka e-post från Digital Sender-enheten
- Värnamnet eller IP-adressen till LDAP-servern som används för att hämta e-postadresser (valfritt)
- Sökvägarna för alla mappar som ska ställas in för funktionen skicka till-mapp
- Namnet på värden eller IP-adressen till Digital Sender-enheten





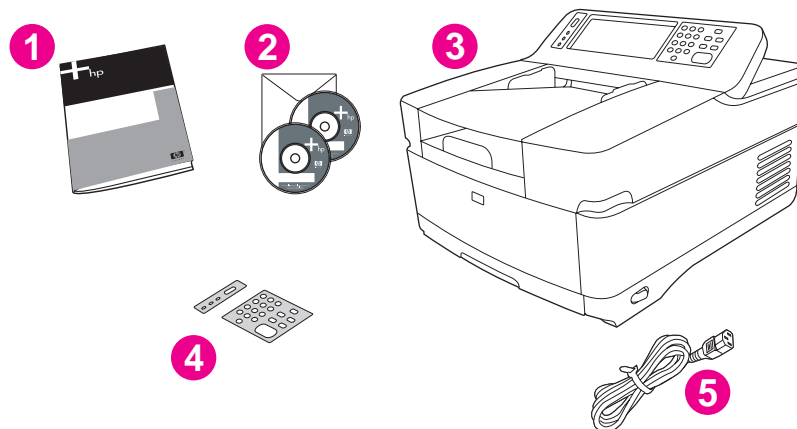
# 2

## Installation

Följ de här anvisningarna när du ställer in och konfigurerar Digital Sender-enheten. Om du behöver mer detaljerad information om hur enheten ska användas eller konfigureras gå du till *Användarhandboken för HP 9200C Digital Sender* eller *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender*.

## Steg 1. Packa upp och kontrollera förpackningens innehåll

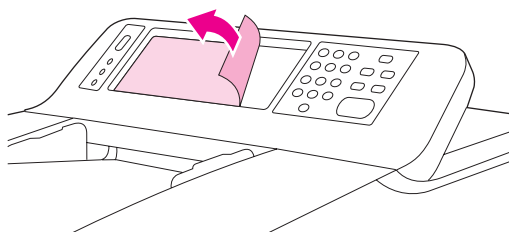
Följande objekt medföljer den förpackning som Digital Sender-enheten levereras i.



- 1 Grundläggande anvisningar
- 2 Cd-skivor med HP DSS-program och dokumentation för Digital Sender
- 3 Digital sender
- 4 Tangentmallar till kontrollpanelen (valfritt)
- 5 Nätsladd

Gör så här för att packa upp Digital Sender-enheten.

1. Lyft ut enheten ur lådan och ta bort alla skyddspåsar.
2. Ta bort allt tejp och förpackningsmaterial från den automatiska dokumentmataren.
3. Avlägsna plastfilmen som sitter på kontrollpanelens teckenfönster.



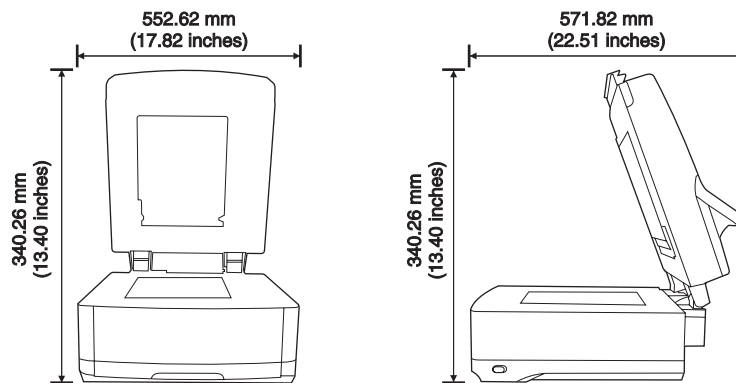
## Steg 2. Installationskrav och produktdelar

Kontrollera att rätt miljö- och nätverksförhållanden föreligger för installation av Digital Sender-enheten.

### Miljökrav

- Stabil miljö utan temperatur- eller luftfuktighetsförändringar
- Rumstemperatur på 0 °C till 40 °C
- Relativ luftfuktighet på 15 till 80 % icke-kondenserande
- Robust, jämn yta
- Väl ventilerat rum utan exponering av kemikalier eller direkt solljus

Följ dessa utrymmeskrav när du installerar Digital Sender-enheten.



### OBS!

Digital Sender-enheten måste ha 90 mm (3,5 tum) fritt utrymme bakom enheten för att den övre luckan ska kunna öppnas.

### Systemkrav

Följande systemspecifikationer krävs för den här produkten.

### Maskinvarukrav

Programvaran för digital sändning har följande maskinvarukrav för en server som stöder **mindre än 50** digitala sändningsenheter (MFP-enheter eller 9200C Digital Sender-enheter):

- En PC med en Pentium® 3-processor eller högre
- 512 MB RAM

Programvaran för digital sändning har följande maskinvarukrav för en server som stöder **50 till 250** digitala sändningsenheter:

- En PC med en 2 GHz Pentium® 4-processor eller högre
- 1 GB RAM

---

**OBS!**

Du måste ha administratörsbehörighet på servern för att kunna installera programvaran.

### **Krav på nätverkssystem**

Programvaran för digital sändning har följande nätverkskrav:

- Windows 2000 Professional, Server eller Advanced Server, Windows XP Professional eller en dator med Windows Server 2003 Standard eller Enterprise Server.
- Fast Ethernet 100Base-TX eller Ethernet 10Base-T
- Åtkomst till en SMTP-e-postgateway

---

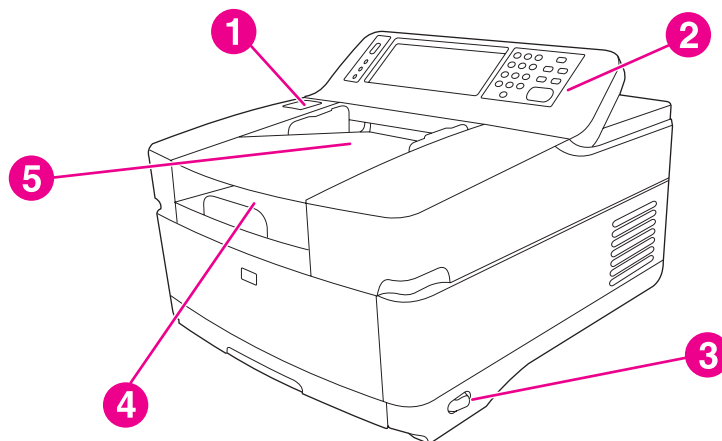
**OBS!**

Det **rekommenderas starkt** att du hittar en SMTP-gateway på ditt eget LAN-nätverk. Du kan dock konfigurera produkten så att den fungerar med e-post även om din e-posttjänst tillhandahålls via en utomstående internetleverantör över modem.

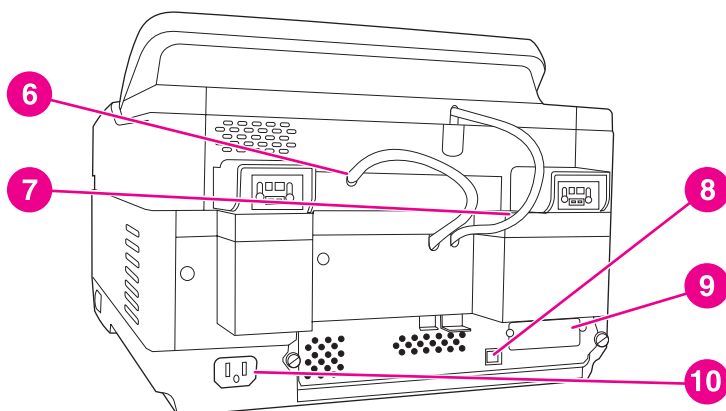
- Användarverifiering (valfritt) kräver åtkomst till en nätverks-LDAP-server.

## Identifiera produktdelarna

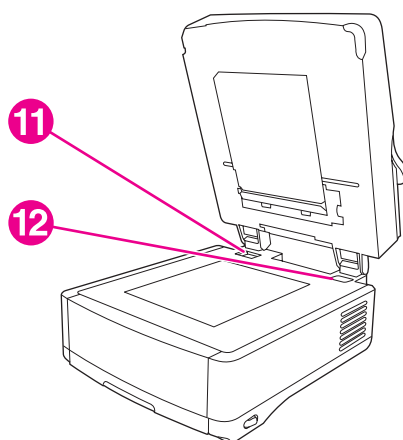
Följande illustrationer visar var de viktigaste delarna på produkten sitter och vad de kallas.



- 1 Frigöringsknapp för paperstrassel
- 2 Kontrollpanel
- 3 På/av-knapp
- 4 Utmatningsfack
- 5 Inmatningsfacket på den automatiska dokumentmataren



- 6 Kabel till automatisk dokumentmatare
- 7 Kabel till kontrollpanelen
- 8 10/100Base-T-nätverksport
- 9 EIO-port
- 10 Nätkontakt

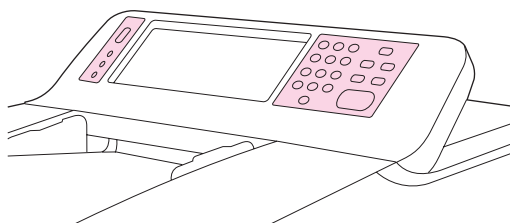


- 11 Skannerlås
- 12 Serienummer

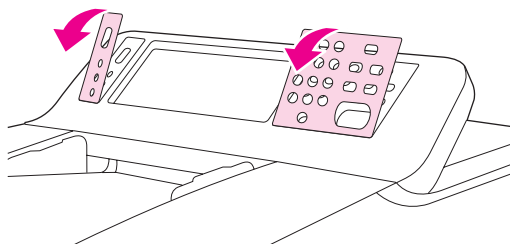
## Steg 3. Byta kontrollpanelens tangentmallar

Enheten levereras med tangentmallar installerade på kontrollpanelen och tangentmallar för olika språk kan finnas inkluderade i lådan. Om det behövs kan du använda följande procedur till att byta kontrollpanelens tangentmallar till det språk du vill ha.

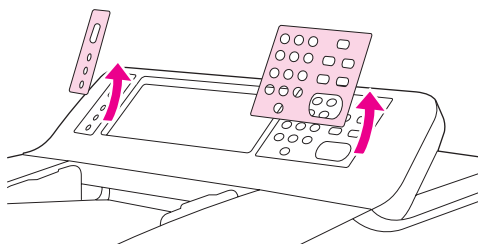
1. Leta reda på kontrollpanelens två tangentmallar.



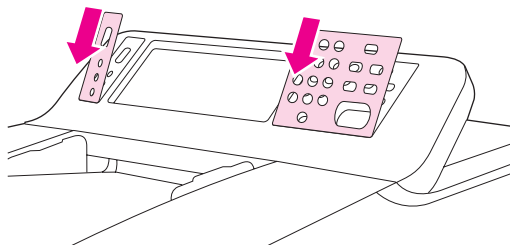
2. Placera en liten skruvmejsel med platt blad eller ett annat tunt föremål i skåran längs kanten högst upp på någon av tangentmallarna och dra överdelen bort från kontrollpanelen.



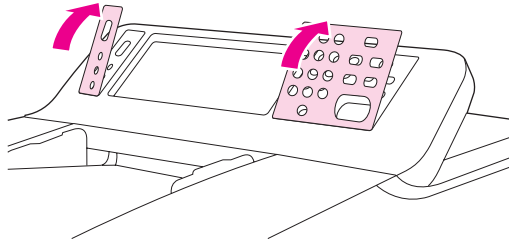
3. Dra försiktigt tangentmallen uppåt och bakåt och ta bort den från produkten.



4. Placera den nya tangentmallen över kontrollpanelen. Rikta in mallens ändar efter hålen på kontrollpanelen och skjut in den.



5. Tryck fast tangentmallen på kontrollpanelen. Se till att den ligger an platt mot panelen.

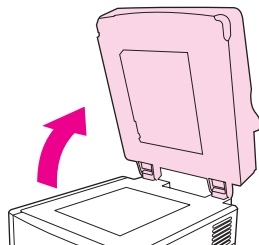


6. Upprepa steg 2-5 för att ändra den andra tangentmallen.

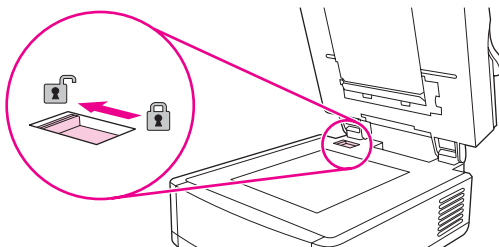
## Steg 4. Frigöra skannerhuvudet

Skannerhuvudet är låst för att undvika skador under transport. Gör så här för att frigöra det.

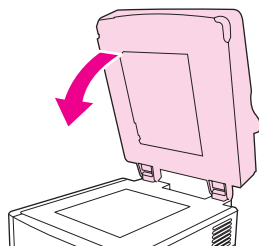
1. Öppna den övre luckan på Digital Sender-enheten.



2. Frigör skannerhuvudet.



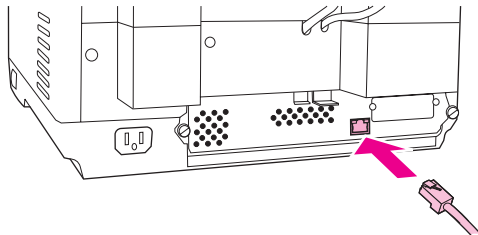
3. Stäng det övre locket på produkten.





## Steg 5. Ansluta nätverkskabeln

Använd RJ-45-kontakten på enhetens baksida om du vill ansluta produkten till ett Fast Ethernet 100Base-TX- eller Ethernet 10Base-T-nätverk.



## Steg 6. Koppla in nätsladden

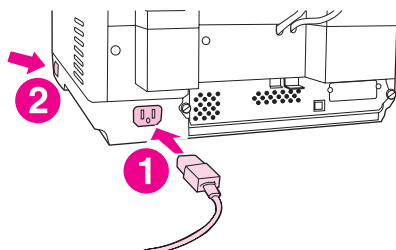
1. Koppla in nätsladden till produktens nätsladdskontakt. Anslut sedan nätsladden till ett passande växelströmuttag (AC).

---

### OBS!

---

Produkten kan användas med strömkälla med antingen 110/120 Volt (V), 60 Hertz (Hz) eller 220/240 V, 50 Hz.



2. Starta produkten genom att använda strömknappen. När produkten har värmts upp omdöms du ställa in vilket språk som ska användas för kontrollpanelen (see [Steg 7. Konfigurera kontrollpanelens inställningar](#)).

## Steg 7. Konfigurera kontrollpanelens inställningar

När enheten startas för första gången ombeds du i kontrollpanelens teckenfönster att ställa in språk, datum och tid.

### Konfigurera språket i kontrollpanelen

Som standard visar produktens kontrollpanel meddelanden på engelska. Du kan använda kontrollpanelens menyer till att konfigurera produkten så att den visar meddelanden på ett annat språk. När produkten startas för första gången visas menyn **LANGUAGE** på kontrollpanelens display. Välj ett språk om du vill fortsätta.

#### OBS!

Om inget språk har valts inom 60 sekunder väljs engelska som språk och om du vill ändra språk måste du följa instruktionerna nedan.

Följ de här instruktionerna om du vill ändra språk på kontrollpanelen.

1. Tryck på **MENY**-knappen på kontrollpanelen.
2. Välj **CONFIGURE DEVICE** (det tredje menyvalet).
3. Välj **SYSTEM SETUP** (det fjärde menyvalet).
4. Bläddra nedåt och välj **LANGUAGE** (det sista menyvalet).
5. Välj önskat språk.

### Ställa in datum och tid

När du har ställt in språket visar kontrollpanelen aktuellt datum och tid. Om datumet och tiden är fel väljer du **OK** för att ställa in dem. Om de är rätt väljer du **Avsluta**. När klockan har ställts in kommer den att hålla rätt tid.

## Steg 8. Ange skrivarens IP-adress

Enheten måste ha en giltig IP-adress i nätverket för att fungera ordentligt. Om ditt nätverk använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) kan den här IP-adressen anges automatiskt. DHCP är standardinställningen för Digital Sender-enheten. Om du inte använder DHCP måste du ange en IP-adress manuellt.

### Hitta DHCP IP-adressen

Använd en av nedanstående två metoder för att hitta den IP-adress som DHCP har valt automatisk.

- Titta i det övre vänstra hörnet av Digital Sender-enhetens teckenfönster. Bredvid ordet **Redo** ska IP-adressen visas.
- Om IP-adressen inte visas i kontrollpanelens fönster trycker du på **MENY**-knappen på kontrollpanelen. Tryck på menyn **INFORMATION** och sedan på **KONFIGURERING**. Konfigureringsinformationen för Digital Sender-enheten visas på pekskärmen. Tryck på knappen **OK** så visas Jetdirect-information. Bläddra genom informationen tills du hittar IP-adressen.

### Ställa in en IP-adress manuellt

Om du behöver ställa in en IP-adress till enheten kan du följa de här instruktionerna.

1. Tryck på **MENY**-knappen på kontrollpanelen.
2. Markera **KONFIGURERA ENHET**.
3. Bläddra ned och välj **I/O**.
4. Bläddra ned och välj **INBÄDDAD JETDIRECT-MENY**.
5. Välj **TCP/IP**.
6. Välj **KONFIGURATIONSMETOD**.
7. Välj **MANUELL**.
8. Välj **MANUELLA INSTÄLLNINGAR**.
9. Välj **IP-ADRESS** och använd kontrollpanelens tangentbord till att skriva in den unika IP-adressen för enheten.

## Steg 9. Installera och konfigurera programvaran

Installera programvaran på servern som ska stöda servicen HP Digital Sending Software (HP DSS). Efter installationen körs HP DSS i bakgrunden som en service. Den startas automatiskt när servern startas om.

### OBS!

Digital Sender-enheten måste vara påslagen och ansluten till nätverket för att installationsprocessen ska kunna avslutas ordentligt.

### Innan du börjar

Under programinstallationsproceduren uppmanas du att konfigurera de digitala sändalternativen. För att kunna göra den konfigureringen behöver du följande information:

- Programvarulicensnyckeln på etiketten till cd-skivan med programmet
- Värddnamnet eller IP-adressen till SMTP-e-postservern som ska användas till att skicka e-post från Digital Sender-enheten

### OBS!

Vi **rekommenderar** att du använder den SMTP-gateway som finns i ditt LAN-nätverk. Du kan dock konfigurera produkten så att den fungerar med e-post även om din e-posttjänst tillhandahålls via en utomstående internetleverantör över modem.

- Värddnamnet eller IP-adressen till LDAP-servern som används för att hämta e-postadresser (valfritt)
- Sökvägarna för alla mappar som ska ställas in för funktionen skicka till-mapp
- Värddnamnet eller IP-adressen till Digital Sender-enheten

### OBS!

De installationssteg som visas här avser endast grundläggande installation. Fler detaljer och mer avancerad konfigureringsinformation finns i *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender*.

### Så här installerar du programvaran

1. Sätt i cd-romskivan med HP DSS i cd-enheten. När installationsprogrammet startas väljer du **Installera nu** på den första skärmbilden.

### OBS!

Installationsprogrammet bör startas automatiskt. Om det inte gör det bläddrar du till cd-enheten och kör filen SETUP.EXE.

2. I dialogrutan **Välj installationsspråk** väljer du språk för installationen. Installationsguiden startas.
3. I fönstret **Välkommen** klickar du på **Nästa**.
4. Godkänn HP programlicensavtal genom att klicka på **Ja**.
5. Acceptera standardplatsen för installationen eller klicka på **Bläddra** om du vill välja en annan.

6. När programfilerna har installerats visas **Konfigurationsguiden HP:s MFP Digital Sending-program**.

När HP Digital Sending-programmet installeras för första gången kan programmet köras i provläge under en given tidsperiod. Avsnittet **Licenser** på den här första skärmbilden i konfigurationsguiden visar en "Provlicens"-post. Den kvarvarande tiden på provperioden visas i den posten. När provperioden tar slut blir programmet oanvändbart tills en giltig licens installeras.

Om du vill ange licensnyckeln klickar du på knappen **Lägg till**, anger licensnyckelkoden från etiketten på program-cd-skivan och klickar sedan på **OK**.

7. I avsnittet **Administratörsinformation** på skärmbilden anger du administratörskontaktinformation. Markera kryssrutan **Meddela administratören om allvarliga fel uppstår** om du vill få ett meddelande via e-post om fel uppstår som kräver administratörens hjälp.
8. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till skärmbilden **E-postinställningar**.
9. Konfigurera e-postinställningarna:
- Klicka på **Sök servrar** om du vill hitta SMTP-servrarna på nätverket.
  - I dialogrutan som visas väljer du den SMTP-server som du ska använda till att skicka e-post från den digitala sändaren och klickar sedan på **OK**.

---

**OBS!**

---

Om du vill ha redundanta servrar kan du välja fler än en genom att hålla ner Ctrl-knappen när du väljer servrar.

- Välj den SMTP-server som du lagt till och klicka på **Testa** om du vill testa dess funktionalitet. Om testet inte lyckas kontaktar du nätverksadministratören och kontrollerar att SMTP-servern fungerar.

10. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till skärmbilden **Inställningar för sekundär e-post**.

---

**OBS!**

---

Funktionen för sekundär e-post har utformats för lösningar med extra höga krav på datasäkerhet. Den skiljer sig från den vanliga e-postfunktionen på så sätt att den kräver ett tredjeparts e-postsäkerhetsprogram för att leverera e-postmeddelandet. Konfigureringen av sekundär e-post är inte inkluderad i den här proceduren. Om du planerar att aktivera sekundär e-post kan du hitta instruktioner i *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender*.

11. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till skärmbilden **Verifieringsinställningar**.
12. Verifiering är en viktig säkerhetsfunktion. HP rekommenderar att autentisering aktiveras på Digital Sender-enheten så att obehörig åtkomst förhindras. Autentisering krävs dock inte för att skicka dokument med Digital Sender-enheten. Om du inte vill aktivera autentisering just nu kan du gå direkt till steg 13.

Du aktiverar verifiering genom att först välja ett alternativ i listrutan **Verifieringsmetod**. Det här är metoden som enheten använder till att bekräfta användarens inloggningsuppgifter. Följande alternativ är tillgängliga.

- Inget
- Microsoft Windows
- LDAP-server
- Novell NDS (om det finns Novell-klientprogramvara)
- Novell Bindery (om det finns Novell-klientprogramvara)

När du har valt ett alternativ visas resten av inställningarna på skärmen.

- a. Klicka på knappen **Sök servrar**. Dialogrutan **Välj LDAP-server** visas med en lista över LDAP-servrar på nätverket. (Du måste kanske först ange din inloggningsinformation till nätverket.)
- b. Markera LDAP-servern som du vill använda. Information om den valda servern visas.
- c. Klicka på **OK** om du godkänner den markerade servern. Serverinformationen fylls i på skärmbilden **Verifieringsinställningar**.
- d. Klicka på knappen **Test** om du vill testa inställningarna. I dialogrutan **Testa användarverifiering** anger du användaruppgifter för inloggning på nätverket och provar om LDAP kan hämta en e-postadress. Om testet inte lyckades kontaktar du din nätverksadministratör för att felsöka LDAP-konfigurationen.

13. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till skärmbilden **Faxinställningar**.

---

**OBS!**

---

Faxkonfigureringen är inte inkluderad i den här proceduren. Om du planerar att aktivera skicka till fax kan du hitta instruktioner i *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender*.

14. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till skärmbilden **Mappinställningar**.

15. Om du vill göra funktionen skicka-till-mapp tillgänglig markerar du kryssrutan **Aktivera Skicka till mapp**.

- a. Klicka på **Lägg till...** om du vill lägga till en ny mapp. Dialogrutan **Lägg till fördefinierad mapp** visas.
- b. Ange ett namn för mappen i textrutan **Alias-namn**. Det här namnet visas i gränssnittet på enhetens kontrollpanel.
- c. Klicka på **Bläddra...** om du vill bläddra till en mapplats och klicka sedan på **OK** när du vill godkänna det.

---

**OBS!**

---

De operativsystem som stöds för mapplatser är Windows 98, Windows NT, Windows2000, Windows Server 2003, Windows XP och Novell NetWare.

- d. Välj de inloggningsuppgifter som du vill ska användas för åtkomst till mappen i listan **Åtkomstuppgifter**. Om du väljer **Allmän** använder programmet **Åtkomstuppgifter för allmänna mappar** på skärmbilden **Mappinställningar**. Om du väljer **MFP-användare** använder programmet de åtkomstuppgifter som användaren loggade in till enheten med.
- e. Klicka på **OK** om du vill spara inställningarna. En ny mapp läggs till i listan.
- f. Upprepa steg a till e om du vill lägga till fler mappar.
- g. I rutan **Åtkomstuppgifter för allmänna mappar** under fliken **Mappar** anger du de allmänna inloggningsuppgifterna för att spara filer i mappar. Den här informationen krävs innan du kan spara mapplistan.

16. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till skärmbilden **Arbetsflödesinställningar**.

---

**OBS!**

---

Arbetsflödeskonfigureringen är inte inkluderad i den här proceduren. Om du planerar att aktivera skicka till arbetsflöden kan du hitta instruktioner i *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender*.

17. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till skärmbilden **Adressinställningar**.

18. Om ditt nätverk stöder det kan du markera kryssrutan **Aktivera personliga adressböcker** (PAB) och låta användare använda sina adressböcker från Microsoft Outlook till Digital Sender-enheten.

---

**OBS!**

---

Det här är en valfri funktion som kräver att verifiering är aktiverad och inställd på Microsoft Windows. MAPI (Microsoft Messaging API) krävs också. Se *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender* om du vill ha mer information.

19. Klicka på **Nästa** om du vill fortsätta till sidan **Inställningar**.
20. Klicka på **Nästa** igen. En dialogruta visas där du får frågan om du vill konfigurera MFP-enheter till att använda tjänsten. Klicka på **Ja**.
21. På skärmbilden **MFP-konfiguration** klickar du på **Lägg till....** Dialogrutan **Lägg till MFP-enheter** visas.
22. Klicka på knappen **Sök MFP-enheter** om du vill hitta alla MFP-enheter och digitala sändare på nätverket. Välj den digitala enhet som du installerar i listan som visas.

---

**OBS!**

---

Om du känner till enhetens värddamn eller IP-adress, kan du ange det i textrutan **Värddamn eller IP-adress** under **Ange manuellt en MFP-enhets nätverksnamn** i stället för att använda knappen **Sök MFP-enheter**.

23. Klicka på knappen **Lägg till-->** om du vill lägga till enheten i **MFP-listan**.
24. Klicka på **Stäng** när du vill stänga dialogrutan **Lägg till MFP-enheter**. Digital Sender-enheten visas nu i listan med MFP-enheter på skärmbilden **MFP-konfiguration**.
25. Markera Digital Sender-enheten och klicka på knappen **Konfigurera MFP-enheter**. Använd inställningarna i fönstret **Konfigurera MFP-enheter** aktiverar du de digitala sändalternativen för den digitala sändaren.
- a. Välj fliken **Skicka till e-post**. Markera kryssrutan **Aktivera Skicka till e-post** och välj **med hjälp av Digital Sending-tjänsten** i listrutan **Skicka e-postmeddelanden**.
  - b. Om du vill att användare ska kunna lägga till ett eget e-postmeddelande när de skickar e-post klickar du på knappen **Avancerat** och markerar kryssrutan **Redigerbar av användaren**.
  - c. Välj fliken **Skicka till mapp** och markera kryssrutan **Aktivera Skicka till mapp**.
  - d. Om du vill aktivera verifiering väljer du fliken **Verifiering** och markerar kryssrutan **Aktivera verifiering**. Om du inte vill aktivera verifiering kan du gå direkt till steg f.
  - e. Välj de funktioner som du vill aktivera autentisering för. Välj sedan nätverksdomän i listrutan **Standarddomän**.
  - f. Gå till fliken **Adressering** och markera kryssrutan **Tillåt MFP att få direkt åtkomst till en LDAP-adressbok** om du vill att HP DSS ska hämta e-postadresser direkt från en LDAP-server. Välj den tidigare konfigurerade LDAP-servern i listrutan **LDAP-server**.
  - g. Klicka på **OK** om du vill spara MFP-konfigurationsinställningarna.

---

**OBS!**

---

Om du konfigurerar en grupp digitala sändare kan du använda knappen **Kopiera inställningar** på skärmbilden **MFP-konfiguration** till att kopiera inställningarna från den enheten som du har konfigurerat och sedan använda knappen **Klistra in inställningar** till att använda de inställningarna på andra digitala sändare.



26. Klicka på knappen **Slutför**. Den sista installationsskärbilden visas.
27. Klicka på knappen **Slutför** på skärmbilden **InstallShield-guiden är klar** om du vill avsluta installationen.

## Steg 10. Bekräfta produktinstallationen.


Gör så här för att testa installationen och konfigurationen av enheten.

1. Bekräfta att alternativen E-post och Mapp visas i teckenfönstret på enhetens kontrollpanel.
2. Placera ett dokument med framsidan uppåt i den automatiska dokumentmataren eller med framsidan nedåt på skannerglaset.
3. Välj **E-POST** i kontrollpanelens teckenfönster.
4. Skriv ditt namn och lösenord om du uppmanas göra det.
5. Om du inte uppmanades att logga in väljer du **Från:** och skriver sedan din e-postadress.
6. Peka på **Till:** och skriv sedan din egen e-postadress.

---

### OBS!

---

Peka på  om du vill ändra det du skrivit.

7. Välj **OK**.
8. Tryck på **START**. Enheten skannar dokumentet och skickar det till dig som en e-postbilaga.
9. Upprepa den här processen med hjälp av alternativet **MAPP** och bekräfta att filen skickas till rätt mapp.

Om dokumentet inte skickar filen ordentligt måste du kontrollera installationen och konfigurationen. Om du vill ha mer information kan du gå till *Användarhandboken för HP 9200C Digital Sender* eller *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender*.

Om testet lyckades kan du nu skanna dokument och skicka dem till en e-postadress eller till en mapp. Se *Användarhandboken för HP 9200C Digital Sender* för detaljerad information om hur alla skicka-till-alternativ används och se *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender* om du vill ha information om hur du konfigurerar alla digitala sändningsfunktioner.

# 3

## Felsökning och kundsupport

Använd informationen i det här avsnittet om du har problem med att installera enheten. Mer avancerad felsökning finns i *Användarhandboken för HP 9200C Digital Sender* eller i *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender*.

## Felsökning

Använd följande instruktioner om du vill felsöka problem med installationen av Digital Sender-enheten.

Problem	Åtgärd att vidta
Digital Sender-enheten skannar inte och ett meddelande med texten <b>KONTROLLERA KABLAR. KONTROLLERA SKANNERLÄS.</b> visas.	Låset för skannerhuvudet är fortfarande i låst läge. Ändra den till olåst läge. Information om detta finns i <a href="#">Steg 4. Frigöra skannerhuvudet</a> .
Knappen <b>Sök servrar</b> på skärmbilden <b>E-postinställningar</b> hittade inte några servrar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bekräfta att du har en fungerande SMTP-server på nätverket.</li><li>• Klicka på knappen <b>Lägg till...</b> på skärmbilden <b>E-postinställningar</b> och ange värdnamnet eller IP-adressen till SMTP-servern. När du har angett adressen klickar du på knappen <b>Test</b> för att bekräfta att programmet kan kontakta servern.</li><li>• Om testet av servern inte lyckades kontaktar du nätverksadministratören och ber om hjälp med att felsöka kommunikationen med servern.</li><li>• Om du har några digitala sändare eller MFP-enheter som använder HP DSS-tjänsten kan du använda knappen <b>Kopiera inställningar</b> på fliken <b>MFP-konfiguration</b> i HP MFP DSS Configuration Utility om du vill kopiera inställningarna från en enhet som fungerar ordentligt och sedan använda knappen <b>Klistra in inställningar</b> till att använda de inställningarna på andra digitala sändare.</li></ul>

Problem	Åtgärd att vidta
Knappen <b>Sök servrar</b> på skärmbilden <b>Verifieringsinställningar</b> hittade inte några servrar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekräfta att du har en fungerande LDAP-server på nätverket.</li> <li>• Ange LDAP-servers värdnamn eller IP-adress i textrutan <b>LDAP-server</b>. När du har angett adressen klickar du på knappen <b>Sök inställningar</b> om du vill hitta servers inställningar. Klicka sedan på knappen <b>Test</b> för att bekräfta att programmet kan kontakta servern.</li> <li>• Om testet av servern inte lyckades kontaktar du nätverksadministratören och ber om hjälp med att felsöka kommunikationen med servern.</li> <li>• Om du har fler digitala sändare eller MFP-enheter som använder HP DSS-tjänsten kan du använda knappen <b>Kopiera inställningar</b> på fliken <b>MFP-konfiguration</b> i HP MFP DSS Configuration Utility om du vill kopiera inställningarna från en enhet som fungerar ordentligt och sedan använda knappen <b>Klistra in inställningar</b> till att använda de inställningarna på andra digitala sändare.</li> </ul>
Digital Sender-enheten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att nätsladden är säkert kopplad till enheten och att den är isatt i vägguttaget.</li> <li>• Kontrollera att enheten är påslagen.</li> <li>• Ta bort alla felmeddelanden från kontrollpanelens teckenfönster.</li> <li>• Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten till enheten.</li> <li>• Kontrollera att en av de två gröna lysdioderna ovanför enhetens nätverksport lyser.</li> </ul>
Skannade sidor är tomma eller har upprepade mönster.	Kontrollera att det inte redan ligger en sida på glaset.
Bildkvaliteten är dålig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att det dokument du försöker skicka är rätt placerat i den automatiska dokumentmataren (framsidan uppåt) eller på glaset (framsidan nedåt).</li> <li>• Försök ändra några av skannerinställningarna, till exempel upplösning eller filtyp, för att förbättra bildkvaliteten.</li> </ul>

Problem	Åtgärd att vidta
Den automatiska dokumentmataren matar in flera sidor samtidigt, ark blir skeva eller fastnar ofta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justera pappersledarna så att de ligger mot pappersbuntens botten utan att böja buntens botten.</li> <li>• Det högsta antalet sidor som den automatiska dokumentmataren klarar är 50 eller mindre, beroende på vilken materialtyp som har fyllts på.</li> <li>• Det högsta antalet sidor som utmatningsfacket klarar är 50 eller mindre. Kontrollera att inte fler sidor samlas i utmatningsfacket.</li> <li>• Papperet måste buntas rakt och ordentligt i den automatiska dokumentmataren.</li> <li>• Om originalet tidigare har varit häftat eller hålslaget kontrollerar du att sidorna inte fastnar i varandra.</li> <li>• Materialet som används kanske inte uppfyller angivna specifikationer. Se <i>Användarhandboken för HP 9200C Digital Sender</i> om du vill ha specifikationer för material.</li> </ul>
En e-postöverföring kom inte fram till destinationens e-postadress.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du skrev e-postadressen via kontrollpanelen skickar du e-postmeddelandet på nytt och ser till att du skriver rätt adress och i rätt format (inga mellanslag, innehåller det obligatoriska tecknet @ och innehåller den obligatoriska punkten).</li> <li>• Skicka e-postmeddelandet igen. Se till att du anger ett namn i rätt format i fältet <b>Från:</b> så att meddelandet inte avvisas och så att du får ett meddelande om e-postöverföringen misslyckas.</li> <li>• Be nätverksadministratören att bekräfta att SMTP-servern fungerar.</li> </ul>
Ett dokument som du skickat till en mapp kom inte fram till destinationsmappen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skicka dokumentet igen.</li> <li>• Kontrollera om filnamnet kan ha ändrats för att lösa ett fel med dubbla filnamn.</li> </ul>
Den nedre delen av en sida du skickade har klippts bort.	Om dokumentet skickades från glaset kanske dokumentets ark är för långt. Den högsta längden för dokument som skannas från glaset är A4 eller 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 tum).

Problem	Åtgärd att vidta
Kontrollpanelen visar fel språk.	<p>Använd kontrollpanelens meny till att ange rätt språk.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på <b>MENY</b>-knappen.</li> <li>2. Välj <b>CONFIGURE DEVICE</b> på kontrollpanelens teckenfönster (det tredje menyvalet).</li> <li>3. Välj <b>SYSTEM SETUP</b> (det fjärde menyvalet).</li> <li>4. Bläddra nedåt och välj <b>LANGUAGE</b> (det sista menyvalet).</li> <li>5. Välj rätt språk.</li> </ol>

## Kundsupport

Om du vill ha mer information om produkten kan du gå till *Användarhandboken för HP 9200C Digital Sender* eller till *Supportguiden för HP 9200C Digital Sender* på cd-skivan. Information om HP Customer Care finns i den supportbroschyr som levererades med produkten. Mer information finns på <http://www.hp.com/support/9200c>.



## FCC-bestämmelser

Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla gränsvärdena för en digital enhet av typ Klass B i enlighet med del 15 av FCC-föreskrifterna. Dessa gränsvärden har utformats för att utgöra tillräckligt skydd mot skadlig påverkan vid installation i bostäder. Denna utrustning genererar, använder och kan avge radiofrekvent energi. Om denna utrustning inte installeras och används enligt anvisningarna kan den förorsaka skadliga störningar i radiokommunikationerna. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte uppstår i en viss installation. Huruvida störningar finns eller ej kan avgöras genom att stänga av och sätta på utrustningen. Om denna utrustning skulle orsaka skadliga störningar i radio- eller TV-mottagningen uppmanas användaren att försöka rätta till problemet genom att vidta följande åtgärder:

- Vrid eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett eluttag som hör till en annan säkringsgrupp än den som mottagaren är ansluten till.
- Fråga närmaste återförsäljare eller en radio/TV-tekniker.

---

### OBS!

---

Om det har gjorts ändringar på enheten utan HP:s medgivande kan användarens rätt att använda skrivaren hävas.



# Index

## A

ansluta nätverkskabeln 13  
användarhandbok 2  
automatisk dokumentmatare  
    fack, hitta 9  
    felsökning 26  
    funktioner 1  
avklippta sidor, felsökning 26

## B

bekräfta installation 22  
bestämmelser  
    FCC 29  
bildkvalitet, felsökning 25

## D

datum, inställning 15  
delar, hitta 9  
DHCP IP-adress 16  
direkthjälp 2  
dokumentation 2  
DSS, installerar 17

## E

EIO-port 9  
e-post  
    felsökning 26  
    skicka till 22

## F

fack 9  
FCC-information 29  
felsökning  
    automatisk dokumentmatare 26  
    avklippta sidor 26  
    bildkvalitet 25  
    digital sändning 25  
    e-post 26  
    mappar 26  
    Skanningsfel 24  
    Sök servrar 24  
    tomma sidor 25  
frigöra skannerhuvudet 12  
frigöringsknapp, papperstrassel 9  
frigöringsknapp för papperstrassel 9  
funktioner 1  
förpackningens innehåll 6

## H

handböcker 2  
hjälp, online 2  
HP DSS, installerar 17  
HP Jetdirect Inside 1  
hårddisk 1

## I

inmatningsfack 9  
installation  
    checklista 2  
    krav 3  
    om 2  
    programvara 17  
    tangentmallar till kontrollpanelen 10  
    testa 22  
inställningar  
    datum och tid 15  
    IP-adress 16  
    språk 15  
IP-adress, ange 16

## J

Jetdirect Inside 1

## K

kablar, ansluta 13  
kontrollpanelen  
    språkinställningar 15  
    söka reda på 9  
    tangentmallar 10  
krav på operativ miljö 7  
kundsupport 28  
kvalitet, felsökning 25

## L

luftfuktighetskrav 7  
lådans innehåll 6  
lås, skanner  
    frigöra 12  
    söka reda på 9  
lås för skannerhuvud  
    frigöra 12  
    söka reda på 9

## M

mappar, felsökning 26

marginaler, skanna 1  
maskinvarukrav 7  
miljökrav 7  
minne 1

## N

nätsladden, ansluta 14  
nätverkskabel, ansluta 13  
nätverkskort, inkluderas 1  
nätverkskrav 8  
nätverksport 9

## O

operativsystemkrav 8

## P

Packa upp Digital Sender-enheten 6  
portar, hitta 9  
programvara, installera 17  
på/av-knapp 9

## S

serienummer, hitta 9  
servrar, felsökning 24

Skanningsfel 24  
SMTP-servrar, felsökning 24  
specifikationer, funktioner 1  
språk, kontrollpanelen  
    tangentmallar, installera 10  
    ändra 15  
strömbrytare 9  
support 28  
supportguide 2  
systemkrav 7  
Sök servrar, felsökning 24

## T

tangentmallar, kontrollpanel 10  
temperaturkrav 7  
testa installationen 22  
tid, inställning 15  
tomma sidor, felsökning 25

## U

utmatningsfack 9

## W

webbplatser, support 2



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5916-90903